



HSC
Hospital Santa Clotilde
SANTANDER

Guía de **Servicios**

Guía de Servicios realizada y editada por el **Hospital Santa Clotilde** de Santander

2 | Hospital Santa Clotilde



75 años a tu lado

Guía de **Servicios**

1.- PRESENTACIÓN

Saluda del Superior Provincial
Saluda de la Dirección

2.- EL HOSPITAL

2.1 Historia del hospital
2.2 Hospitalidad
2.3 Admisión
2.4 Atención al paciente
2.5 Instalaciones
2.6 Servicios auxiliares
2.7 Jardín y áreas de descanso

3.- UNIDADES ASISTENCIALES

3.1 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN MÉDICA
3.1.1 Unidad de Recuperación Funcional
3.1.2 Unidad de Cuidados Paliativos
3.1.3 Unidad de Daño Cerebral

3.2 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA

3.2.1 Cirugía General
3.2.2 Cirugía Vasculare
3.2.3 Traumatología y Ortopedia

3.3 UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA HOSPITAL QUIRÚRGICO DE DÍA

3.3.1 Traumatología
3.3.2 Cirugía General
3.3.3 Cirugía Vasculare
3.3.4 Oftalmología
3.3.5 Urología
3.3.6 Estomatología
3.3.7 Otorrinolaringología
3.3.8 Cirugía Plástica

3.4 UNIDAD DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

3.5 UNIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁFICO





4.- CONSULTAS EXTERNAS

- 4.1 Geriátría
- 4.2 Enfermería
- 4.3 Medicina General-Reconocimientos Médicos
- 4.4 Anestesia/preoperatorios
- 4.5 Traumatología
- 4.6 Cirugía General
- 4.7 Oftalmología
- 4.8 Digestivo/endoscopias
- 4.9 Rehabilitación
- 4.10 Medicina del Deporte
- 4.11 Psicología

5.- SERVICIOS CENTRALES

- 5.1 Quirófanos y Sala de Reanimación
- 5.2 Rehabilitación
- 5.3 Laboratorio de Análisis Clínicos
- 5.4 Laboratorio de Anatomía Patológica
- 5.5 Diagnóstico por imagen

- 5.6 Farmacia Hospitalaria
- 5.7 Admisión y Documentación Clínica

6.- OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

- 6.1 Centro de Día
- 6.2 Equipo de Atención Psicosocial
- 6.3 Trabajo Social
- 6.4 Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

7.- ORDEN HOSPITALARIA

- 7.1 Historia
- 7.2 Obra social
- 7.3 Voluntariado

8.- COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD



Saluda

Hno. Miguel Ángel Varona Alonso.- Superior Provincial

Dentro del continuo interés por mejorar la oferta asistencial, pero también por difundir la misma, el Hospital Santa Clotilde ha decidido aprovechar la celebración de una efemérides como es su 75 aniversario para editar una nueva guía de servicios, más completa, clara y accesible para los usuarios, que contenga la imagen actual de un centro en continua evolución y adaptación a las necesidades de la sociedad cántabra.

Esta ha sido siempre su principal vocación desde los Valores impregnados por la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios y que, con el paso de los años, han conformado las señas de identidad de este Hospital ligado intrínsecamente a los cántabros en general y santanderinos en particular.

Cumplir 75 años no es algo baladí y ha de ser reconocido y valorado en su justa medida, ya que un periodo tan largo de tiempo requiere siempre de saber resolver dificultades, que sin duda aparecen en el camino, pero también saber cómo adaptarse a las necesidades -como centro concertado- y peculiaridades que requiere cada momento.

Por ello, supo atender a los más pequeños en sus comienzos, pasando por su etapa como maternidad, hasta adentrarse en las últimas décadas donde primero fue un complemento fundamental en diferentes especialidades médico-quirúrgicas, hasta buscar su propio espacio en la Atención Geriátrica de calidad, donde es una de las referencias en la Comunidad Autónoma.

En definitiva, a lo largo de estos 75 años han sido muchas las experiencias de vida, a las que el Hospital Santa Clotilde ha sabido atender y dar respuesta a sus necesidades de salud. Y han sido muchas también las personas: Hermanos de San Juan de Dios, Trabajadores, Bienhechores, Voluntarios,..., que lo han hecho posible, con su profesionalidad y solidaridad.

Esta guía tan solo supone un punto y seguido en la continua evolución y vanguardia que persigue Santa Clotilde, pero colocando, como no puede ser de otra manera, los Valores que adornan a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.







Saluda

Andrés Muñoz Cortés.- Director Gerente

El Hospital Santa Clotilde lleva 75 años íntimamente ligado a la historia de Santander. Y en cada uno de estos años siempre estuvo, y está, viva la llama de la acogida, de la hospitalidad, de la entrega a los demás.

De aquel hospital volcado en la infancia, al hospital de referencia de hoy, han transcurrido años de continua evolución, de incesante transformación, de mejora, incorporando en cada momento nuevas tecnologías y profesionales médicos, sanitarios y científicos de referencia.

Tiene en su mano una guía completa, clara y precisa de todos nuestros servicios hospitalarios. Como ve, somos geriatras, internistas, cirujanos, traumatólogos y otros profesionales de alta cualificación, experiencia y reconocido prestigio, que sabemos que “la atención a las personas es

nuestra razón de ser”, con una visión integral de su salud y bienestar.

Al ingresar en nuestro Centro todos nuestros profesionales se ponen a su disposición, sensibilizándose ante las necesidades emocionales de usted y su familia en aras a lograr que su estancia aquí sea confortable, satisfactoria, y su recuperación lo más pronta posible.

Como puede comprobar, el Hospital Santa Clotilde dispone de programas asistenciales específicos, y expertos profesionales que contribuyen a ofertarle una asistencia sanitaria eficiente, personalizada y de calidad, como viene siendo nuestro deseo y objetivo desde hace ya 75 años a su servicio.





2.- EL HOSPITAL

- 2.1 Historia del hospital
- 2.2 Hospitalidad
- 2.3 Admisión
- 2.4 Atención al paciente
- 2.5 Instalaciones
- 2.6 Servicios auxiliares
- 2.7 Jardín y áreas de descanso





2.- EL HOSPITAL

2.1 Historia

En el año 1939, la Duquesa de Santa Elena, Doña Clotilde Gallo, donó a la Orden Hospitalaria de los Hermanos de San Juan de Dios el Palacio de Bellavista.

Pasada la guerra civil, los Hermanos de San Juan de Dios llegan a Santander a tomar posesión de la casa heredada, y lo hacen junto a veinte niños provenientes del hospital de San Rafael de Madrid durante la época estival. Este hecho convertirá el centro en Hospital Infantil especializado en procesos de traumatología, poliomielitis y tuberculosis ósea.

En los años setenta se pone en marcha un servicio de cirugía cardíaca y estudios hemodinámicos. El Hospital va evolucionando desarrollándose como centro médico-quirúrgico.

Ya en los ochenta el Hospital santa Clotilde se perfila como hospital de media estancia, especializándose en aten-

ción geriátrica integral, manteniendo e incrementando su actividad quirúrgica.

En la actualidad, transcurridos setenta y cinco desde sus inicios como Hospital infantil, el Centro ha ido adaptándose a las nuevas demandas sociales, incorporando múltiples especialidades, hasta transformarse en lo que es hoy, un hospital especializado en la atención integral, mediante un abordaje terapéutico interdisciplinar.

El Hospital presta sus servicios a la población de Cantabria a través de los acuerdos con la Consejería de Sanidad y el Servicio Cántabro de Salud. Asimismo, asiste a la población privada que así lo requiere y a todos aquellos otros pacientes cuya asistencia es financiada por la Obra Social de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

2.2 Hospitalidad

Nuestra misión es la prestación de servicios sanitarios especializados, orientados mayoritariamente al tratamiento y

rehabilitación de nuestros pacientes, con el objetivo de mejorar su estado de salud, aliviar su dolor, y lograr su bienestar mediante equipos de trabajo interdisciplinarios que prestan una atención personalizada e integral.

El Hospital Santa Clotilde es apreciado por los pacientes y sus familiares, atractivo para los profesionales, necesario dentro de la red sanitaria y reconocido por su trato humano, y por la calidez y calidad de su práctica asistencial.

Perteneciente a la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, su valor principal es la hospitalidad basada en el respeto, la responsabilidad, la calidad, y la espiritualidad, para proporcionar una asistencia integral y humanizada.

Nuestro modelo Asistencial se fundamenta en una Atención Integral, que comprende el contexto físico, psicológico, funcional y sociofamiliar del paciente, preventiva, progresiva y continuada, durante todo el proceso de enferme-

dad, basada en el respeto a la dignidad de las personas, fomentando su independencia en las actividades de la vida diaria y su autonomía en la toma de decisiones.

2.3 Admisión

En el momento del ingreso nuestro personal acogerá e informará al paciente de todo lo relativo a su estancia en el hospital recordándole que se encuentra en un centro sanitario, en el que permanecerá temporalmente ingresado, hasta que una vez estabilizado del proceso por el que se le ha derivado, se le dé el Alta Médica.

Durante su ingreso, se le asignará un Médico Especialista responsable de su proceso asistencial, que junto con el resto del equipo -enfermería, médico rehabilitador, fisioterapeutas, trabajadora social, psicóloga y agente espiritual, establecerá el plan terapéutico individualizado.





2.4 Atención al Paciente

Disponible para pacientes y familiares mediante cita previa. El Responsable del Servicio le visitará a su Ingreso y le entregará la Carta de Derechos y Deberes del Paciente. Velará por el cumplimiento de los derechos y obligaciones de los pacientes, facilitando información, tramitando las sugerencias, quejas o agradecimientos que los usuarios pudieran realizar.

No se facilitará información telefónica por respeto a la privacidad del paciente, y en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD).

Para Santa Clotilde, el paciente es el objetivo principal y por ello prestamos especial atención a las tareas orientadas a mejorar la calidad asistencial que recibe.

• Visitas

Entre las 9.00 y las 22.00 h las visitas son siempre bien recibidas en el Hospital. Tener cerca a sus seres queridos, amigos o familiares ayuda a la recuperación del paciente.





Se admiten hasta dos acompañantes por persona. Les rogamos nos ayuden en el respeto al descanso y el normal desarrollo de la actividad de los profesionales del Hospital.

• **Visita Médica**

Nuestro equipo médico diariamente de lunes a viernes, le facilitará toda la información necesaria sobre su estado de salud, tratando de hacer comprensiva y cercana la explicación.

2.5 Instalaciones

• **Habitaciones**

El hospital dispone de 136 camas instaladas, ocupando el 30% habitaciones individuales. Todas las habitaciones constan de camas con sistema eléctrico de control de movimientos de fácil manejo, sistema de llamada/aviso de enfermería, y baño adaptado con ducha. Asimismo todas cuentan con instalación de gases medicinales. Además están equipadas con televisión y teléfono. Grúas Eléctricas Movilización Pacientes. Salas de estar para pacientes y fa-

miliars y biblioteca para pacientes. Además en la Unidad de Cuidados Paliativos se dispone además de sillones de acompañante. Estratégicamente ubicadas entre las habitaciones se encuentran 3 Controles de Enfermería.

- **Quirófanos** Disponemos de 3 quirófanos totalmente equipados
- **Sala de Reanimación y Monitorización**
- **Equipos de Endoscopia:** artroscopio, colonoscopio
- **Sala de lavado de material de Endoscopia**
- **Sala de Esterilización:** esterilizadores y autoclaves.
- **Hospital de Día quirúrgico con 10 puestos**
- **Sala de Radiología convencional**
Ecógrafo y Doppler. Equipo de Rayos X portátil.





- **Sala de Rehabilitación.** Dispone de un **Gimnasio, 6 Boxes** de tratamiento individualizado y una **Sala de terapia grupal**. Equipamiento: ultrasonidos, electroterapia, magnetoterapia, láser, microonda, infrarrojos, parafina.

- **Farmacia Hospitalaria.** Este servicio cuenta con sala de preparación de unidosis, sala de formulación, almacén de medicamentos y de material sanitario y depósito de sangre.

- **Consulta Médica.** Nueve despachos equipados para Consulta Médica. Consulta de Oftalmología con equipamiento para Optometría, Ecografía, Cálculo de lentes intraoculares, Unidad de refracción con Autorrefractómetro, lámpara de hendidura y lentes de exploración para estudio de fondo de ojo.

- **Centro de Día con 40 plazas**

- **Archivo de Historias Clínicas.**

Archivo histórico digitalizado (pasivo y anterior a 1998). Archivo de Ortopedia Infantil: cedido por el Dr. Torcida, como valor histórico del Hospital.

- **Sala de Servidores.**

Sistema de Información Asistencial y de Gestión. Historia clínica electrónica.

- **Área de Dirección y Administración.**

- **Central de gases medicinales**

- **Central de Instalaciones Generales.**

- **Cocina.** • **Lavandería.** • **Almacenes.**

- **Depósito con cámara y acceso independiente para Servicio Funeraria.**

- **Cafetería.** Servicio de cafetería y comedor





- **Aparcamiento.** Dispone de 100 plazas de aparcamiento 24h
- **Dispositivos automáticos.** Para el alquiler de TV y para el servicio de aparcamiento, en el Hall de entrada.
- **Capilla.** Valor histórico-artístico de sus frescos, pintados y vidrieras del siglo XIX.
- **Seguridad.** Servicio de vigilancia diurno y nocturno

2.6 Servicios auxiliares

• Peluquería

Situada en la Primera Planta, está a disposición de todos los pacientes ingresados. Información sobre precios y solicitud de hora en el Servicio de Admisión

• Cafetería

Situada en la planta baja ofrece servicio de restauración en horario de 8.30 a 19.00 h. Se sirven desayunos, menú del

día, platos combinados. También se dispone de máquinas expendedoras de bebidas y snacks en la sala de espera junto al control A, en la Segunda Planta.

• Servicio de Dietética y Nutrición

El Servicio de Dietética elabora los menús acordes con las necesidades de los pacientes y la dieta prescrita para cada caso concreto por el Equipo Médico. El horario habitual de comidas es:

Desayuno: 9.00 h. Almuerzo: 13.15 h.

Merienda: 16.30 h. Cena: 20.30 h.

• Aparcamiento

Parking para usuarios y público en general, abierto 24 horas. El pago se realiza en la máquina expendedora situada en la entrada al Hospital.

2.7 Jardín y áreas de descanso

El recinto del Hospital dispone de áreas ajardinadas de gran valor natural para paseos y descansos.





3.- UNIDADES ASISTENCIALES

3.1 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

- 3.1.1 Unidad de Recuperación Funcional
- 3.1.2 Unidad de Cuidados Paliativos
- 3.1.3 Unidad de Daño Cerebral

3.2 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA

- 3.2.1 Cirugía General
- 3.2.2 Cirugía Vasculat
- 3.2.3 Traumatología y Ortopedia

3.3 UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA – HOSPITAL QUIRÚRGICO DE DÍA

- 3.3.1 Traumatología
- 3.3.2 Cirugía General
- 3.3.3 Cirugía Vasculat
- 3.3.4 Oftalmología
- 3.3.5 Urología
- 3.3.6 Estomatología
- 3.3.7 Otorrinolaringología
- 3.3.8 Cirugía Plástica

3.4 UNIDAD DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

3.5 UNIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁFICO





3.- UNIDADES ASISTENCIALES

El hospital presta asistencia tanto en régimen de ingreso como ambulatorio en diferentes áreas.

3.1 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN MÉDICA

El Hospital dispone de camas de hospitalización para pacientes de recuperación funcional, daño cerebral y cuidados paliativos.

- **3.1.1 Unidad geriátrica de recuperación funcional:**

Pacientes con dependencia potencialmente reversible, que están convalecientes de cirugía o diferentes enfermedades médicas.

Atendemos a personas con fracturas de cadera, postoperados de ortopedia o cirugía vascular, o personas que han sufrido un ictus reciente.

Nuestro objetivo primordial es la rehabilitación, logrando el máximo grado de independencia en las actividades básicas de la vida diaria y el retorno a su medio habitual.

- **3.1.2 Unidad de cuidados paliativos:**

Atendemos a personas con enfermedades avanzadas que precisan control de síntomas, rehabilitación y apoyo emocional.

- **3.1.3 Unidad de daño cerebral:**

pacientes con daño cerebral adquirido en estado vegetativo persistente o con secuelas graves que precisan cuidados hospitalarios continuados.

3.2 UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN QUIRÚRGICA

El Hospital también dispone de camas de hospitalización para pacientes intervenidos de

- **3.2.1. Cirugía General** (hernias, eventraciones),

- **3.2.2. Cirugía Vascular** (varices),

- **3.2.3 Traumatología y Ortopedia** (prótesis de cadera y prótesis de rodilla)





3.3 UNIDAD DE CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA - HOSPITAL QUIRÚRGICO DE DÍA

Unidad de Cirugía mayor ambulatoria (CMA), donde los pacientes ingresan, son intervenidos de diferentes procesos y tras un período de vigilancia son dados de alta a su domicilio sin precisar cama de hospitalización.

• 3.3.1 Traumatología:

Artroscopias (rodilla y hombro), intervención de síndrome túnel carpiano, dedo en martillo, gangliones, enfermedad de Dupuytren, Hallux valgus.

• 3.3.2 Cirugía general:

Tratamiento quirúrgico de hernias de pared abdominal y eventraciones, lipomas, quistes pilonidales, lesiones cutáneas.

• 3.3.3 Cirugía vascular: Intervención de varices de extremidades inferiores.





- **3.3.4 Oftalmología:**

Tratamiento quirúrgico de procesos como glaucoma y cataratas y problemas refractivos.

- **3.3.5 Urología:**

Tratamiento quirúrgico de fimosis, varicoceles, hidroceles.

- **3.3.6 Estomatología:** Implantes dentales.

- **3.3.7 Otorrinolaringología:** Cirugía endoscópica laringofaríngea de procesos de cuerdas vocales como nódulos, pólipos

- **3.3.8 Cirugía Plástica:** Tratamiento quirúrgico de problemas estéticos de pabellón auricular (otoplastia), nariz (rino-plastia).

3.4 UNIDAD DE ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

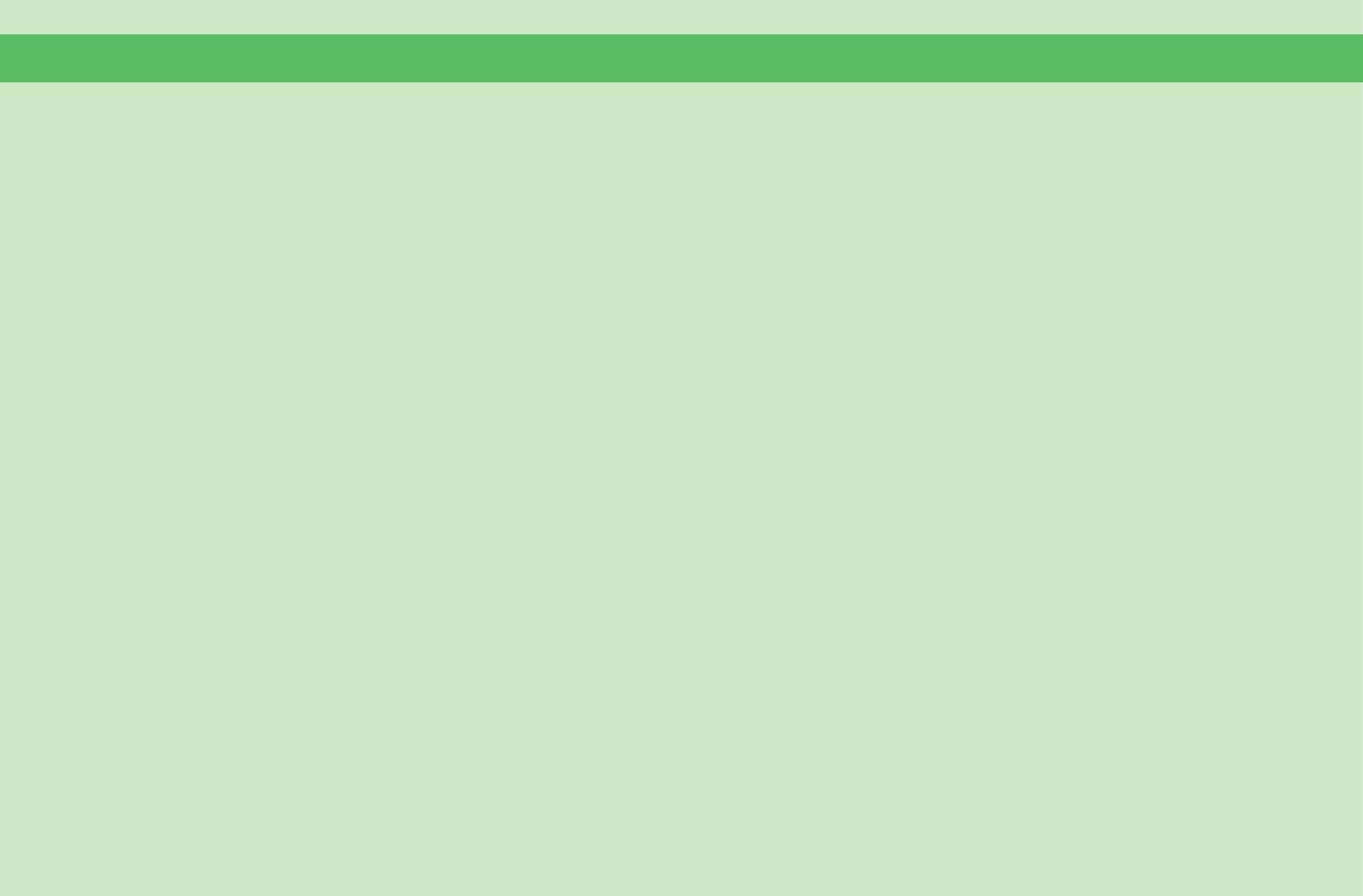
La Unidad más reciente del Hospital donde, de forma ambulatoria, se realiza bajo sedación colonoscopia diagnósti-

ca: exploración y visualización del colon y toma de muestras para biopsia

3.5 UNIDAD DE ACCIDENTES DE TRÁFICO

Para garantizar una asistencia sanitaria de calidad, el Hospital Santa Clotilde pone a disposición del accidentado de tráfico un amplio equipo de profesionales médicos y fisioterapeutas, especialistas en la atención de este tipo de lesiones. El Hospital se encarga de toda la gestión necesaria con la compañía de seguros, sin coste para el lesionado en virtud del convenio con UNESPA (La Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras).

La asistencia sanitaria que presta el Hospital al accidentado incluye las pruebas diagnósticas, el tratamiento de rehabilitación y fisioterapia y la consulta y asesoramiento con médico especialista, así como asesoramiento y trámites a realizar.





4.- CONSULTAS EXTERNAS

- 4.1 Geriatría
- 4.2 Enfermería
- 4.3 Medicina General-Reconocimientos Médicos
- 4.4 Anestesia/preoperatorios
- 4.5 Traumatología
- 4.6 Cirugía General
- 4.7 Oftalmología
- 4.8 Digestivo/endoscopias
- 4.9 Rehabilitación
- 4.10 Medicina del Deporte
- 4.11 Psicología





4.- CONSULTAS EXTERNAS

A través de las distintas consultas externas, el usuario del Hospital Santa Clotilde tiene acceso a las diferentes especialidades médicas y quirúrgicas de su cartera de servicios.

4.1 Geriátría

Valoración Geriátrica integral: estudio de trastornos de memoria, de conducta, del estado de ánimo, alteraciones de la movilidad y del funcionamiento en las actividades de la vida diaria. Asesoramiento y apoyo a familiar cuidador.

4.2 Enfermería

Valoración de enfermería y plan de cuidados. Cura de heridas. Extracciones para analíticas y realización de electrocardiograma (ECG).

4.3 Medicina general. Reconocimientos médicos

Exploración médica, analítica, ECG y Radiología de Tórax, para descartar procesos de base no conocidos: diabetes, hipertensión, arritmias cardíacas, etc.

4.4 Anestesia-Preoperatorios

Valoración médica preanestésica con analítica y ECG, previa a una intervención quirúrgica.

4.5 Traumatología

Valoración clínica por el Traumatólogo previa y posterior a la cirugía.

4.6 Cirugía general

Valoración por el cirujano previa y posterior a la intervención.

4.7 Oftalmología

Departamento de Polo Anterior (catarata, glaucoma) y de polo posterior (vítreo y retina). Tratamiento quirúrgico de los problemas refractivos, Miopía, Hipermetropía y Presbicia. Atención pre y postquirúrgica.

4.8 Digestivo/endoscopias

Valoración clínica previa a la realización de la exploración endoscópica.





4.9 Rehabilitación

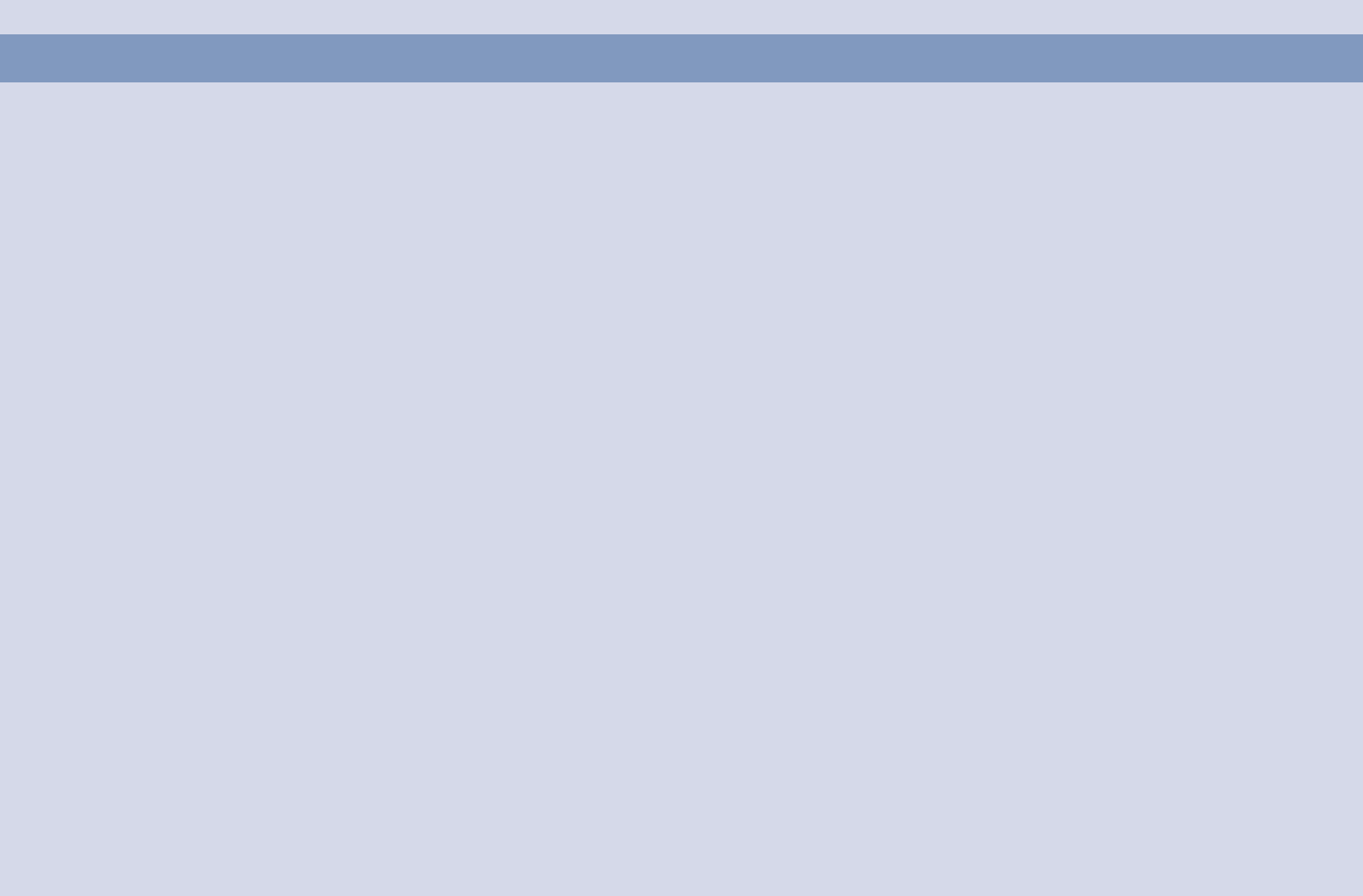
Valoración y tratamiento de problemas osteoarticulares (reumáticos, osteoartrosis, traumatismos y accidentes, postquirúrgicos, patología de columna vertebral...) y neurológicos (secuelas de ictus, enfermedades neurodegenerativas...).

4.10 Medicina Deportiva

Valoración clínica para la prevención y tratamiento de las enfermedades y lesiones producidas por la práctica deportiva.

4.11 Psicología

Soporte emocional para pacientes con enfermedades crónicas y avanzadas; soporte emocional de familiares cuidadores; atención al proceso de duelo: terapia individual y grupal.





5.- SERVICIOS CENTRALES

- 5.1 Quirófanos y Sala de Reanimación
- 5.2 Rehabilitación
- 5.3 Laboratorio de Análisis Clínicos
- 5.4 Laboratorio de Anatomía Patológica
- 5.5 Diagnóstico por imagen
- 5.6 Farmacia Hospitalaria
- 5.7 Admisión y Documentación Clínica





5.- SERVICIOS CENTRALES

Servicios diagnósticos y terapéuticos a disposición de las Unidades Asistenciales del Hospital

5.1 Quirófanos y Sala de Reanimación

5.2 Rehabilitación

El objetivo es restablecer la función tras una enfermedad o lesión y lograr el máximo nivel de autonomía y autocuidado del paciente, que permita la integración familiar y social, disminuyendo la dependencia y limitando la institucionalización.

La rehabilitación está al servicio de los pacientes ingresados y también es ofertada a pacientes ambulatorios.

Disponemos de un completo equipo multidisciplinar formado por médicos especialistas en Rehabilitación, Medicina del Deporte, Traumatología, y Geriátría y Fisioterapeutas.

• *Tratamientos Osteoarticulares:*

* **Post-traumático:** recuperación de fracturas, contusiones, luxaciones, esguinces.

* **Post-quirúrgico:**

- Prótesis de rodilla y cadera
- Lesiones ligamentosas
- Lesiones menisco
- Síndrome del túnel carpiano
- Lesiones de hombro

* **Patología reumática**

* **Columna vertebral:**

- Contracturas musculares
- Cervicalgias, dorsalgias y lumbalgias
- Post-quirúrgicos

* **Amputados:**

- Tratamiento fisioterápico global
- Acondicionamiento muñón
- Prescripción y uso de prótesis

* **Patología degenerativa:**

- Artrosis
- Lesiones de tendones

• **Tratamientos Neurológicos:**

* **ACVA**

* **Enfermedades neurodegenerativas**

• **Terapias:**

* **Terapia manual**

* **Electroterapia**

* **Láser**

* **Magnetoterapia**

* **Baños de parafina**

* **Crioterapia**

* **Mecanoterapia**

5.3 Laboratorio de Análisis Clínicos

En el laboratorio clínico se obtienen y se estudian muestras biológicas diversas, como sangre, orina, heces, líquido sinovial (articulaciones), líquido cefalorraquídeo, exudados faríngeos y vaginales, entre otros tipos de muestras.

Se efectúan pruebas de Hematología, y control de coagulación, Bioquímica y Microbiología. También se realizan pruebas cruzadas y la gestión de Trasfusiones a través del Banco de Sangre. Este Servicio atiende las solicitudes realizadas tanto de las áreas de hospitalización como de quirófano y consultas externas.





5.4 Laboratorio de Anatomía Patológica

Diagnóstico anatomopatológico (macro y microscópico), de las muestras de biopsias y piezas quirúrgicas remitidas desde el Área Quirúrgica y Unidad de endoscopias.

5.5 Diagnóstico por imagen.

Radiología Convencional

Facilita la observación de las estructuras internas del cuerpo para estudiar posibles lesiones.

Las nuevas técnicas de imagen permiten emplear dosis de radiación muy bajas que, a su vez, facilitan la obtención de imágenes de mayor calidad visual

Exámenes neurorradiológicos, radiología tórax, abdomen y pelvis, exploraciones osteoarticulares y de columna vertebral.

Ecografía y Doppler

La Ecografía es un método de Diagnóstico por Imagen, mediante ultrasonidos. Es sencillo, rápido e inocuo ya que

no se emplea radiación. La realiza directamente el médico radiólogo, quien interpreta las imágenes dinámicas y establece el diagnóstico.

Ecografía abdominal y de partes blandas. Doppler de Extremidades Inferiores, para valorar el flujo sanguíneo.

5.6 Farmacia Hospitalaria

Nuestro equipo de farmacia realiza un control integral de la gestión farmacéutica.

La información proporcionada por farmacia hace referencia a cambios de la especialidad farmacéutica, intercambio de equivalentes terapéuticos, necesidades de medicamentos no incluidos en guía, compatibilidades, desabastecimientos, resolución de incidencias.

Realiza una estricta farmacovigilancia sobre restricciones de indicaciones, ceses de comercialización, nuevas recomendaciones de uso y seis alertas relacionadas con productos sanitarios.





Establece valoraciones de material sanitario, sistemas de recuperación de sangre autóloga con el fin de asegurar la seguridad el paciente; y procura material sanitario de seguridad acorde a la normativa vigente.

Disponemos de sistema de dispensación de fármacos en dosis unitaria.

5.7 Admisión y Documentación Clínica

El Servicio de Admisión y Documentación Clínica (SADC) permite la coordinación de todas las actividades que se producen alrededor de la actividad clínica, con el fin lograr la cohesión entre el paciente y su proceso asistencial.

El SADC, gestiona las camas de hospitalización y admisión de ingresos, los traslados intercentros, el enlace con los hospitales de referencia, y el Servicio de Ambulancias; la lista de espera y la programación quirúrgicas, la citación y admisión de consultas.

Asimismo, el SADC, gestiona el Archivo de Historias Clínicas, las solicitudes de información clínica por parte de pacientes y familiares y la Codificación Clínica: Conjunto Mínimo de Base de Datos (CMBD) y Estadísticas asistencia.





6.- OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

6.1 Centro de Día

6.2 Equipo de Atención Psicosocial

6.3 Trabajo Social

6.4 Servicio de Atención Espiritual y Religiosa (SAER)





6.- OTROS SERVICIOS ASISTENCIALES

Dirigidos a completar la Atención Biopsicosocial y Espiritual, del paciente. Se encuentran completamente Integrados en los Equipos Terapéuticos Interdisciplinarios.

6.1 Centro de Día Psicogeriátrico

Planta 2^a

Atención diurna, de lunes a viernes, de 9.00 a 17.00 h.

Dirigido a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Plan de atención individualizado que comprende: fisioterapia, terapia cognitivo-conductual y actividades de ocio y recreativas. Descarga familiar.

Se coordina desde el departamento de Trabajo Social.

6.2 Equipo de Atención Psicosocial (EAPS)

(Programa concertado con La Obra Social La Caixa)

Atención presencial: de lunes a viernes, de 9 a 17,30 h y sábados de 10 a 13 h (previa cita)

Atención telefónica (606 231 225); de lunes a viernes de 17,30 a 20 h.

Atención y soporte psicológico, social y espiritual a pacientes con enfermedades crónicas y avanzadas y a sus familiares. Atención integral al proceso de duelo.

6.3 Trabajo Social

Planta 1^a

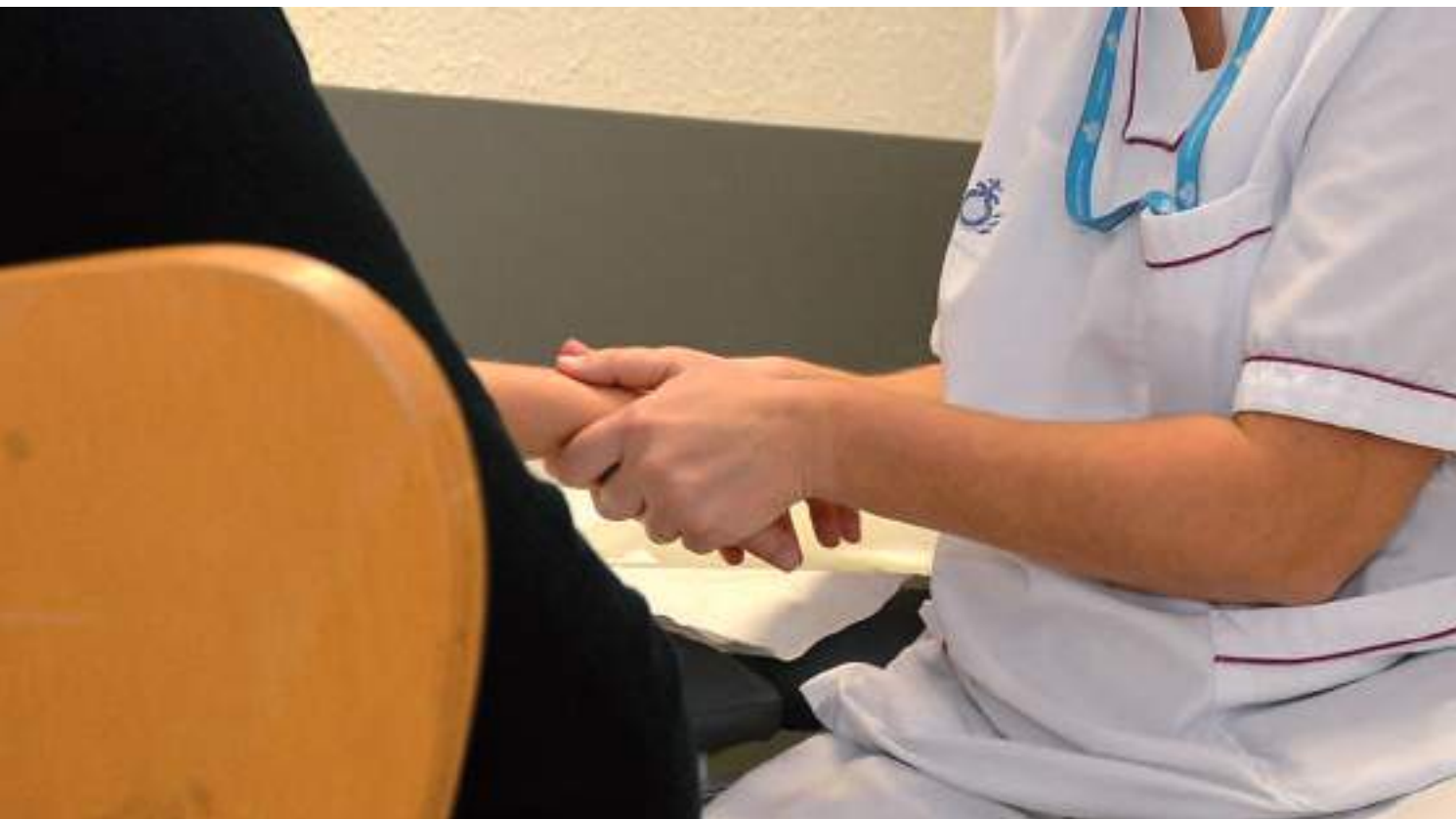
Horario: de 9.00 a 17.00 h, previa cita.

Consultas socio-familiares en relación con el paciente.

Nuestro equipo ofrece al paciente y familia un espacio de acogida, escucha y apoyo, especialmente en las situaciones de tensión y sobrecarga derivadas de la enfermedad, dependencia, hospitalización y posible alta.

Se trata de una atención integral ya que junto al equipo asistencial tratan de ayudar y comprender la realidad del paciente y su entorno.

Colaboramos en la resolución de aquellas situaciones en





que la enfermedad, tratamiento, hospitalización y pronóstico comportan cambios esenciales en la vida del enfermo y de su familia.

Ponemos a su disposición el asesoramiento y tramitación de DNI, pensiones contributivas y no contributivas, reconocimientos de discapacidad, prestaciones sanitarias y también aquellas que no están cubiertas por Servicio Cánabro de Salud, y ayudas técnicas individuales.

Tramitamos si fuera necesario la comunicación al Ministerio Fiscal de las situaciones de presunta incapacidad detectadas en algunos pacientes

6.4 Atención Espiritual y Religiosa (SAER)

Todos los pacientes, familiares y profesionales disponen del Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso.

Somos un Hospital de confesionalidad Católica y actuamos con el máximo respeto a las convicciones y creencias de todas las personas atendidas.

Como equipo de Pastoral, asumimos el encargo de anunciar, celebrar y testificar el amor a las personas que acompañamos, haciéndonos cercanos y compartiendo sus dolencias y preocupaciones y colaboramos para poner en evidencia los valores hospitalarios.

Se celebra la Eucaristía en la Capilla situada en la Planta 1ª, todos los días a las 17.30 h. Los domingos y festivos a las 11.00 h.

Atención espiritual a pacientes de Cuidados Paliativos.



7.- ORDEN HOSPITALARIA

7.1 Historia

7.2 Obra social

7.3 Voluntariado





7.- ORDEN HOSPITALARIA

7.1 Historia

La historia de nuestra orden esta ligada a la vida de su fundador San Juan de Dios. Su conversión religiosa y su enervorizada opción por los más pobres le lleva a ser considerado como un loco y trasladado al Hospital Real de Granada, en el que experimenta en su propia carne el cruel trato que recibían los enfermos.

De su condición de interno pasa a implicarse y colaborar de forma voluntaria en las tareas del Hospital al servicio de los enfermos.

Su vocación de servir a los pobres cuando se encuentran en condiciones de marginación, carentes incluso de la salud física y mental, le lleva a fundar en 1539 en Granada su primer Hospital.

Un proyecto revolucionario, no solo por el trato humano que los enfermos reciben de Juan y sus compañeros, sino por disponer a los pacientes separados en atención al tipo

de enfermedad que sufren y destinar una cama para cada enfermo, algo impensable para la época.

Tras su muerte en 1550 su fama de santidad se extendió, con lo que numerosos particulares decidieron seguir su ejemplo o vincular miembros de la Orden a sus propias fundaciones, adaptándolas a la regla del Hospital de Granada. Fue beatificado en 1630 y canonizado en 1690.

Nuestro Hospital pertenece a la provincia de San Juan de Dios que tiene su origen en el Hospital de Nuestra Señora del Amor de Dios, fundada en 1552 por Antón Martín, compañero de San Juan de Dios.

En los siglos XVII y XVIII la Congregación conoce un gran esplendor y apogeo, influyendo significativamente en la Historia de la medicina y en la acción hospitalaria y asistencial, hasta su desaparición a principios del XIX.

En 1867 el P Juan María Alfieri, Superior de la Congregación en Italia encomienda al P Benito Menni la misión ex-

presa de restaurar la Orden en España. Se establece la Curia Provincial en Palencia y es nombrado primer Superior Provincial el P Faustino Calvo y Leó. En ese momento se contaba con 7 hospitales y 1492 camas, atendidos por 102 religiosos

Los hospitales de San Juan de Dios se extendieron por toda España. El carácter misionero de la Orden fundó Centros por América Latina y África. En la actualidad la orden tiene instalaciones en más de cuarenta países de los cinco continentes.

Hospitales Infantiles, Centros de Salud Mental, Centros de Educación especial, Hospitales Médico-Quirúrgicos, Centros para Tóxico dependientes, Albergues para transeúntes, Centros de Día y residencias para Ancianos conforman un extensa res de Centros que se caracterizan por su sentido de competencia profesional, justicia social y solidaridad, sin ánimo de lucro y privilegiando a los más desfavorecidos y necesitados, y luchando contra la enfermedad y el sufrimiento.





Vivimos y manifestamos el carisma de la Hospitalidad al estilo de San Juan de Dios.

7.2 Obra Social

A través de la Obra Social de San Juan de Dios, que trabaja sin ánimo de lucro, se agrupan los recursos necesarios para hacer posible la atención a las personas más necesitadas. En todo el mundo, miles de personas hacen posible que los Hermanos de San Juan de Dios asistan a los necesitados gracias a sus donativos económicos.

Sus líneas de actuación se dirigen a la Cooperación Internacional; las enfermedades mentales y discapacidad intelectual; a la Infancia; a la Tercera Edad y las enfermedades crónicas; a los desprotegidos y sin hogar; y a la Investigación y docencia.

7.3 Voluntariado

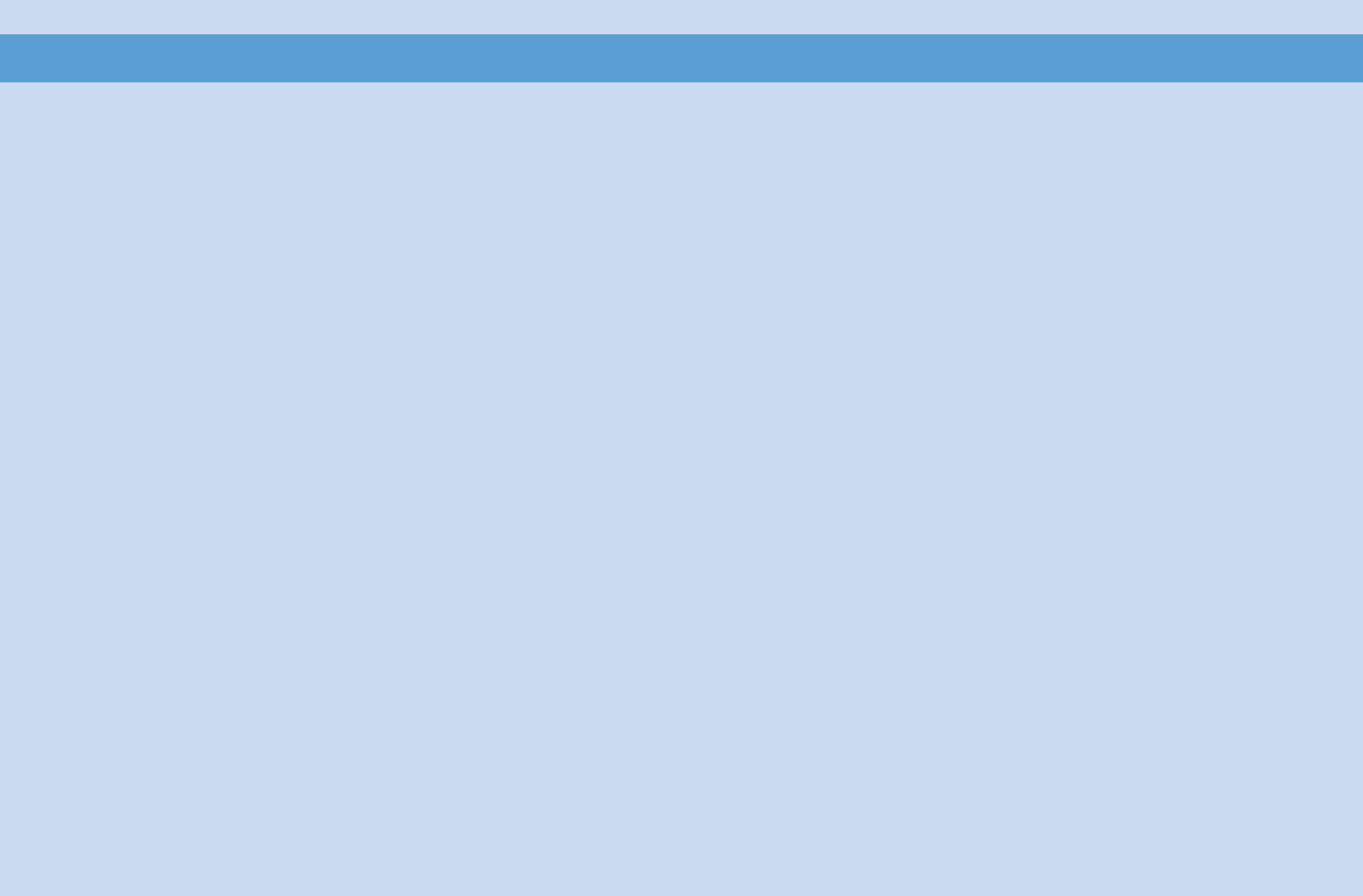
El voluntariado de San Juan de Dios del Hospital Santa Clotilde, es una colaboración solidaria, protagonizada por personas que, de un modo libre, gratuito, organizado y es-

table, ofrecen parte de su tiempo en favor de los pacientes hospitalizados.

Reciben formación específica de los distintos programas de acompañamiento con especial atención en geriatría y cuidados paliativos.

Realizan, respondiendo al espíritu de San Juan de Dios, tareas de acompañamiento de pacientes, enfermos y familiares, a consultas, centro de día, talleres, actividades de todo tipo, e incluso tramitación de gestiones.

Una labor encomiable con profundo compromiso y espíritu de servicio por los demás.





8.- COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD



8.- COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD, LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD

En el Hospital Santa Clotilde nos centramos en las personas y trabajamos de forma respetuosa con el medio ambiente y su conservación. Estamos comprometidos con el cuidado del entorno natural y el desarrollo sostenible entendiendo esta práctica como cuidado también de las personas. Velamos mediante programas de gestión medioambiental por la inexistencia de contaminaciones atmosféricas, lumínicas, de ruidos o residuos.

El Hospital se encuentra comprometido con la calidad a través de objetivos estratégicos que se basan en la consecución del Modelo de Excelencia Europeo EFQM. La satisfacción del paciente y de los empleados y un impacto positivo en la sociedad se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conduce finalmente a la excelencia de los resultados empresariales, en estos principios se basa el modelo EFQM que se encuentra en fase de implantación en el Hospital.

La implantación de este modelo y la autoevaluación anual como herramientas de mejora, nos llevarán a alcanzar aquello que queremos ser y a lograr las metas y objetivos, y cumplir con nuestra MISIÓN.

El Hospital Santa Clotilde, ha adoptado las medidas de índole técnica y organizativa que garantizan la seguridad de los datos de carácter personal, de conformidad con lo establecido en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, debido a que los tratamientos de datos de carácter personal que se realizan en el ámbito hospitalario y, en particular, los relacionados con la gestión de las historias clínicas o la investigación clínica, incluyen datos de salud, considerados datos sensibles o especialmente protegidos y, como tales, tienen un régimen de garantías más reforzado. En este sentido, conforme a lo dispuesto en la LOPD, este mayor nivel de garantías se concreta en la aplicación de medidas de seguridad de nivel alto.

Somos un Hospital moderno, comprometido con la sociedad y con sus profesionales, acreditado y fiable.





Avda. General Dávila, 35

39006 SANTANDER

Tel. 942 21 77 11

Fax 942 21 87 11

hospitalsantaclotilde.es



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS