

Memoria 2025



Descargue esta memoria en formato PDF



Orden Hospitalaria de
San Juan de Dios
Provincia de España



PRESENTACIÓN

Mirando al futuro

Durante el ejercicio 2025, el Hospital Santa Clotilde ha vivido un año determinante en su evolución institucional, marcado por la consolidación de su integración en el sistema sanitario público de Cantabria, el impulso decidido a la innovación tecnológica y la definición de un nuevo marco estratégico para los próximos años.

Ha sido un ejercicio de transformación estructural y proyección de futuro, que refuerza el posicionamiento del Hospital como centro sanitario de referencia en la Comunidad Autónoma.

FIRMA DEL CONVENIO SINGULAR E INTEGRACIÓN EN LA RED PÚBLICA

El hito más relevante del año ha sido la firma del Convenio Singular entre San Juan de Dios España y el Servicio Cántabro de Salud, que integra formalmente al Hospital Santa Clotilde en la red pública sanitaria de Cantabria.

Este acuerdo representa un paso decisivo en la consolidación institucional del centro, al establecer un marco estable de colaboración, definir la cartera de servicios y los volúmenes de actividad, y reforzar el compromiso compartido con la calidad asistencial y la sostenibilidad del sistema sanitario.

La integración en la red pública supone, además, un reconocimiento al papel que el Hospital ha desempeñado históricamente en la atención sanitaria de la región y abre una nueva etapa de desarrollo coordinado con el Servicio Cántabro de Salud.

INNOVACIÓN TECNOLÓGICA: RADIODIAGNÓSTICO ASISTIDO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL

En el ámbito asistencial y tecnológico, 2025 ha sido también un año de avance significativo con la inauguración del nuevo Servicio de Diagnóstico por Imagen asistido por Inteligencia Artificial, desarrollado en colaboración con HT Médica.

Este servicio, único en Cantabria, incorpora herramientas tecnológicas de última generación que mejoran la precisión diagnóstica, optimizan los tiempos de respuesta y refuerzan la seguridad clínica.

La puesta en marcha de esta unidad consolida la apuesta del Hospital por la modernización tecnológica y sitúa al centro en una posición destacada en el ámbito del diagnóstico por imagen en la región.

PLAN ESTRATÉGICO 2025–2028

Durante el ejercicio se ha trabajado intensamente en la redacción y aprobación del nuevo Plan Estratégico 2025–2028, documento que define las líneas maestras del desarrollo del Hospital en los próximos años.

El Plan establece tres ámbitos estratégicos, a partir de los cuales se desarrollan líneas y acciones estratégicas: Garantizar una Atención Integral basada en la Asistencia Asistencial, consolidar nuestro compromiso Social con Cantabria, así como potenciar la Comunicación, tanto a nivel interno como externo.

Este marco estratégico permitirá afrontar con coherencia y visión de largo plazo los nuevos retos derivados de la integración en la red pública y del crecimiento proyectado.

MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios especializados de diagnóstico y tratamiento con el objetivo de mejorar el estado de salud, aliviar el dolor, y lograr el bienestar de nuestros pacientes, mediante equipos interdisciplinarios que prestan una atención humana, personalizada e integral, considerando los aspectos físicos, psíquicos, sociales y espirituales.

VISIÓN

Orientada al beneficio de los grupos de interés y basada en iniciativas de especialización, profesionalización y mejora continua de las competencias del Hospital.

VALORES

Sólidamente fundamentados en los cinco principios de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
Hospitalidad • Responsabilidad • Calidad • Respeto • Espiritualidad

PROYECTO DE AMPLIACIÓN Y MODERNIZACIÓN

Tras la firma del Convenio Singular, el Hospital ha iniciado la preparación de un ambicioso proyecto de ampliación y modernización de sus instalaciones.

Las obras, previstas para el periodo 2026–2030, permitirán incrementar la capacidad asistencial, mejorar la infraestructura tecnológica y adaptar los espacios a las nuevas necesidades sanitarias de la población.

Este proyecto supone una apuesta decidida por el crecimiento responsable y por la mejora continua de la calidad asistencial, con el objetivo de llegar a más personas y ofrecer una atención cada vez más especializada y humanizada.

COMPROMISO SOCIAL Y FORTALECIMIENTO DE REDES

En el ámbito social e institucional, destaca la celebración del evento "Conecta. Redes para transformar", un espacio de encuentro orientado a fortalecer la cooperación entre instituciones, profesionales y entidades del entorno.

Este encuentro ha reafirmado el compromiso del Hospital y de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios con la transformación social, la colaboración interinstitucional y la construcción de redes que generen impacto positivo en la sociedad.

MIRANDO AL FUTURO

El ejercicio 2025 ha supuesto un punto de inflexión en la trayectoria del Hospital Santa Clotilde. La integración en la red pública sanitaria, el impulso a la innovación tecnológica y la planificación estratégica y estructural sitúan al centro ante una nueva etapa de crecimiento sostenible.

Con una identidad sólida, una vocación de servicio arraigada y el compromiso permanente con los valores de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, el Hospital continúa avanzando al servicio de la sociedad cántabra, reforzando su papel dentro del sistema sanitario y proyectando un futuro de desarrollo, calidad y humanización.

Comité de Dirección



ACTIVIDAD ASISTENCIAL



HOSPITALIZACIÓN

Nº camas instaladas	109
Nº camas funcionales	101
Nº ingresos	2.001
Nº estancias producidas	27.774
Tasa de ocupación	75%
Intervenciones quirúrgicas	6.072



ÁREA QUIRÚRGICA

ESPECIALIDADES	INTERVENCIONES
Traumatología	2.887
Oftalmología	1.956
Cirugía General	672
Aparato Digestivo	177
Unidad del Dolor	175



ESPECIALIDAD

CONSULTAS

Traumatología	6.906
Oftalmología	4.613
Rehabilitación	1.764
Endocrinología	1.482
Psicología	226
Unidad del Dolor	201
TOTAL	15.805



DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

ENTIDADES	RX	ECO	TAC	RMI
Aseguradoras	3.391	72	29	128
SCS	13.423	162	24	81
Privados	16	-	11	-
TOTAL	16.830	234	64	209



UNIDAD ACCIDENTES DE TRÁFICO

TOTAL	492
--------------	------------



FISIOTERAPIA

TOTAL SESIONES	26.770
-----------------------	---------------



CONSULTAS EXTERNAS

Consulta valoración	14.377
Consulta revisión	12.920
Total consultas externas	27.297



LOGOPEDIA

Pacientes atendidos	1.353
Sesiones lenguaje/neurológicos	1.209
Sesiones disfagia	144



TERAPIA OCUPACIONAL

PROGRAMA GENERAL EN UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN	SESIONES
Intervención en actividades básicas de la vida diaria y valoración de productos de apoyo y adaptaciones para el entorno domiciliario	2.412
Intervención en habilidades y destrezas de ejecución para el desarrollo ocupacional del paciente	3.789
NÚMERO TOTAL DE SESIONES	6.201



Encuesta de Satisfacción

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	
Proceso de admisión	3,98
Atención médica	3,89
Atención de enfermería y auxiliares de clínica	3,85
Rehabilitación (fisioterapia)	3,94
Logopedia	4
Terapia ocupacional	3,89
Trabajo social	4
EAPS (Atención psicosocial) (psicólogos/as)	3,88
Atención al paciente	4
SAER (Atención Espiritual y Religiosa)	3,97
Tiempos de espera	3,81
Orden y limpieza del hospital	3,99
Estado de las habitaciones	3,98
Estado general de las instalaciones	3,98
Facilidad de acceso	3,98
Comida del hospital	3,37
Horario de visitas y facilidad para realizar las visitas	3,97
Respeto por su intimidad	3,96
Confidencialidad en el uso de sus datos personales	3,99

* Valoraciones realizadas sobre un máximo de 4 puntos

Trabajo Social

TRABAJO SOCIAL	
Demandas al departamento	1.528
Intervenciones realizadas a petición médica	19%
Intervenciones a instancia de terceros o del propio departamento	81%

Atención al Paciente

ATENCIÓN AL PACIENTE	
Tramitación de reclamaciones oficiales	28
Quejas no oficiales	5
Sugerencias	0
Envío de cartas a familiares	63

PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL

IMPULSADO POR Fundación "la Caixa"



ACTIVIDAD EAPS	
NUEVOS USUARIOS ATENDIDOS	1.491
Nº de Pacientes	688
Nº de Familiares	780
Nº de Duelos	23
ATENCIÓN DIRECTA (total visitas)	6.456
Pacientes	3.949
Familiares	2.052
Grupos familiares	17
Duelos individuales	455
Grupos de duelo familiar	1
NÚMERO DE VOLUNTARIOS	22
Nº ACTIVIDADES VOLUNTARIADO	655

PERSONAS Y VALORES

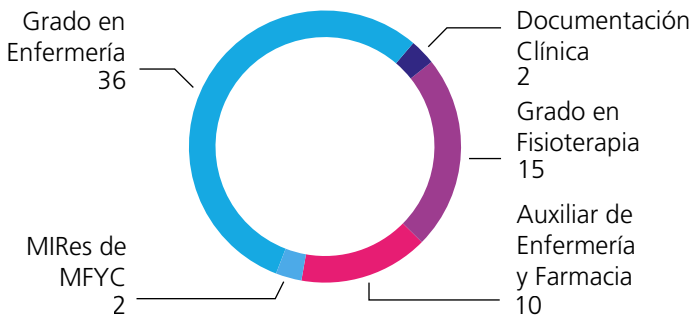


PERSONAS Y VALORES	
SERVICIOS ASISTENCIALES	
Licenciados	48
Técnicos	75
Auxiliares	82
TOTAL SERVICIOS ASISTENCIALES	205

SERVICIOS GENERALES	
Directivos	6
Licenciados	2
Técnicos	6
No cualificados	26
Administrativos	22
TOTAL SERVICIOS GENERALES	62
NÚMERO TOTAL DE PERSONAS	267

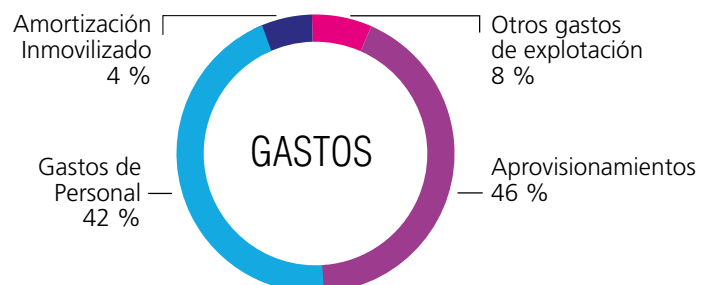
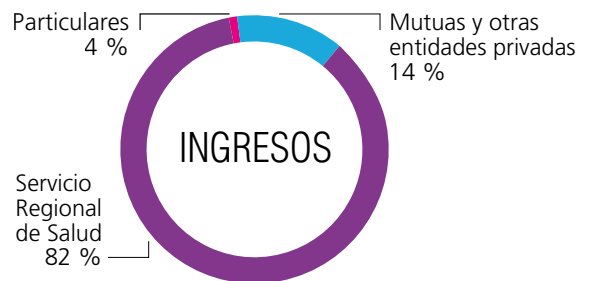
Alumnos en Prácticas

Formación Continuada



FORMACIÓN CONTINUADA	
FORMACIÓN	CURSOS
Form. avanzada (máster/postgrados)	1
Cursos organizados en el Hospital	15
Cursos o jornadas de la OH	18
Asistencia a cursos y congresos	10

SOSTENIBILIDAD



SOLIDARIDAD

Voluntariado

ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO	
PROGRAMAS DE FORMACIÓN	Acciones
Acciones formativas voluntariado	12
ACOMPañAMIENTO Y ACTIVIDADES	Pacientes
Voluntariado en cuidados paliativos	150
Voluntariado en recuperación funcional	251



Obra Social



En 2025, el Hospital Santa Clotilde ha mantenido su compromiso social a través de su Obra Social, destacando especialmente la organización del evento solidario corporativo "Conecta: redes para transformar". Celebrado el 23 de mayo en el Palacio de la Magdalena de Santander, el encuentro reunió a más de 30 entidades, cerca de 80 asistentes y representantes institucionales, con el objetivo de generar alianzas entre organizaciones sociales, empresas y administraciones públicas de Cantabria.

La jornada sirvió como espacio de encuentro, intercambio de valores y promoción de iniciativas conjuntas en favor de las personas más vulnerables, e incluyó la entrega de los reconocimientos "Granadas Solidarias". Tras el evento, se realizó una evaluación interna y un seguimiento de los contactos generados para impulsar futuras colaboraciones.

Coop. Internacional

El Hospital Santa Clotilde ha continuado en 2025 su colaboración con Juan Ciudad ONGD, destacando especialmente la campaña solidaria de Navidad. Iniciada en septiembre y cerrada en diciembre, la campaña destinó los fondos recaudados al proyecto "Por tu salud mental", orientado a mejorar el acceso a la atención en salud mental en zonas rurales y vulnerables como Morropón, en la Diócesis de Chulucanas (Piura).

La campaña permitió recaudar un total de 4.590 euros, reforzando el compromiso del centro con la sensibilización y el apoyo a proyectos de cooperación internacional.



Sensibilización



Durante 2025 se desarrollaron diversas acciones orientadas a fomentar una cultura de solidaridad y compromiso social. Entre ellas, destacó la organización de un Cine Fórum en octubre de 2025 en la Filmoteca de Cantabria, impulsado por el Equipo de Atención Psicosocial (EAPS) del centro.

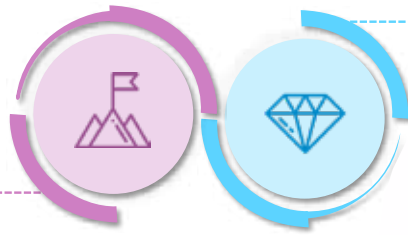
La actividad incluyó la proyección de la película "Lo que de verdad importa" y un coloquio posterior con profesionales de psicología, trabajo social y espiritualidad, generando un espacio de reflexión sobre la atención integral, la dignidad de las personas y las dimensiones emocionales y sociales de la enfermedad, en línea con el enfoque humanizador del hospital.

PLAN ESTRATÉGICO 2025-2028

La Misión y la Visión del Hospital Santa Clotilde definen el propósito asistencial y la ambición de futuro del Centro. Ambas han sido formuladas para consolidar su compromiso con una atención centrada en la persona y proyectar su papel como referente en la red sanitaria cántabra.

MISIÓN

Asegurar que cada paciente reciba una atención integral de alta calidad, en la que excelencia, la accesibilidad y la calidez humana se erijan en principios fundamentales, en consonancia con los valores de la OHSJD.



VISIÓN

Posicionarse como un centro de referencia en la red sanitaria cántabra, donde la especialización, la innovación y el desarrollo de técnicas avanzadas sean la base de una atención de calidad, enfocada en mejorar la vida de los pacientes y sus familias

A partir la misión, visión y valores, se han definido tres grandes objetivos estratégicos que orientan la transformación del hospital. Cada uno de ellos se articula en torno a un propósito claro y diferenciador, que se despliega sobre cuatro ejes clave adaptados al contexto sanitario y organizativo del centro.



Para lograr los objetivos estratégicos se han definido cuatro pilares clave adaptados al contexto sanitario del Centro:



OBJETIVOS DEL PLAN ESTRATÉGICO

El Plan Estratégico 2025-2028 del Hospital Santa Clotilde se basa en **12 ejes estratégicos** y **36 líneas de acción**, alineadas con **tres ámbitos estratégicos transversales**.

3 Ámbitos Estratégicos

4 Pilares Balance Scorecard

Su implementación se sustenta en un **modelo de gestión integral y medible**, articulado a través de los **cuatro pilares del Balanced Scorecard**: sostenibilidad financiera, comunidad, organización y recursos, y digitalización, garantizando así el crecimiento y la sostenibilidad del hospital.

12 Ejes Estratégicos

36 Líneas de Actuación

Guía de unidades y especialidades

ESPECIALIDADES

- > Alergología
- > Anestesiología
- > Aparato Digestivo
- > Cardiología
- > Cirugía General
- > Cirugía Maxilofacial
- > Cirugía Plástica
- > Cuidados Paliativos
- > Endocrinología
- > Endoscopia
- > Logopedia
- > Medicina del Deporte
- > Medicina General
- > Medicina Interna
- > Oftalmología
- > Psicología
- > Radiología
- > Rehabilitación
- > Traumatología
- > Unidad del Dolor
- > Urología

Servicio de Urgencias en horario de 8:00 a 22:00 horas los 365 días

UNIDADES

- > Accidentes de Tráfico
- > Análisis Clínicos
- > Atención al Paciente
- > Atención Psicosocial
- > Consultas Externas
- > Cuidados Paliativos
- > Hospitalización
- > Quirófanos
- > Radiodiagnóstico
- > Recuperación Funcional
- > SAER
- > Terapia Ocupacional
- > Trabajo Social

Paseo de Altamira, 35 • 39006 Santander
Tel. 942 21 77 11 • www.hospitalsantaclotilde.es

