

HSC

Hospital Santa Clotilde



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Memoria 2017

PLAN ESTRATÉGICO

HOSPITAL SANTA CLOTILDE

2016
2020



ESPECIALIZACIÓN

MEJORA CONTINUA

RESPONSABILIDAD SOCIAL

SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

■ MISIÓN

Ofrecer servicios sanitarios especializados de diagnóstico y tratamiento con el objetivo de mejorar el estado de salud, aliviar el dolor, y lograr el bienestar de nuestros pacientes mediante equipos interdisciplinarios que prestan una atención humana, personalizada e integral, considerando los aspectos físicos, psíquicos, sociales y espirituales.

■ VISIÓN

Orientada al beneficio de los grupos de interés y basada en iniciativas de especialización, profesionalización y mejora continua de las competencias del Hospital.

■ VALORES

Sólidamente fundamentados en los principios de Hospitalidad, Responsabilidad, Calidad, Respeto y Espiritualidad de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.



Tengo la satisfacción de presentar la memoria que tiene en sus manos y que corresponde a la actividad realizada por el Hospital Santa Clotilde durante el ejercicio 2017. Repasa la actividad hospitalaria en un momento muy especial para nuestra Institución y refleja la síntesis del trabajo de los profesionales del Hospital.

El Plan Director 2006/2017 que diseñamos alcanza sus objetivos poniendo a disposición de la sociedad cántabra un hospital moderno, totalmente renovado manteniendo la nobleza del edificio y con una cartera de servicios sanitarios de alta cualificación.

Los datos avalan el trabajo y el empeño de nuestros profesionales en la mejora de la calidad asistencial ante el reto de la eficiencia y la sostenibilidad.

En este ejercicio, se ha renovado la concertación con el sistema público de salud.

Hemos aumentado los servicios, e implementado las mejoras necesarias para continuar avanzando en los estándares internacionales de certificación de calidad que nos permita seguir siendo un hospital de referencia en los servicios que ofrecemos y contar con los mejores medios y equipos materiales y humanos.

Se han realizado inversiones que permiten contar con unas instalaciones modernas, más asequibles, pensadas para hacer la estancia de pacientes y familiares más cómoda. Nuestro valor añadido radica en mantener viva nuestra cultura de hospitalidad y los valores de la orden San Juan de Dios.

La orientación al servicio y la puesta en valor de la atención personalizada, la implicación de los profesionales en el proyecto de hospitalidad, el conocimiento continuo de lo que hacemos y cómo lo hacemos, la apuesta por la innovación y la tecnología, el respeto y el cuidado por la dignidad las personas, la calidad en la atención de los pacientes, la responsabilidad en todos los procesos y la espiritualidad que da significado a nuestro compromiso por los demás, son características inseparables de la excelencia de nuestro modelo asistencial.

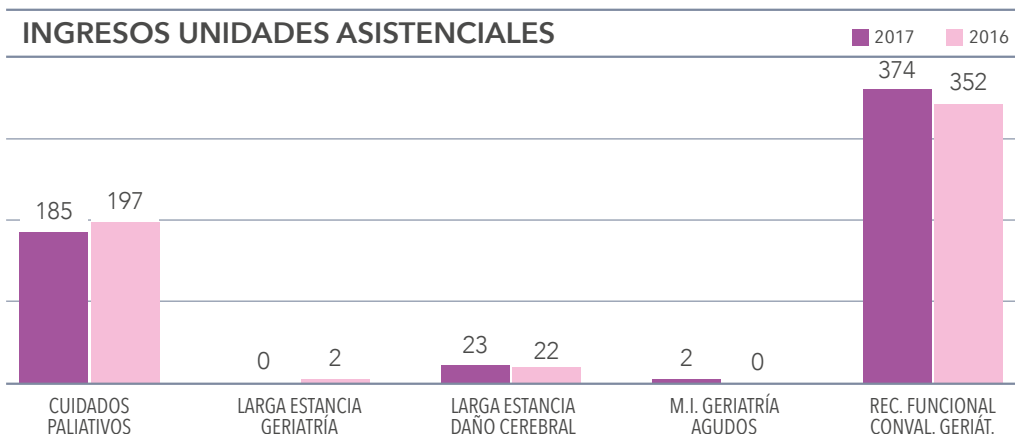
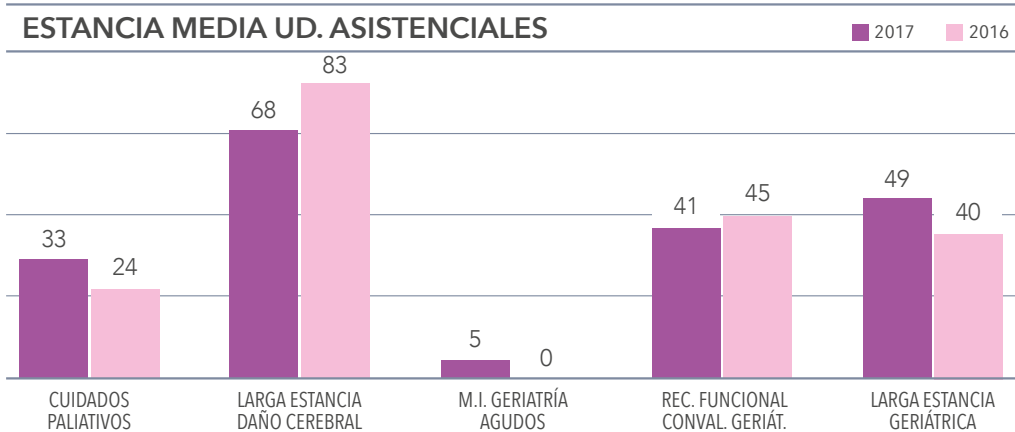
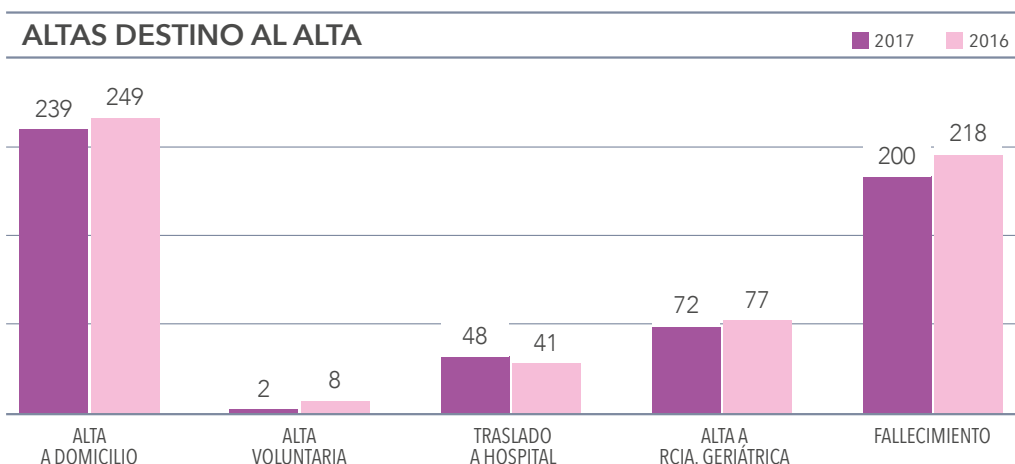
Les invitamos a repasar los datos y, sobre todo, les invitamos a conocer el Hospital Santa Clotilde y sus nuevas instalaciones.

■ HOSPITALIZACIÓN

El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.

La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.

HOSPITALIZACIÓN	2017	2016	2015
Nº CAMAS INSTALADAS	127	125	136
Nº CAMAS FUNCIONALES	110	116	120
Nº INGRESOS	1.315	1.186	1.247
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	33.404	33.090	34.974
TASA DE OCUPACIÓN	83,20%	77,93%	79,84%
INTERVENCIONES	3.632	3.169	3.490

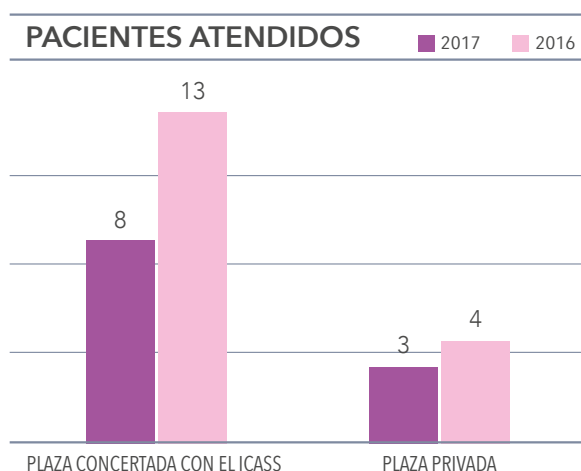


■ CENTRO DE DÍA

El Centro presta atención diurna a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Los servicios desarrollados comprenden:

PROGRAMA DE PSICOESTIMULACIÓN INTEGRAL
FISIOTERAPIA :: TERAPIA OCUPACIONAL
DESCARGA DE FAMILIA



■ CONSULTAS EXTERNAS

CONSULTAS EXTERNAS	CONSULTAS VALORACIÓN		CONSULTAS REVISIÓN		ÍNDICE SUCESIVAS/PRIMERAS	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
GERIATRÍA	12	10	17	11	1,42	1,10
CIRUGÍA GENERAL	491	470	233	175	0,47	0,37
TRAUMATOLOGÍA	1.748	1.581	3.855	3.738	2,21	2,36
ANESTESIOLOGÍA (PREOP.)	3.022	2.882	-	-	-	-
PSICOLOGÍA	597	883	1.512	1.940	2,53	2,20
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	10	10	-	-	-	-
REHABILITACIÓN	363	328	783	846	2,16	2,58
OFTALMOLOGÍA	864	1.005	2.575	2.547	2,98	2,53
CIRUGIA PLÁSTICA REPARADORA	62	145	68	148	1,10	1,02
APARATO DIGESTIVO	27	0	0	0	0	-
UNIDAD DE TRÁFICO	696	801	1.399	1.752	2,01	2,19
PODOLOGÍA	8	0	1	0	0,13	-
TOTAL	7.900	8.115	10.443	11.157	1,32	1,37

■ ÁREA QUIRÚRGICA

CIRUGÍA MAYOR AMBULATORIA Y CIRUGÍA CON INGRESO

Especialidades:

TRAUMATOLOGÍA :: CIRUGÍA GENERAL :: CIRUGÍA VASCULAR :: OFTALMOLOGÍA :: UROLOGÍA
OTORRINO :: ESTOMATOLOGÍA :: CIRUGÍA PLÁSTICA :: ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

INTERVENCIONES POR ESPECIALIDADES		
ESPECIALIDAD	2017	2016
CIRUGÍA GENERAL	515	415
ESTOMATOLOGÍA	1	3
CIRUGÍA PLÁSTICA	58	60
OFTALMOLOGÍA	1.214	1.229
TRAUMATOLOGÍA	1.696	1.402
OTORRINO	50	54
UROLOGÍA	10	6
TOTAL	3.544	3.169
COLONOSCOPIAS	88	0

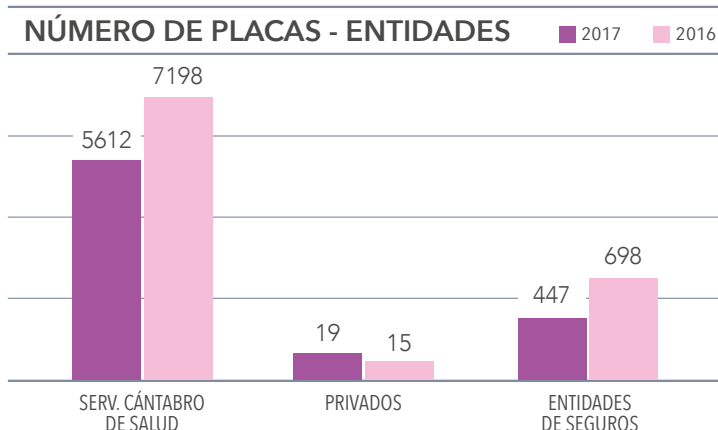
■ UNIDAD DE TRÁFICO

ATENCIÓN A ACCIDENTADOS DE TRÁFICO :: PRUEBAS DIAGNÓSTICAS
CONSULTA DE ESPECIALISTA (TRAUMATÓLOGO, REHABILITADOR) :: ASESORAMIENTO PROFESIONAL
TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN Y FISIOTERAPIA :: TRÁMITES

UNIDAD DE TRÁFICO	2017	2016
PACIENTES	713	806
ALTA POR TIPO DE LESIÓN		
LESIÓN VERTEBRAL	391	517
OTRAS LESIONES	322	289
TOTAL	713	806
PROCEDENCIA DE LAS DERIVACIONES		
ASESORÍAS JURÍDICAS	99	182
CENTROS DE SALUD	418	421
COMPAÑÍAS DE SEGUROS	116	117
OTROS	80	86
TOTAL	713	806

■ DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL
ECOGRAFÍA Y DOPPLER
RADIOLOGÍA DE CONTRASTE



■ REHABILITACIÓN

TERAPIA MANUAL :::: TERAPIA OCUPACIONAL :::: MAGNETOTERAPIA CRIOTERAPIA
LÁSER :::: ELECTROTERAPIA :::: BAÑOS DE PARAFINA :::: MECANOTERAPIA

TRATAMIENTOS OSTEOARTICULARES

Post-traumático • Post-quirúrgico • Amputados • Patología reumática • Columna vertebral • Patología degenerativa

TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS

ACVA • Enfermedades neurodegenerativas

■ FISIOTERAPIA

FISIOTERAPIA	2017	2016
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	12.145	13.396
PRIVADOS	830	333
ENTIDADES DE SEGURO	10.682	14.806
TOTAL	23.657	28.535

■ TERAPIA OCUPACIONAL

TERAPIA OCUPACIONAL	2017	2016
PROGRAMA DE PSICOESTIMULACIÓN INTEGRAL (pacientes de Centro de Día)	11.513	11.488
PROGRAMA DE ABVD y REEDUCACIÓN MOTORA Y FUNCIONAL (pacientes de recuperación funcional, L.E. daño cerebral, paliativos)		
INTERV. GRUPAL E INDIVIDUAL EN ABVD	3.159	3.613
MOVILIDAD FUNCIONAL	3.300	2.688
INTERVENCIÓN PSICOMOTRIZ	877	-
ELABORACIÓN ORTESIS MMSS	155	35
TERAPIA FUNCIONAL	1.525	1.372
TALLER DE COCINA	2.353	1.611
TOTAL SESIONES	22.727	20.782

■ SERVICIO DE ASISTENCIA ESPIRITUAL Y RELIGIOSA (S.A.E.R.)

Somos un Hospital de confesionalidad Católica y actuamos con el máximo respeto a las convicciones y creencias de todas las personas atendidas. Como equipo de Pastoral, asumimos el encargo de

anunciar, celebrar y testificar el amor a las personas que acompañamos, haciéndonos cercanos y compartiendo sus dolencias y preocupaciones y colaboramos para poner en evidencia los valores hospitalarios.

S.A.E.R.	2017		2016	
	VALORADOS ¹	SEGUIMIENTO ²	VALORADOS ¹	SEGUIMIENTO ²
UNIDADES				
C. PALIATIVOS	156	138	178	143
R. FUNCIONAL	353	306	298	232
CENTRO DE DÍA	3	3	6	3
FAMILIAS	451	405	396	342

(1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.
 (2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.

Todos los pacientes, familiares y profesionales disponen del Servicio de Acompañamiento Espiritual y Religioso.

PROGRAMA DESPEDIDA A FALLECIDOS ³	2017	2016
CONVOCADOS	197	201
ASISTENTES	157	178

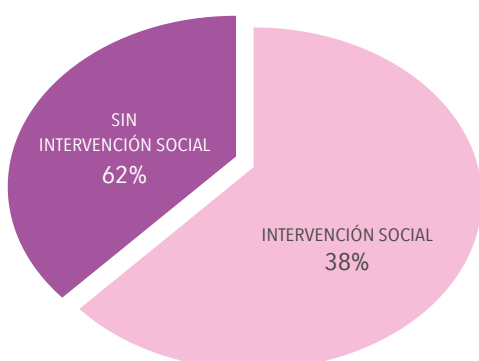
(3) Ceremonia de despedida desde el (S.A.E.R.) , último domingo de cada mes.

■ TRABAJO SOCIAL

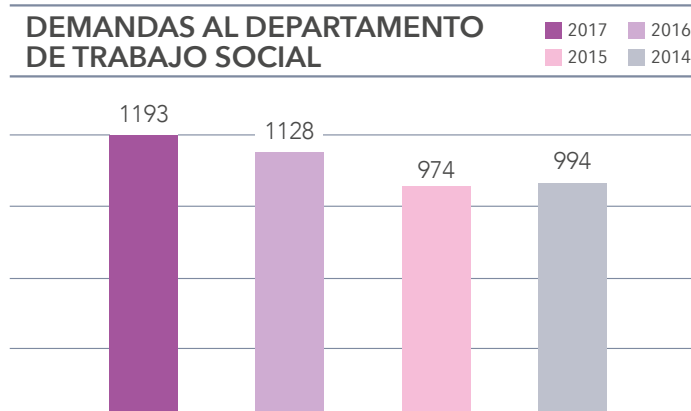
Nuestro equipo ofrece al paciente y familia un espacio de acogida, escucha y apoyo, especialmente en las situaciones de tensión y sobrecarga derivadas de la enfermedad, dependencia, hospitalización y posible alta. Se trata de una atención integral ya que junto al equipo

asistencial tratan de ayudar y comprender la realidad del paciente y su entorno. Colaboramos en la resolución de aquellas situaciones en que la enfermedad, tratamiento, hospitalización y pronóstico comportan cambios esenciales en la vida del enfermo y de su familia.

INTERVENCIONES SOCIALES 2017



DEMANDAS AL DEPARTAMENTO DE TRABAJO SOCIAL



■ ATENCIÓN PSICOSOCIAL

ATENCIÓN A PACIENTES Y FAMILIARES

SOPORTE AL EQUIPO DE CUIDADOS PALIATIVOS (ECP) ATENCIÓN AL DUELO

MISIÓN PROGRAMA

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.

■ MEMORIA EAPS

ACTIVIDADES EAPS	2017	2016
NUEVOS USUARIOS ATENDIDOS	661	872
NÚMERO DE PACIENTES	286	382
NÚMERO DE FAMILIARES	321	421
NÚMERO DE DUELOS	54	69
ATENCIÓN DIRECTA HOSPITALARIA (VISITAS TOTALES)	2.695	3.174
PACIENTES	1.412	1.882
FAMILIARES	896	950
GRUPOS FAMILIARES	39	82
DUELOS INDIVIDUALES	333	244
GRUPOS DUELO FAMILIAR	9	16
GRUPOS TERAPÉUTICOS O DE DUELO	6	-
ATENCIÓN DIRECTA DOMICILIARIA (VISITAS TOTALES)	-	8
PACIENTES	-	3
FAMILIARES	-	5
GRUPOS FAMILIARES	-	-
ATENCIÓN INDIRECTA		
ACTUACIONES DE SOPORTE A EQUIPOS	12	8
REUNIONES	365	340
ACTIVIDADES FORMATIVAS	52	41
Nº DE VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	11	11

CALIDAD PERCIBIDA

■ RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

ATENCIÓN AL PACIENTE	2017	2016
PACIENTES VISITADOS	584	575
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	10	9
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	77	285
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	133	218
FAMILIARES ATENDIDOS	25	-

¿RECOMENDARÍA EL HOSPITAL STA. CLOTILDE?	2017	2016
SÍ	100%	98,67%
NO	0%	0,89%
NO SABE / NO CONTESTA	0%	0%

VALORACIÓN FUNCIONAMIENTO	2017	2016
NADA SATISFACTORIO	0	2
LA ASISTENCIA	9	23
TRATO / ATENCIÓN	56	148
LA COMIDA	1	1
EL APARCAMIENTO	0	1
EL ENTORNO	1	7
TODO	131	251
LA TRANQUILIDAD	3	2
OTROS	3	13
NO SABE / NO CONTESTA	0	2
TOTAL	204	450





NIVEL DE SATISFACCIÓN CON...	2017	2016
LA ATENCIÓN DE LOS MÉDICOS	4,97	4,89
EL TRATO HUMANO DE LOS MÉDICOS	4,97	4,89
LA CLARIDAD EXPLICACIONES MÉDICOS	4,97	4,89
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE ENFERM. Y AUXILIAR	4,98	4,93
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ENFERM. Y AUXILIAR	4,98	4,92
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	4,99	4,93
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL DE REHABILITACIÓN	4,99	4,95
LA ATENCIÓN T. SOCIALES Y PSIC.	4,91	4,89
EL TRATO HUMANO T. SOCIALES Y PSIC.	4,91	4,89
LA ATENCIÓN DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	4,99	4,93
EL TRATO HUMANO DEL PERSONAL ADMI. Y ADMÓN.	4,99	4,93

SATISFACCIÓN FUNCIONAMIENTO	2017	2016
MUY SATISFECHO/A	79,90 %	74,22 %
SATISFECHO/A	18,63 %	24,22 %
REGULAR	0,49 %	1,12 %
INSATISFECHO/A	0,49 %	0,22 %
MUY INSATISFECHO/A	0,49 %	0,22 %
NO PROCEDE LA PREGUNTA	0,00 %	0,00 %
NO SABE / NO CONTESTA	0,00 %	0,00 %
TOTAL	100 %	100 %

PERSONAS

■ FORMACIÓN CONTINUADA

FORMACIÓN	2017	2016	2015
FORMACIÓN AVANZADA (MÁSTER/POSTGRADOS)	3	2	2
CURSOS ORGANIZADOS EN EL HOSPITAL	31	22	20
CURSOS O JORNADAS DE LA OH	17	12	20
ASISTENCIA A OTROS CURSOS Y CONGRESOS	44	47	50

■ RECURSOS HUMANOS

SERVICIOS ASISTENCIALES	2017	2016	2015
LICENCIADOS	25	20	17
TÉCNICOS	38	40	42
AUXILIARES	52	50	51
TOTAL SERVICIOS ASISTENCIALES	115	110	110
SERVICIOS GENERALES			
DIRECTIVOS	4	4	4
LICENCIADOS	2	2	2
TÉCNICOS	6	6	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2	2
NO CUALIFICADOS	22	22	22
ADMINISTRATIVOS	10	9	9
TOTAL SERVICIOS GENERALES	46	45	45
TOTAL PERSONAL	161	155	155



■ ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE PROFESIONALES

SATISFACCIÓN PROFESIONALES	2016
OPORTUNIDADES DE FORMACIÓN CONTINUADA Y APRENDIZAJE	4,06
ESTOY SATISFECHO GLOBALMENTE EN MI TRABAJO EN EL CENTRO	4,05
RECOMENDARÍA LOS SERVICIOS SANITARIOS DE ESTE CENTRO	4,18
EL TRATO HUMANO OFRECIDO AL PACIENTE ES ADECUADO	4,37
EL CENTRO CUMPLE CON MIS EXPECTATIVAS EN RELACIÓN CON MI PUESTO DE TRABAJO	4,01

Participación: 80% / Puntuación máxima: 5

■ SOSTENIBILIDAD

INGRESOS por prestación de servicios	2017	2016	2015
PARTICULARES	1%	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	8%	10%	10%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	91%	89%	89%

GASTOS de explotación	2017	2016	2015
APROVISIONAMIENTOS	44%	44%	45%
GASTOS DE PERSONAL	41%	42%	43%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	7%	6%	4%
OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	8%	8%	7%



RESPONSABILIDAD SOCIAL

■ VOLUNTARIADO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	ACCIONES
ACCIONES FORMATIVAS VOLUNTARIADO	5
ACOMPAÑAMIENTO Y ACTIVIDADES	PACIENTES
REIKI	54
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	43
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS GERIATRÍA	114
ACTIVIDADES LUDICO-CULTURALES	40 PACIENTES/ACTO
ACTIVIDAD EN CINE CLUB	25/Semana
TALLER EMOCIONES POSITIVAS	30



■ PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2017	2016
NÚMERO DE PÓSTER	6	8
PARTICIPACIÓN ACTIVA EN EVENTOS NACIONALES (coordinación de cursos, comités científicos)	5	10
PONENCIAS	14	15
PUBLICACIONES	3	2
HORAS DE DOCENCIA PARA OTROS CENTROS	28	21
NÚMERO DE ALUMNOS DE PRÁCTICAS	101	85

■ ALUMNOS

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2017	2016
MIRes DE MFYC	13	13
MIRes DE CIRUGÍA ORTOPÉDICA Y TRAUMATOLOGÍA	1	0
MÁSTER EN EDUCACIÓN EMOCIONAL, SOCIAL Y DE LA CREATIVIDAD UC	1	0
POSTGRADO EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE SERVICIOS SANITARIOS UC	5	0
PIR y MFYC AP (FORMACIÓN PSICOSOCIAL)	1	1
MFYC AP (FORMACIÓN GERIATRÍA Y CP)	1	1
INTERNACIONALES (ROTACIÓN LIBRE EST. MEDICINA/HOPE/COOP. INTER.)	2	4
ESCUELA DE ENFERMERÍA (UC/SAN RAFAEL NEBRIJA)	32	12
ESCUELA DE FISIOTERAPIA (GIMBERNAT-UC/SAN RAFAEL NEBRIJA)	10	12
ESCUELA DE T. O. UNIVERSIDAD DE BURGOS	1	0
RELACIONES LABORALES DE LA UC	2	0
AUXILIAR DE ENFERMERÍA	13	15
AUXILIAR DE FARMACIA	1	0
DOCUMENTACIÓN SANITARIA	7	5
TÉCNICO SUPERIOR EN ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	2	0
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	0	1
UNIVERSITARIOS - FORMACIÓN EN VOLUNTARIADO	9	21
TOTAL ALUMNOS EN PRÁCTICAS	101	85

■ ACCIONES DE OBRA SOCIAL

CONVENIO CON EL COLEGIO DE MÉDICOS DE CANTABRIA

ACOGIDA Y FORMACIÓN A MÉDICOS DE OTROS PAÍSES

CAMPAÑAS DE ASISTENCIA A LOS REFUGIADOS SAHARAUIS EN LOS CAMPAMENTOS DE TINDUF (ARGELIA), APORTANDO MATERIAL SANITARIO Y PROFESIONALES

COLABORACIÓN EN LAS CAMPAÑAS ORGANIZADAS POR LA ONGD FUNDACIÓN JUAN CIUDAD

COLABORACIÓN EN LAS CAMPAÑAS QUE PROGRAMA LA OBRA SOCIAL HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS, DEDICADAS A COLECTIVOS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD





HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

GENERAL DÁVILA, 35
39006 SANTANDER

TELÉFONO 942 21 77 11
FAX 942 21 97 07 / 942 21 87 11

hsantaclotilde@hsjd.es
www.hospitalsantaclotilde.es

