HSC
Hospital Santa Clotilde

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Memoria 2020

PLAN ESTRATÉGICO
HOSPITAL SANTA CLOTILDE

2016
2020

MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios especializados de diagnóstico y tratamiento con el objetivo de mejorar el estado de salud, aliviar el dolor, y lograr el bienestar de nuestros pacientes mediante equipos interdisciplinares que prestan una atención humana, personalizada e integral, considerando los aspectos físicos, psíquicos, sociales y espirituales.

VISIÓN

Orientada al beneficio de los grupos de interés y basada en iniciativas de especialización, profesionalización y mejora continua de las competencias del Hospital.

VALORES

Sólidamente fundamentados en los principios de Hospitalidad, Responsabilidad, Calidad, Respeto y Espiritualidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

PRESENTACIÓN

Presentamos la **Memoria** de la actividad asistencial realizada en el **Hospital** en el **año 2020**. Un año especialmente duro y complicado marcado por la **pandemia** provocada por el **Covid-19**.

Pandemia que nos ha mantenido intranquilos, fatigados, y en **permanente adaptación a los cambios** que se han ido produciendo en esta anómala situación, pero a la vez ha sido una **experiencia de solidaridad y trabajo en equipo** para lograr la transformación en otras formas de asistencia, con nuevos protocolos adaptados a las situaciones que nos ha tocado vivir, y que hemos podido llevar a cabo, siempre con la guía de los **valores de nuestra institución** de la Orden Hospitalaria San Juan de Dios, hospitalidad, calidad, respeto, responsabilidad y espiritualidad.

Resaltar la buena dinámica de **colaboración** mantenida con las **autoridades sanitarias** y con el **Servicio Cántabro de Salud**, para dar el apoyo y la cobertura solicitada en cada momento, atendiendo a las necesidades que han ido surgiendo durante este ejercicio.

Continuidad en los **conciertos** mantenidos con el **SCS**, tanto en el servicio de asistencia sanitaria en régimen de hospitalización, como en el **acuerdo marco quirúrgico**.

Asimismo, se mantienen los **acuerdos** con el resto de **entidades aseguradoras** y con la **Fundación la Caixa** para la atención integral a personas con enfermedad avanzada.

Se firma nuevo acuerdo con entidad externa para la gestión del **servicio de accidentes de tráfico**.

En un año en que ha primado la escasez de recursos, el cierre de servicios, el refuerzo en las unidades de hospitalización y la adaptación a los nuevos protocolos de seguridad y prevención, queremos poner de manifiesto el **gran trabajo y esfuerzo** que realizan nuestros **equipos** día a día, en la memoria reflejamos los esfuerzos, ilusiones y compromisos de todos **nuestros profesionales**, os ofrecemos en estas páginas todas las acciones y actividades realizadas durante este ejercicio para que podáis conocer la labor que realiza el Hospital.

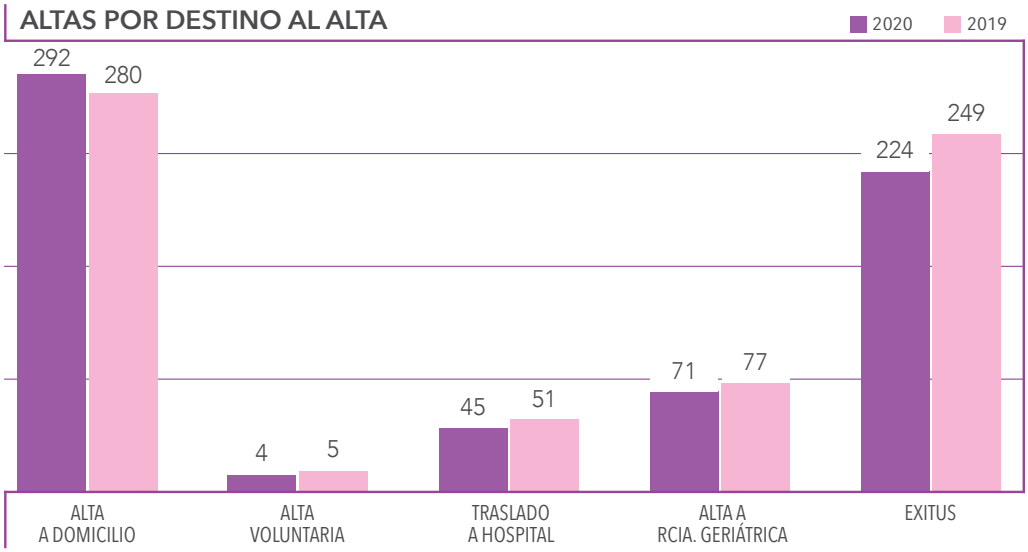
Comité de Dirección

HOSPITALIZACIÓN

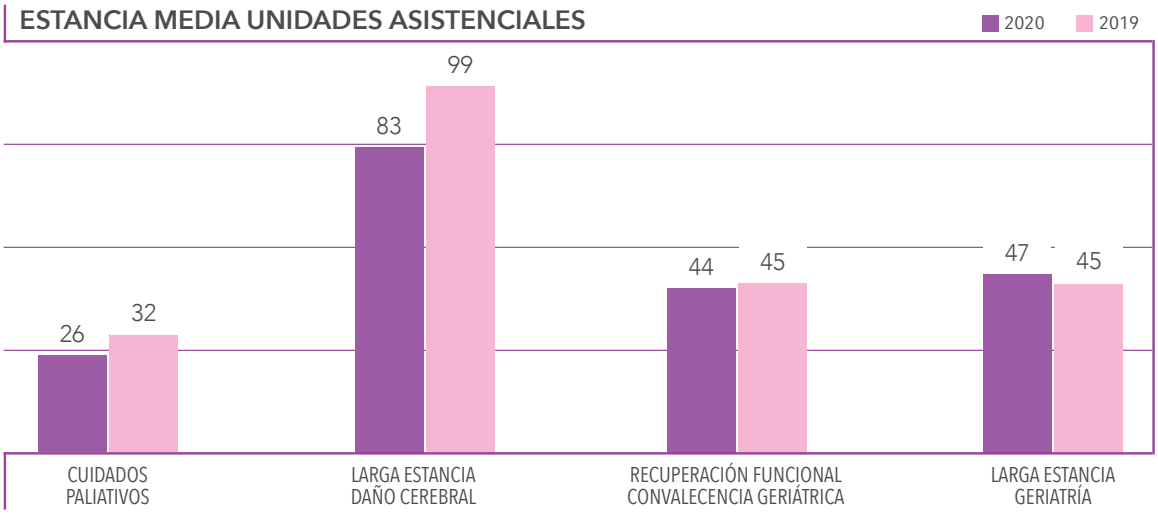
El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.

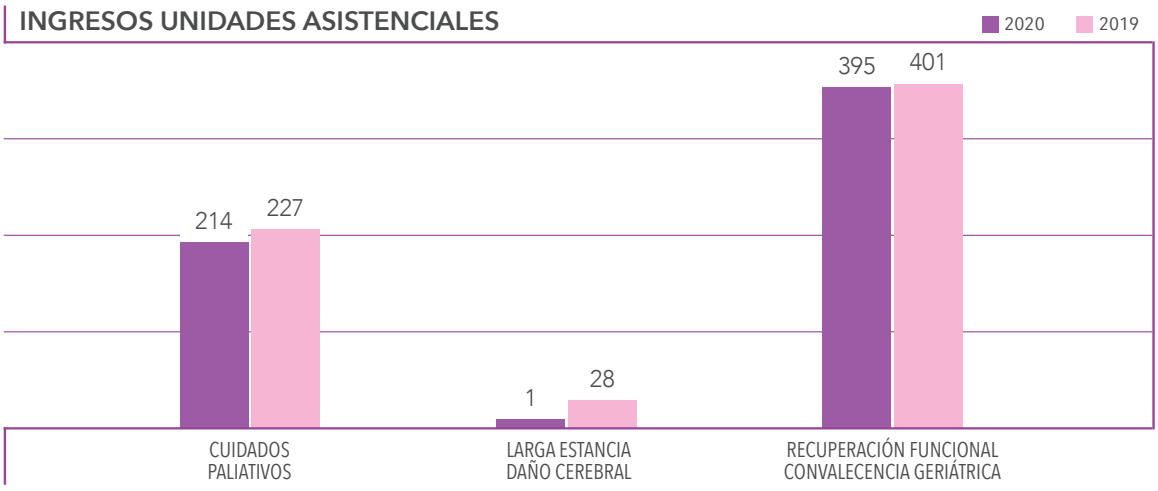
La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.

HOSPITALIZACIÓN	2020	2019	2018
Nº CAMAS INSTALADAS	127	127	127
Nº CAMAS FUNCIONALES	112	114	112
Nº INGRESOS	1.217	1.624	1.430
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	32.005	35.670	35.796
TASA DE OCUPACIÓN	78,07%	85,72%	87,56%
INTERVENCIONES	2.668	3.941	3.806



Equipo de enfermería, planta de hospitalización





CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS EXTERNAS	CONSULTAS VALORACIÓN	CONSULTAS REVISIÓN	ÍNDICE SUCESIVAS/PRIMERAS
ESPECIALIDAD	2020	2020	2020
GERIATRÍA	3	8	2,67
CIRUGÍA GENERAL	294	59	0,20
TRAUMATOLOGÍA	1.632	4.588	2,81
OFTALMOLOGÍA	735	2.255	3,07
CIRUGÍA PLÁSTICA REPARADORA	2	3	1,50
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorios)	713	-	-
MEDICINA REGENERATIVA	9	-	-
ENFERMERÍA	1.177	-	-
TOTAL	4.565	6.913	-

ÁREA QUIRÚRGICA

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA ⁝⁝ CIRUGÍA CON INGRESO

INTERVENCIONES POR ESPECIALIDADES	2020	2019
ESPECIALIDAD		
CIRUGÍA GENERAL	266	458
ESTOMATOLOGÍA	-	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	22	81
OFTALMOLOGÍA	785	1.176
TRAUMATOLOGÍA	1.517	2.164
OTORRINO	64	50
UROLOGÍA	14	11
TOTAL	2.668	3.941
COLONOSCOPIAS	-	14

UNIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

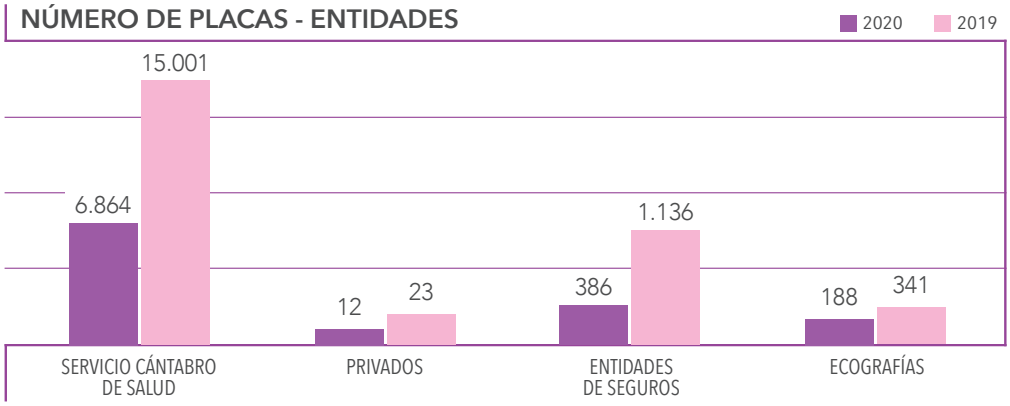
ATENCIÓN A ACCIDENTADOS DE TRÁFICO ⁝⁝ PRUEBAS DIAGNÓSTICAS
CONSULTA DE ESPECIALISTA (TRAUMATÓLOGO, REHABILITADOR) ⁝⁝ ASESORAMIENTO PROFESIONAL
TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA ⁝⁝ TRÁMITES

UNIDAD DE TRÁFICO	2020	2019
PACIENTE. TIPO DE LESIÓN		
. LESIÓN VERTEBRAL	274	411
. OTRAS LESIONES	59	175
NÚMERO TOTAL DE ALTAS	333	586
PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES		
. ASESORÍAS JURÍDICAS	31	90
. CENTROS DE SALUD	91	240
. COMPAÑÍAS DE SEGUROS	72	132
. OTROS	139	124
NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	333	586

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL ⁝⁝ ECOGRAFÍA Y DOPPLER ⁝⁝ RADIOLOGÍA DE CONTRASTE

NÚMERO DE PLACAS - ENTIDADES



REHABILITACIÓN

FISIOTERAPIA / LOGOPEDIA / TERAPIA OCUPACIONAL

FISIOTERAPIA

FISIOTERAPIA. NÚMERO DE SESIONES	2020	2019
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	14.926	17.326
PRIVADOS	222	408
ENTIDADES DE SEGURO	6.573	10.973
NÚMERO TOTAL DE SESIONES	21.721	28.707

Recuperación y mantenimiento de las capacidades para las actividades diarias

TERAPIA OCUPACIONAL

TERAPIA OCUPACIONAL. NÚMERO DE SESIONES	2020	2019
INTERVENCIÓN EN ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA Y VALORACIÓN DEL ENTORNO		
. INTERVENCIÓN GRUPAL E INDIVIDUAL EN ABVD	1.775	5.762
INTERVENCIÓN EN HABILIDADES Y DESTREZAS DE EJECUCIÓN		
. MOVILIDAD FUNCIONAL	910	3.315
. INTERVENCIÓN PSICOMOTRIZ	897	3.333
. TERAPIA FUNCIONAL	823	3.275
. MOVILIDAD	336	-
. TALLERES (Prevención de caídas, estimulación cognitiva, cocina, etc.)	884	4.005
ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y ADAPTACIONES PARA DOMICILIO	192	2.320
ENTREVISTA FAMILIAR EN TERAPIA OCUPACIONAL	112	1.872
ELABORACIÓN ORTESIS MMSS	9	33

LOGOPEDIA

REHABILITACIÓN DE LOS TRASTORNOS DE LA COMUNICACIÓN Y FUNCIONES ASOCIADAS DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

LOGOPEDIA	2020	2019
PACIENTES QUE HAN RECIBIDO TRATAMIENTO	16	22
NÚMERO TOTAL DE SESIONES	449	541

SERVICIO DE ASISTENCIA ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)

Somos un Hospital de confesionalidad Católica y actuamos con el máximo respeto a las convicciones y creencias de todas las personas atendidas. Como equipo de Pastoral, asumimos el encargo de anunciar, celebrar y testificar el amor a las personas que acompañamos, haciéndonos cercanos y compartiendo sus dolencias y preocupaciones y colaboramos para poner en evidencia los valores hospitalarios.

SAER	2020		2019	
UNIDADES	VALORADOS[1]	SEGUIMIENTO[2]	VALORADOS[1]	SEGUIMIENTO[2]
C. PALIATIVOS	189	168	158	120
R. FUNCIONAL	345	311	392	306
FAMILIAS	445	379	507	407

(1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.
(2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.

Todos los pacientes, familiares y profesionales disponen del Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso.

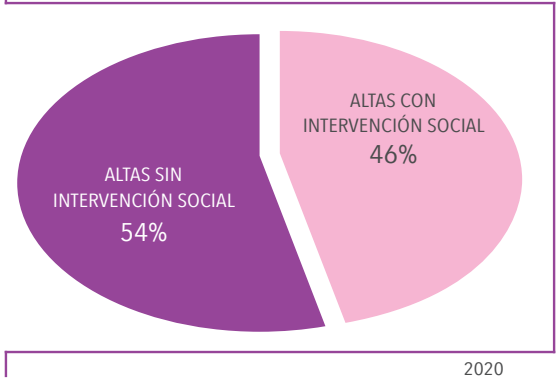
PROGRAMA DE DESPEDIDA[3]	2020	2019
CONVOCADOS	216	249
ASISTENTES	-[(4)]	204

(3) Ceremonia de despedida a fallecidos desde el (SAER), último domingo de cada mes.
(4) Debido al Covid-19 no se realizó la asistencia presencial.

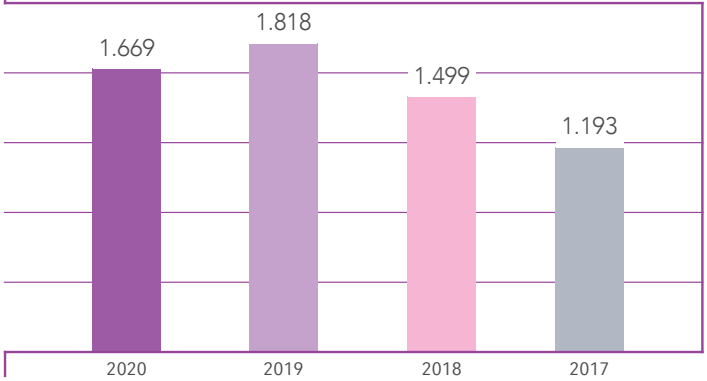
TRABAJO SOCIAL

Nuestro equipo ofrece al paciente y familia un espacio de acogida, escucha y apoyo, especialmente en las situaciones de tensión y sobrecarga derivadas de la enfermedad, dependencia, hospitalización y posible alta. Es una atención integral y junto al equipo asistencial tratan de ayudar y captar la realidad del paciente y su entorno. Colaboramos en la resolución de aquellas situaciones en que la enfermedad, tratamiento, hospitalización y pronóstico comportan cambios esenciales en la vida del enfermo y de su familia.

INTERVENCIONES SOCIALES



DEMANDAS AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL



PERSONAS

FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN	2020	2019	2018
FORMACIÓN AVANZADA (MÁSTER/POSTGRADOS)	-	2	4
CURSOS ORGANIZADOS EN EL HOSPITAL	4	8	30
CURSOS O JORNADAS DE LA OH	3	13	17
ASISTENCIA A OTROS CURSOS Y CONGRESOS	6	26	48

Formación sobre el Covid-19 a través de charlas impartidas a grupos reducidos

RECURSOS HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	2020	2019	2018
SERVICIOS ASISTENCIALES			
LICENCIADOS	30	28	29
TÉCNICOS	44	42	39
AUXILIARES	56	54	51
TOTAL SERVICIOS ASISTENCIALES	130	124	119
SERVICIOS GENERALES			
DIRECTIVOS	5	5	4
LICENCIADOS	1	2	2
TÉCNICOS	6	5	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2	2
NO CUALIFICADOS	22	22	22
ADMINISTRATIVOS	12	12	11
TOTAL SERVICIOS GENERALES	48	48	47
TOTAL PERSONAL	178	172	166

SOSTENIBILIDAD

SOSTENIBILIDAD	2020	2019	2018
INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
PARTICULARES	1%	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	9%	8%	8%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	90%	91%	91%
GASTOS DE EXPLOTACIÓN			
APROVISIONAMIENTOS	41%	47%	44%
GASTOS DE PERSONAL	43%	39%	40%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	8%	7%	7%
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	8%	7%	9%

PLAN DE IGUALDAD

Con respecto al año 2020 (comienzo de la pandemia).

- Se renovó la convocatoria de ayudas económicas para libros-material escolar… de los hijos de los trabajadores. De esta manera, 23 profesionales se han beneficiado de dichas ayudas.
- Se avanzó con la firma de nuevos convenios de colaboración con empresas de diferentes sectores (para aplicación de descuentos a trabajadores del Hospital).

Momento de la firma de un convenio de colaboración

ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Fundación "la Caixa"

ATENCIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES ⁝⁝ ATENCIÓN AL DUELO
SOPORTE AL EQUIPO DE CUIDADOS PALIATIVOS (ECP)

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.
Programa impulsado por **Fundación Bancaria "la Caixa"**.

Bienvenida a los representantes de la Fundación "la Caixa" durante la visita que realizaron en el mes de febrero a nuestro Hospital

MEMORIA EAPS

ACTIVIDADES EAPS	2020	2019
NUEVOS USUARIOS ATENDIDOS		
NÚMERO DE PACIENTES	297	416
NÚMERO DE FAMILIARES	248	411
NÚMERO DE DUELOS	17	24
TOTAL USUARIOS ATENDIDOS	562	851
ATENCIÓN DIRECTA HOSPITALARIA		
PACIENTES	1.848	2.124
FAMILIARES	661	1.276
GRUPOS FAMILIARES	10	18
DUELOS INDIVIDUALES	243	260
GRUPOS DE DUELO FAMILIAR	-	1
TOTAL DE VISITAS	2.762	3.679
Nº DE VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	**10**	**10**
Nº DE ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO	**68**	**96**

CALIDAD PERCIBIDA

ATENCIÓN AL PACIENTE	2020	2019
PACIENTES VISITADOS	610	656
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	7	5
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	44	185
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	184	152
FAMILIARES ATENDIDOS	2	2

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¿RECOMENDARÍA EL HOSPITAL STA. CLOTILDE?	2020
SÍ	100%
NO	0%
NO SABE / NO CONTESTA	0%

LO QUE MÁS VALORA DEL HOSPITAL	2020
NADA (TODO FUNCIONA BIEN)	-
LA ASISTENCIA	7
TRATO / ATENCIÓN	49
LA COMIDA	-
EL APARCAMIENTO	-
EL ENTORNO	-
TODO	143
LA TRANQUILIDAD	1
OTROS	5
NO SABE / NO CONTESTA	-
TOTAL	205

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	2020
LA ATENCIÓN DE LOS MÉDICOS	5,00
EL TRATO HUMANO DE LOS MÉDICOS	4,99
LA CLARIDAD EXPLICACIONES MÉDICOS	5,00
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERM. Y AUXILIAR	5,00
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ENFERM. Y AUXILIAR	5,00
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	5,00
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	5,00
LA ATENCIÓN T. SOCIALES Y PSIC.	5,00
EL TRATO HUMANO T. SOCIALES Y PSIC.	5,00
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	5,00
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	5,00

En un año marcado por el Covid-19 y tras el consecuente parón obligado, la actividad diaria volvió a los quirófanos

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	2020
EL PROCESO DE INGRESO E INSTAL.	4,94 %
EL HORARIO Y FACIL. DE VISITAS	4,97 %
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL QUIRÓFANO	4,99 %
LA ESPERA HASTA REHABILITACIÓN	5,00 %
LA REALIZACIÓN DE PRUEBAS	5,00 %
LA CONFIDENCIALIDAD	5,00 %
EL RESPETO A LA INTIMIDAD	4,99 %
EL SERVICIO RELIGIOSO O PASTORAL	5,00 %
EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PACIENTE	5,00 %

NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	2020
LA LIMPIEZA	4,84
LA COMODIDAD	4,98
LA MODERNIDAD DE LAS INSTALACIONES	4,94
LA FACILIDAD DE ACCESO	4,90
LA FACILIDAD DE APARCAMIENTO	4,33

RESPONSABILIDAD SOCIAL

VOLUNTARIADO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2020	2019
FORMACIÓN	**ACCIONES**	
ACCIONES FORMATIVAS VOLUNTARIADO	1	4
ACOMPAÑAMIENTO Y ACTIVIDADES	**PACIENTES**	
REIKI	23	100
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	94	145
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS GERIATRÍA	146	117
ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES		
ACTIVIDAD EN CINE CLUB	- (*)	23 pac./sem
TALLER EMOCIONES POSITIVAS	- (*)	56 pacientes

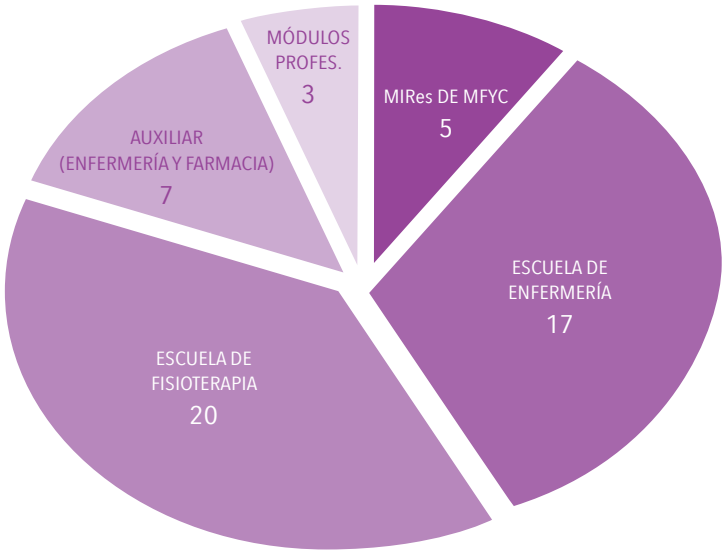
(*) Actividades suspendidas desde el mes de marzo.

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2020	2019
NÚMERO DE PÓSTER	-	1
PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EVENTOS NACIONALES (coordinación de cursos, comités científicos)	10	17
PONENCIAS	1	13
PUBLICACIONES	3	1
HORAS DE DOCENCIA PARA OTROS CENTROS	-	58
NÚMERO DE ALUMNOS DE PRÁCTICAS	52	84

ALUMNOS

NÚMERO DE ALUMNOS EN PRÁCTICAS



MIRes DE MFYC	5
ESCUELA DE ENFERMERÍA (UC/SAN RAFAEL NEBRIJA)	17
ESCUELA DE FISIOTERAPIA (GIMBERNAT-UC / SAN RAFAEL NEBRIJA)	20
AUXILIAR (ENFERMERÍA Y FARMACIA)	7
MÓDULOS PROFESIONALES (DOCUMENT. SANITARIA)	3
TOTAL ALUMNOS	52

2020

OBRA SOCIAL SAN JUAN DE DIOS

Obra Social San Juan de Dios

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD

En medio de esta cruel crisis de salud en la que está sumergida la sociedad española, celebramos el **Día Mundial de la Salud** con un mensaje de sincero agradecimiento a los miles de sanitarios que en todo el territorio nacional están entregándose, en cuerpo y alma, para ayudar a los afectados por la pandemia del Coronavirus. Nuestro corazón, hoy más que nunca, está al lado de todos ellos.

Sí, es un día para celebrar. Celebramos que estamos muy orgullosos de ellos; del magnifico trabajo que están realizando; de la gran calidad humana que nos están demostrando. Hoy por ellos nos quedamos en casa y les ayudamos así a frenar este virus.

Hoy más que nunca, **Hospitalidad.**

CAMPAÑA DE RECOGIDA DE ALIMENTOS

L@s profesionales de Santa Clotilde quisieron colaborar con las familias afectadas por las consecuencias del Covid-19, y para ello realizaron una campaña solidaria de recogida de alimentos que posteriormente fueron donados al Banco de Alimentos de Cantabria.

El Hospital Santa Clotilde agradece las donaciones recibidas, de manera altruista, durante la pandemia con la cesión de mascarillas por parte de empresas del sector textil y talleres de confección que a su vez donaron batas impermeables, mientras que otros proveedores y laboratorios lo hicieron con mascarillas FFP2.

Además, durante el estado de alarma la empresa del servicio de televisiones colaboró ofreciendo el servicio que prestan de forma gratuita para los pacientes ingresados en sus habitaciones.

VOLUNTARIADO SAN JUAN DE DIOS

Ahora más que nunca, al lado de nuestros mayores

Las videoconferencias rompieron el aislamiento provocado por el Covid-19

El servicio de Voluntariado, tal y como hiciera durante el periodo de confinamiento domiciliario, retomó la iniciativa de acercar a los pacientes de Recuperación Funcional y de Cuidados Paliativos a sus familiares, a través de los medios telemáticos al continuar en vigor las medidas restrictivas en el Centro para el acceso de visitas al mismo.

Por ello, periódicamente el equipo de voluntariado que forma parte del EAPS (Equipo de Atención Psicosocial), impulsado por Fundación "la Caixa", a petición de los familiares y personas más cercanas, facilitó el contacto telefónico y a través de videollamadas.

HSC
Hospital Santa Clotilde

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

General Dávila, 35
39006 Santander

Teléfono 942 21 77 11
Fax 942 21 97 07 / 942 21 87 11

hsantaclotilde@sjd.es
www.hospitalsantaclotilde.es