

HSC

Hospital Santa Clotilde



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Memoria 2018

«Muro de los deseos», sala Pro-Art. Humanización en cuidados paliativos.

PLAN ESTRATÉGICO

HOSPITAL SANTA CLOTILDE

2016
2020



Hospital Santa Clotilde



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

MEJORA CONTINUA

ESPECIALIZACIÓN

RESPONSABILIDAD SOCIAL

INNOVACIÓN

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios especializados de diagnóstico y tratamiento con el objetivo de mejorar el estado de salud, aliviar el dolor, y lograr el bienestar de nuestros pacientes mediante equipos interdisciplinarios que prestan una atención humana, personalizada e integral, considerando los aspectos físicos, psíquicos, sociales y espirituales.

VISIÓN

Orientada al beneficio de los grupos de interés y basada en iniciativas de especialización, profesionalización y mejora continua de las competencias del Hospital.

VALORES

Sólidamente fundamentados en los principios de Hospitalidad, Responsabilidad, Calidad, Respeto y Espiritualidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



Presentamos un año más la **Memoria** de la actividad desarrollada por el **Hospital Santa Clotilde** durante el **ejercicio 2018**, en el cual se han llevado a cabo una serie de proyectos para la mejora de la calidad y de la oferta de servicios que el hospital pone a disposición de la sociedad de Cantabria.

En el ejercicio 2018 se han finalizado las obras de la nueva **área de Consultas Externas** dotada de 16 locales de consulta repartidos en dos plantas, asimismo dispone de un despacho de Admisión y de salas de espera en ambas plantas.

Se han concluido también las obras de remodelación de **Urbanización del acceso Norte** al recinto hospitalario, así como las **Marquesinas** de la Entrada Principal y de Entrada a Consultas, que ha permitido una reordenación de los accesos peatonales y de vehículos más adecuada y correcta, mejorando así la accesibilidad del Hospital.

En cuanto a equipamiento tecnológico, se ha puesto en marcha el **sistema de turnos** para las consultas que incorpora un **dispensador de tiques** numerados para el acceso a las mismas. El paciente sólo tendrá que buscar su código en la pantalla situada en la pared y aguardar a que ésta le señale cuándo pasar. En ningún caso se ofrecerá en los paneles la identificación del paciente. Este sistema de direccionamiento pone fin a los llamamientos a viva voz con nombre y apellido y permite dar cumplimiento a la ley de protección de datos garantizando en todo momento la confidencialidad.

En el área de innovación cabe destacar la puesta en marcha del proyecto de investigación **"PRO-ART: Creando Juntos"**, que forma parte del programa **«HumanizArte: humanizando los espacios de salud»** de la Fundación San Juan de Dios (FSJD).

En el ámbito laboral, en este ejercicio se han desarrollado las negociaciones para la firma de un **nuevo convenio colectivo**, que han concluido a final del año con un nuevo acuerdo de mejoras en las condiciones de trabajo para los profesionales del Hospital.

Por último, comentar que durante este 2018 ha tenido lugar la **incorporación de nuevas personas al equipo directivo**, que aportarán valor añadido a los proyectos que se irán poniendo en marcha durante los próximos meses y que a buen seguro redundarán en una mejora y consolidación de las líneas estratégicas del Hospital.

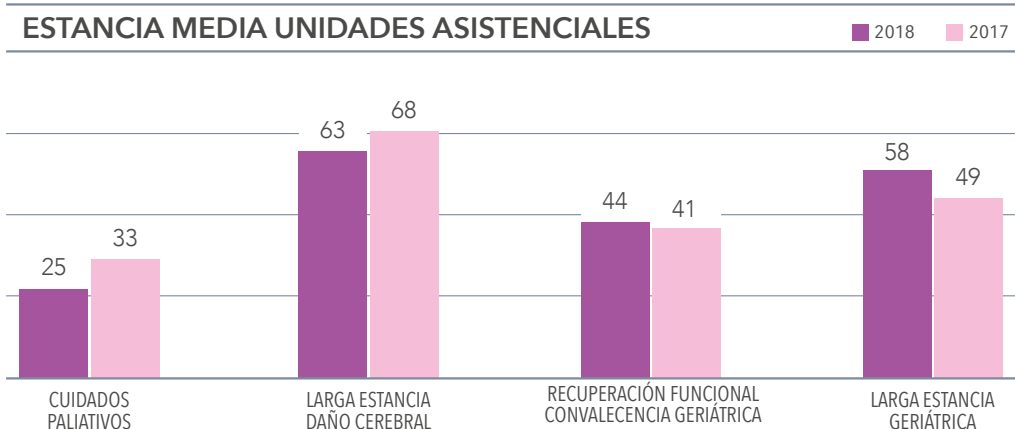
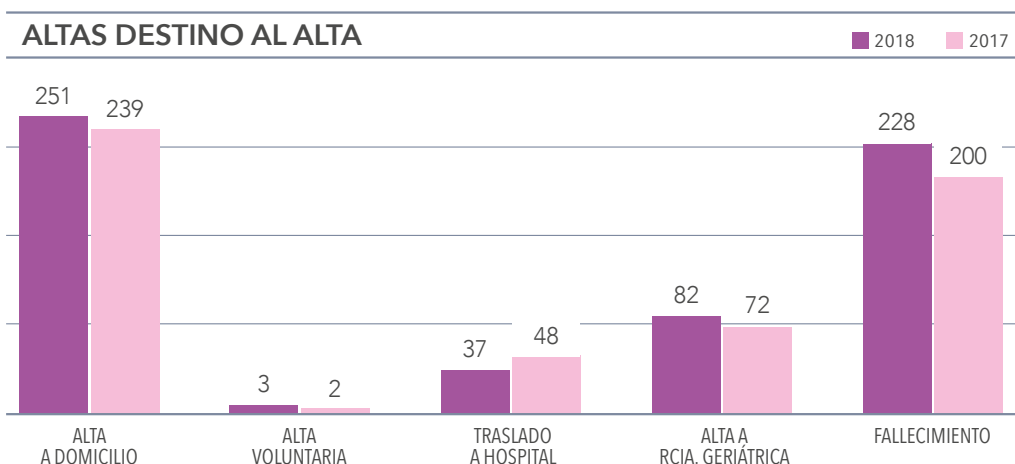
Mediante estas páginas les invitamos a conocernos mejor y a repasar nuestra forma de trabajo que nos permite prestar un servicio indispensable a la sanidad de Cantabria.

■ HOSPITALIZACIÓN

El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.

La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.

HOSPITALIZACIÓN	2018	2017	2016
Nº CAMAS INSTALADAS	127	127	125
Nº CAMAS FUNCIONALES	112	110	116
Nº INGRESOS	1.430	1.315	1.186
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	35.796	33.404	33.090
TASA DE OCUPACIÓN	87,56%	83,20%	77,93%
INTERVENCIONES	3.806	3.632	3.169



■ CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS EXTERNAS ESPECIALIDAD	CONSULTAS VALORACIÓN		CONSULTAS REVISIÓN		ÍNDICE SUCESIVAS/PRIMERAS	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
GERIATRÍA	6	12	6	17	1,00	1,42
CIRUGÍA GENERAL	640	491	254	233	0,40	0,47
TRAUMATOLOGÍA	1.792	1.748	4.015	3.855	2,24	2,21
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorio)	3.364	3.022	-	-	-	-
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	7	10	-	-	-	-
OFTALMOLOGÍA	1.048	864	2.697	2.575	2,57	2,98
CIRUGÍA PLÁSTICA REPARADORA	7	62	12	76	1,71	1,23
APARATO DIGESTIVO	11	27	0	0	0	0
MEDICINA REGENERATIVA	27	0	-	-	-	-
ENFERMERÍA	955	-	-	-	0	-
TOTAL	7.857	6.236	6.984	6.756	0,89	1,08



■ ÁREA QUIRÚRGICA CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA Y CIRUGÍA CON INGRESO

INTERVENCIONES POR ESPECIALIDADES

ESPECIALIDAD	2018	2017
CIRUGÍA GENERAL	584	512
ESTOMATOLOGÍA	1	1
CIRUGÍA PLÁSTICA	117	58
OFTALMOLOGÍA	1.252	1.208
TRAUMATOLOGÍA	1.763	1.684
OTORRINO	59	50
UROLOGÍA	14	10
TOTAL	3.790	3.523
COLONOSCOPIAS	16	47

■ UNIDAD DE TRÁFICO

ATENCIÓN A ACCIDENTADOS DE TRÁFICO :: PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

CONSULTA DE ESPECIALISTA (TRAUMATÓLOGO, REHABILITADOR) :: ASESORAMIENTO PROFESIONAL

TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA :: TRÁMITES

UNIDAD DE TRÁFICO	2018	2017
ALTA POR TIPO DE LESIÓN		
. LESIÓN VERTEBRAL	516	391
. OTRAS LESIONES	143	322
NÚMERO TOTAL DE ALTAS	659	713
PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES		
. ASESORÍAS JURÍDICAS	101	99
. CENTROS DE SALUD	367	418
. COMPAÑÍAS DE SEGUROS	107	116
. OTROS	84	80
NÚMERO TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	659	713

■ DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

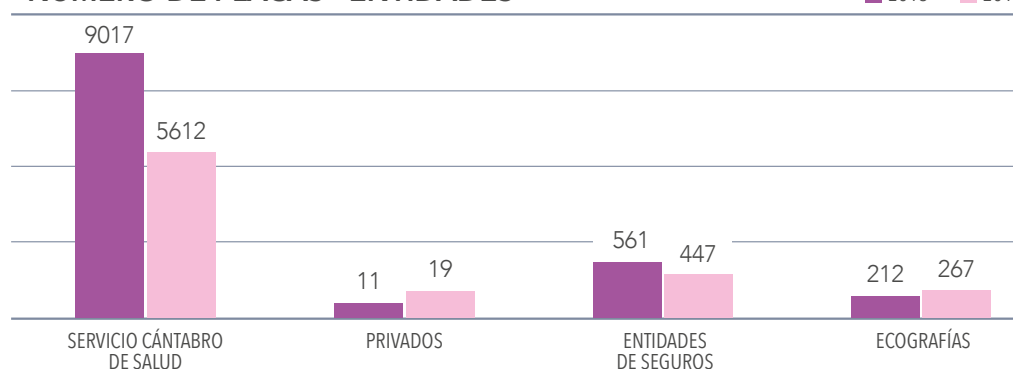
RADIOLOGÍA CONVENCIONAL

ECOGRAFÍA Y DOPPLER

RADIOLOGÍA DE CONTRASTE

NÚMERO DE PLACAS - ENTIDADES

■ 2018 ■ 2017



REHABILITACIÓN

FISIOTERAPIA / TERAPIA OCUPACIONAL / LOGOPEDIA

■ FISIOTERAPIA

FISIOTERAPIA. NÚMERO DE SESIONES	2018	2017
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	14.936	12.208
PRIVADOS	616	934
ENTIDADES DE SEGURO	10.357	10.597
NÚMERO TOTAL DE SESIONES	25.909	23.739

■ TERAPIA OCUPACIONAL

TERAPIA OCUPACIONAL. NÚMERO DE SESIONES	2018	2017
PROGRAMA DE PSICOESTIMULACIÓN INTEGRAL (pacientes Centro de Día)	-	11.513
PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN ACTIVIDADES DE LA VIDA DIARIA Y VALORACIÓN DEL ENTORNO		
. INTERVENCIÓN GRUPAL E INDIVIDUAL EN ABVD	2.413	3.159
PROYECTO DE INTERVENCIÓN EN HABILIDADES Y DESTREZAS DE EJECUCIÓN		
. MOVILIDAD FUNCIONAL	2.193	3.300
. INTERVENCIÓN PSICOMOTRIZ	2.107	877
. TERAPIA FUNCIONAL	2.224	1.525
TALLERES (Prevención de caídas, estimulación cognitiva, cocina, etc.)	3.215	2.353
ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO Y ADAPTACIONES PARA DOMICILIO	2.130	-
ENTREVISTA FAMILIAR EN TERAPIA OCUPACIONAL	759	-
ELABORACIÓN ORTESIS MMSS	131	155

■ LOGOPEDIA

REHABILITACIÓN DE LOS TRASTORNOS DE LA COMUNICACIÓN Y FUNCIONES ASOCIADAS DE LOS PACIENTES INGRESADOS EN LAS UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN

LOGOPEDIA	2018	2017 (desde agosto)
PACIENTES EN TRATAMIENTO	28	6
NÚMERO TOTAL DE SESIONES	526	122



■ SERVICIO DE ASISTENCIA ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (SAER)

Somos un Hospital de confesionalidad Católica y actuamos con el máximo respeto a las convicciones y creencias de todas las personas atendidas.

Como equipo de Pastoral, asumimos el encargo de anunciar, celebrar y testificar el amor a las personas que acompañamos, haciéndonos cercanos y compartiendo sus dolencias y preocupaciones y colaboramos para poner en evidencia los valores hospitalarios.



SAER	2018		2017	
	VALORADOS ¹	SEGUIMIENTO ²	VALORADOS ¹	SEGUIMIENTO ²
C. PALIATIVOS	183	146	156	138
R. FUNCIONAL	323	273	353	306
FAMILIAS	458	393	451	405

(1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.

(2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.

Todos los pacientes, familiares y profesionales disponen del Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso.

PROGRAMA DESPEDIDA A FALLECIDOS ³	2018	2017
CONVOCADOS	228	197
ASISTENTES	162	157

(3) Ceremonia de despedida desde el (SAER), último domingo de cada mes.

■ TRABAJO SOCIAL

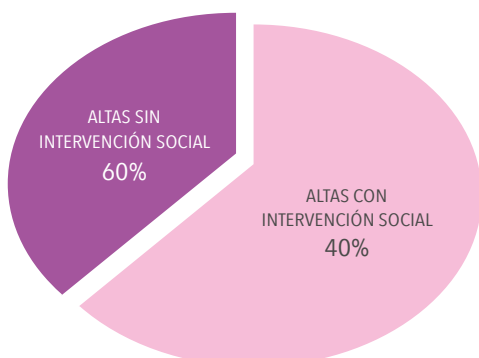
Nuestro equipo ofrece al paciente y familia un espacio de acogida, escucha y apoyo, especialmente en las situaciones de tensión y sobrecarga derivadas de la enfermedad, dependencia, hospitalización y posible alta.

Se trata de una atención integral ya que junto al equipo

asistencial tratan de ayudar y comprender la realidad del paciente y su entorno.

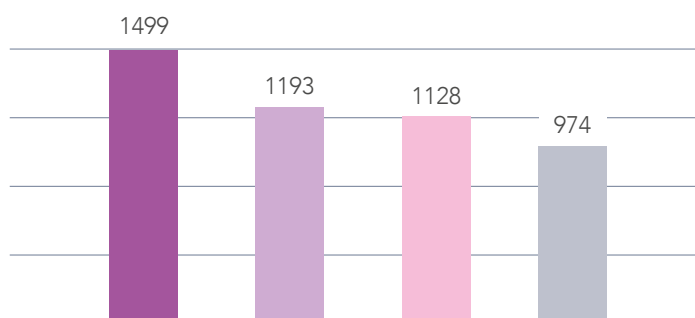
Colaboramos en la resolución de aquellas situaciones en que la enfermedad, tratamiento, hospitalización y pronóstico comportan cambios esenciales en la vida del enfermo y de su familia.

INTERVENCIONES SOCIALES 2018



DEMANDAS AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL

■ 2018 ■ 2017 ■ 2016 ■ 2015



PERSONAS

■ FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN	2018	2017	2016
FORMACIÓN AVANZADA (MÁSTER/POSTGRADOS)	4	3	2
CURSOS ORGANIZADOS EN EL HOSPITAL	30	31	22
CURSOS O JORNADAS DE LA OH	17	17	12
ASISTENCIA A OTROS CURSOS Y CONGRESOS	48	44	47

■ RECURSOS HUMANOS

SERVICIOS ASISTENCIALES	2018	2017	2016
LICENCIADOS	29	25	20
TÉCNICOS	39	38	40
AUXILIARES	51	52	50
TOTAL SERVICIOS ASISTENCIALES	119	115	110
SERVICIOS GENERALES			
DIRECTIVOS	4	4	4
LICENCIADOS	2	2	2
TÉCNICOS	6	6	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2	2
NO CUALIFICADOS	22	22	22
ADMINISTRATIVOS	11	10	9
TOTAL SERVICIOS GENERALES	47	46	45
TOTAL PERSONAL	166	161	155



■ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

SATISFACCIÓN PROFESIONALES

OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA Y APRENDIZAJE	4,06
ESTOY SATISFECHO GLOBALMENTE EN MI TRABAJO EN EL CENTRO	4,05
RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ESTE CENTRO	4,18
EL TRATO HUMANO OFRECIDO AL PACIENTE ES ADECUADO	4,37
EL CENTRO CUMPLE CON MIS EXPECTATIVAS EN RELACIÓN CON MI PUESTO DE TRABAJO	4,01

Participación: 80% / Puntuación máxima: 5



■ SOSTENIBILIDAD

INGRESOS por prestación de servicios	2018	2017	2016
PARTICULARES	1%	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	8%	8%	10%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	91%	91%	89%

GASTOS de explotación	2018	2017	2016
APROVISIONAMIENTOS	44%	44%	44%
GASTOS DE PERSONAL	40%	41%	42%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	7%	7%	6%
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	9%	8%	8%

■ ATENCIÓN PSICOSOCIAL Obra Social "la Caixa"

ATENCIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

SOPORTE AL EQUIPO DE CUIDADOS PALIATIVOS (ECP)

ATENCIÓN AL DUELO

MISIÓN PROGRAMA

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.

Programa impulsado por Fundación Bancaria "la Caixa".

■ MEMORIA EAPS

ACTIVIDADES EAPS	2018	2017
NUEVOS USUARIOS ATENDIDOS	567	661
NÚMERO DE PACIENTES	290	286
NÚMERO DE FAMILIARES	262	321
NÚMERO DE DUELOS	15	54
ATENCIÓN DIRECTA HOSPITALARIA (VISITAS TOTALES)	2.948	2.695
PACIENTES	2.021	1.412
FAMILIARES	631	896
GRUPOS FAMILIARES	14	39
DUELOS INDIVIDUALES	278	333
GRUPOS DUELO FAMILIAR	4	9
GRUPOS SOPORTE FAMILIARES	0	6
Nº DE VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	10	11



CALIDAD PERCIBIDA

ATENCIÓN AL PACIENTE	2018	2017
PACIENTES VISITADOS	607	584
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	8	10
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	165	77
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	133	133
FAMILIARES ATENDIDOS	7	25

■ RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

¿RECOMENDARÍA EL HOSPITAL STA. CLOTILDE?	2018	2017
SÍ	100%	100%
NO	0%	0%
NO SABE / NO CONTESTA	0%	0%

LO QUE MÁS VALORA DEL HOSPITAL	2018	2017
NADA (TODO FUNCIONA BIEN)	0	0
LA ASISTENCIA	6	9
TRATO / ATENCIÓN	113	56
LA COMIDA	4	1
EL APARCAMIENTO	2	0
EL ENTORNO	8	1
TODOS	247	131
LA TRANQUILIDAD	1	3
OTROS	11	3
NO SABE / NO CONTESTA	0	0
TOTAL	392	204





NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	2018	2017
LA ATENCIÓN DE LOS MÉDICOS	4,98	4,97
EL TRATO HUMANO DE LOS MÉDICOS	4,98	4,97
LA CLARIDAD EXPLICACIONES MÉDICOS	4,97	4,97
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERM. Y AUXILIAR	4,97	4,98
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ENFERM. Y AUXILIAR	4,97	4,98
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	4,99	4,99
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	4,99	4,99
LA ATENCIÓN T. SOCIALES Y PSIC.	4,99	4,91
EL TRATO HUMANO T. SOCIALES Y PSIC.	4,99	4,91
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	4,99	4,99
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	4,99	4,99

SATISFACCIÓN FUNCIONAMIENTO	2018	2017
MUY SATISFECHO/A	83,93 %	79,90 %
SATISFECHO/A	15,55 %	18,63 %
REGULAR	0,26 %	0,49 %
INSATISFECHO/A	0,00 %	0,49 %
MUY INSATISFECHO/A	0,00 %	0,49 %
NO PROCEDE LA PREGUNTA	0,00 %	0,00 %
NO SABE / NO CONTESTA	0,26 %	0,00 %
TOTAL	100 %	100 %

RESPONSABILIDAD SOCIAL

■ VOLUNTARIADO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2018	2017
ACCIONES FORMATIVAS VOLUNTARIADO	4	5
ACOMPañAMIENTO Y ACTIVIDADES	PACIENTES	
REIKI	117	54
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	135	43
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS GERIATRÍA	167	114
ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES	40 PACIENTES/ACTUACIÓN	
ACTIVIDAD EN CINE CLUB	30/Semana	25/Semana
TALLER EMOCIONES POSITIVAS	25	30

■ PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2018	2017
NÚMERO DE PÓSTER	6	6
PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EVENTOS NACIONALES (coordinación de cursos, comités científicos)	5	5
PONENCIAS	10	14
PUBLICACIONES	2	3
HORAS DE DOCENCIA PARA OTROS CENTROS	8	28
NÚMERO DE ALUMNOS DE PRÁCTICAS	81	101

■ ALUMNOS

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2018	2017
MIRes DE MFYC	11	13
MIRes DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	0	1
MÁSTER PSICOONCOLOGÍA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE	1	0
MÁSTER EN EDUCACIÓN EMOCIONAL, SOCIAL Y DE LA CREATIVIDAD UC	0	1
POSTGRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS UC	0	5
PIR y MFYC AP (FORMACIÓN PSICOSOCIAL)	1	1
MFYC AP (FORMACIÓN GERIATRÍA Y CP)	1	1
INTERNACIONALES (ROTACIÓN LIBRE EST. MEDICINA / HOPE / COOP. INTER.)	2	2
ESCUELA DE ENFERMERÍA (UC/SAN RAFAEL NEBRIJA)	29	32
ESCUELA DE FISIOTERAPIA (GIMBERNAT-UC / SAN RAFAEL NEBRIJA)	11	10
ESCUELA DE T. O. UNIVERSIDAD DE BURGOS	0	1
RELACIONES LABORALES DE LA UC	1	2
FACULTAD DE FARMACIA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA	1	0
AUXILIAR (ENFERMERÍA Y FARMACIA)	8	14
MÓDULOS PROESIONALES (DOCUM. SANITARIA Y ADMÓN. Y FINANZAS)	3	7
DIETÉTICA Y NUTRICIÓN UEA	2	0
TRABAJO SOCIAL DE LA UNED	1	0
UNIVERSITARIOS - FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	8	9
TOTAL ALUMNOS EN PRÁCTICAS	81	101

■ INNOVACIÓN

El proyecto "PRO-ART: Creando juntos" se desarrolla en el Hospital Santa Clotilde de Santander en colaboración con las Fundaciones San Juan de Dios y Venancio Blanco, la Universidad de Cantabria (UC), a través de su Departamento de Economía Aplicada, y la Asociación Cultural "Bosques de Cantabria".

Es un proyecto para la humanización de la atención en Cuidados Paliativos a través de la mejora de los espacios, utilizando el arte como vehículo en la transformación de los mismos, el empleo del tiempo libre y la participación de los pacientes en la toma de decisiones acerca de su entorno. En este contexto, surge la idea de convertir la actual sala de espera de la Unidad en un espacio polivalente que permite por un lado a los profesionales informar a las familias en un contexto privado y humanizado, y por otro que sea un lugar confortable donde las familias puedan sentirse cómodas. Este espacio, junto a otros del hospital, se utiliza para la exposición de las obras realizadas por los pacientes, en los talleres artísticos, con la colaboración de nuestros voluntarios.



■ OBRA SOCIAL

ACCIONES OBRA SOCIAL DE LOS HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Convenio con el Colegio de Médicos de Cantabria

Acogida y formación a médicos de otros países

Campañas de Asistencia a los Refugiados Saharais en los campamentos de Tinduf (Argelia), aportando material sanitario y profesionales

Colaboración en las campañas organizadas por la ONGD Fundación Juan Ciudad

Colaboración en las campañas que programa la Obra Social Hermanos de San Juan de Dios, dedicadas a Colectivos en Situación de Vulnerabilidad

Celebración del Mercadillo Solidario de Navidad

La recaudación del Mercadillo se destina a los programas de Cooperación Internacional que proporcionan atención social y sanitaria en otros países donde los Hermanos de San Juan de Dios están presentes.

Espiritualidad
Calidad *Respeto*

ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS

Hospitalidad
el valor que nos define

Obra Social de los Hermanos de San Juan de Dios
Nos mueven las personas

ORDEN HOSPITALARIA SAN JUAN DE DIOS		HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS	
454 camas hospitalarias	1.061 enfermeras	74 camas hospitalarias	216 enfermeras
60.000 ingresos hospitalarios	23.500 ingresos enfermería	12.125 ingresos hospitalarios	4.000 ingresos enfermería
31.500.000 ingresos hospitalarios	40.000 ingresos enfermería	1.400.000 ingresos hospitalarios	8.419 ingresos enfermería

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

HSC Hospital Santa Clotilde



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

GENERAL DÁVILA, 35
39006 SANTANDER

TELÉFONO 942 21 77 11
FAX 942 21 97 07 / 942 21 87 11

hsantaclotilde@hsjd.es
www.hospitalsantaclotilde.es

