

# MEMORIA

## ANUAL 2015

**HSC**

**Hospital Santa Clotilde**  
SANTANDER



**Premio Princesa  
de Asturias  
de la Concordia 2015**



HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS



El año 2015, al que hacen referencia los datos y gráficos que recogemos en esta memoria, ha puesto el marco temporal para la realización de algunas actuaciones de gran importancia para el futuro de nuestro hospital. Como en años anteriores, seguimos avanzando en las obras que están transformando el hospital y adecuándolo a los nuevos tiempos. Entre estas, destaca el definitivo avance de los trabajos para adecuar el área quirúrgica e incorporar una nueva sala para cirugía láser de oftalmología, una actuación que hemos culminado ya con el nuevo año. Se finalizaron además las obras en el edificio de servicios e instalaciones generales, en el que se ubican departamentos tan importantes para la actividad del hospital como son los de farmacia, suministros, mantenimiento o lavandería. En un ámbito distinto al de las infraestructuras y equipamientos, aunque no por ello menos importante, el año pasado seguimos avanzando en la implantación del sistema de

calidad EFQM, al que se dio un impulso decisivo que esperamos culmine con la definitiva certificación en los próximos meses.

En términos de actividad asistencial, hemos mantenido la actividad concertada con el Servicio Cántabro de Salud, al tiempo que hemos aumentado la colaboración con entidades privadas y compañías aseguradoras, sobre todo en servicios como la oftalmología, traumatología y cirugía plástica.

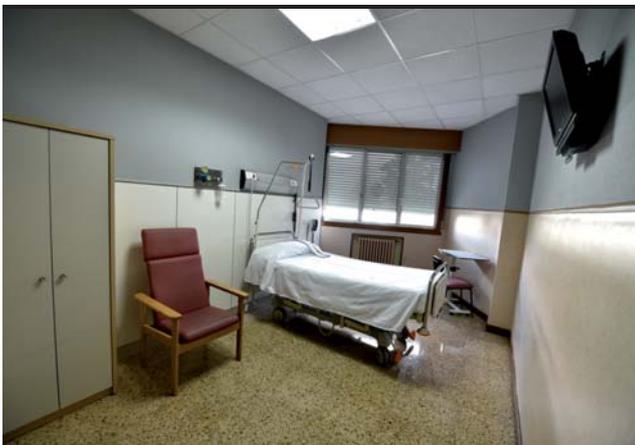
No podemos dejar de mencionar aquí los actos de celebración del 75 aniversario del Hospital de Santa Clotilde, que culminaron el pasado año. El seguimiento que tuvieron las conferencias y actos programados, y la implicación y el cariño que sentimos por parte de la sociedad y las instituciones de Cantabria han sido para nosotros una enorme satisfacción y un motivo para expresar nuestro más sincero agradecimiento.

**Comité de Dirección**

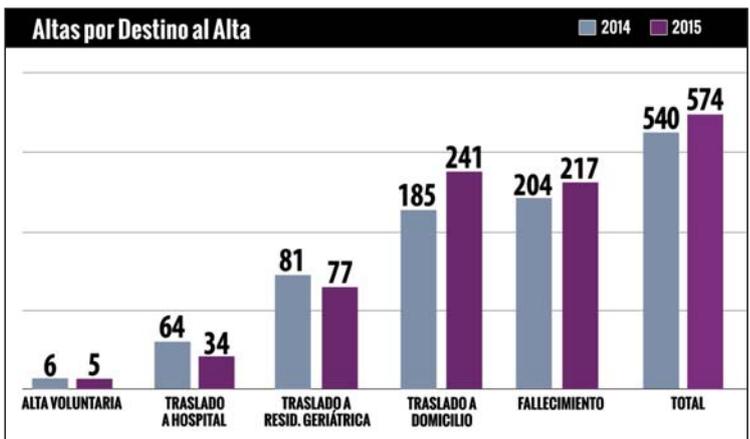
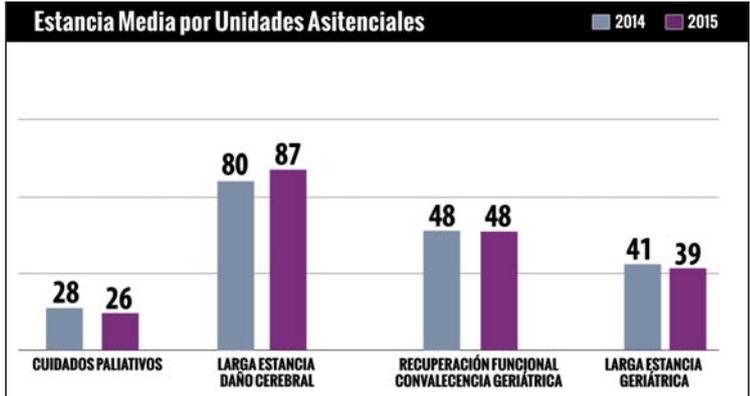
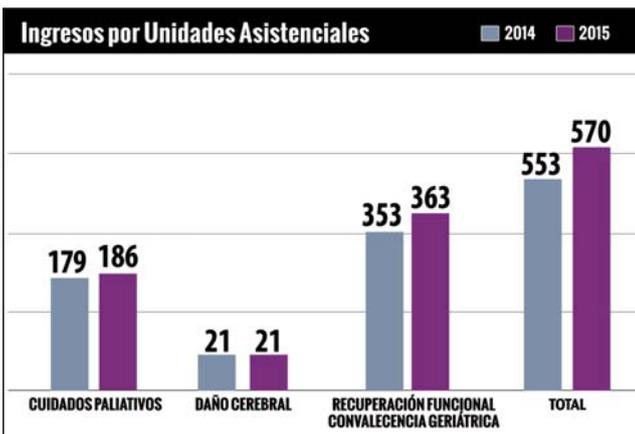


## HOSPITALIZACIÓN

- El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.
- La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.



DATOS GENERALES	2013	2014	2015
Nº CAMAS INSTALADAS	136	136	136
Nº CAMAS FUNCIONALES	120	120	120
Nº INGRESOS	1.097	1.188	1.247
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	34.531	34.337	34.974
TASA DE OCUPACIÓN	72,64%	71,76%	79,84%
Nº INTERVENCIONES	2.157	3.237	3.490



## SERVICIO de ASISTENCIA ESPIRITUAL y RELIGIOSA (SAER)

UNIDADES	AÑO 2014		AÑO 2015	
	Valorados (1)	Seguimiento (2)	Valorados (1)	Seguimiento (2)
C. Paliativos	168	163	198	192
R. Funcional	346	293	346	293
H. Quirúrgica (3)	96	96	103	103
Centro de Día	3	13	2	2
FAMILIAS	462	386	476	417

- (1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.  
 (2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.  
 (3) Ingresan por 5 días y con buen soporte familiar, atención sacramental.

PROGRAMA DESPEDIDA A FALLECIDOS (4)	Convocados	Asistentes
AÑO 2014	219	192
AÑO 2015	220	196

(4) Ceremonia de despedida, último domingo de cada mes.

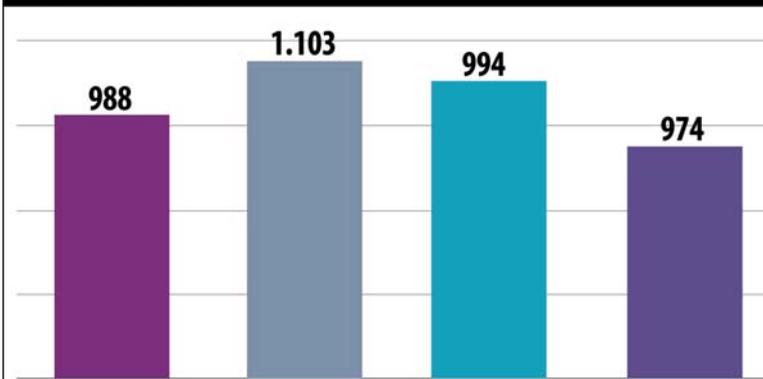
## ATENCIÓN al PACIENTE

	2014	2015
PACIENTES VISITADOS	850	567
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	4	10
ENTREVISTA CON FAMILIARES Y PACIENTES	22	20
RECOGIDA DE DOCUMENTACION DEL PACIENTE	115	108
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	280	214
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	167	175
<b>OTRAS ACTIVIDADES</b>		
ACOMPañAMIENTO TRÁMITES TRABAJO SOCIAL		

## TRABAJO SOCIAL

Demandas al Departamento de Trabajo Social

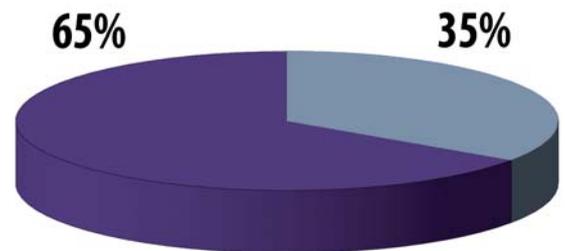
■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015



Intervenciones Sociales en Pacientes Ingresados

2015

■ Sin intervención  
■ Intervención social



## CENTRO DE DÍA

El Centro presta Atención Diurna a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Los servicios desarrollados comprenden:

- Fisioterapia
- Programa de psicoestimulación integral
- Terapia ocupacional
- Descarga de familia

Pacientes atendidos en el Centro de Día

■ 2014 ■ 2015



## CONSULTAS EXTERNAS

	CONSULTAS VALORACIÓN		CONSULTAS REVISIÓN		ÍNDICE SUCESIVAS/PRIMERAS	
	2014	2015	2014	2015	2014	2015
GERIATRÍA	12	3	35	15	2,92	5,00
CIRUGÍA GENERAL	550	481	147	213	0,27	0,44
TRAUMATOLOGÍA	1.538	1.543	3.611	3.884	2,35	2,52
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorios)	2.605	2.645	-	-	-	-
PSICOLOGÍA	747	716	2.001	2.116	2,68	2,96
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	6	11	-	-	-	-
REHABILITACIÓN	1.151	1.318	2.372	3.020	2,06	2,29
DIGESTIVO	526	254	39	7	0,07	0,03
OFTALMOLOGÍA	587	691	1.555	2.187	2,65	3,16
CIRUGÍA PLÁSTICA	-	111	-	122	-	1,10
<b>TOTAL</b>	<b>7.722</b>	<b>7.773</b>	<b>9.760</b>	<b>11.564</b>		

## ÁREA QUIRÚRGICA

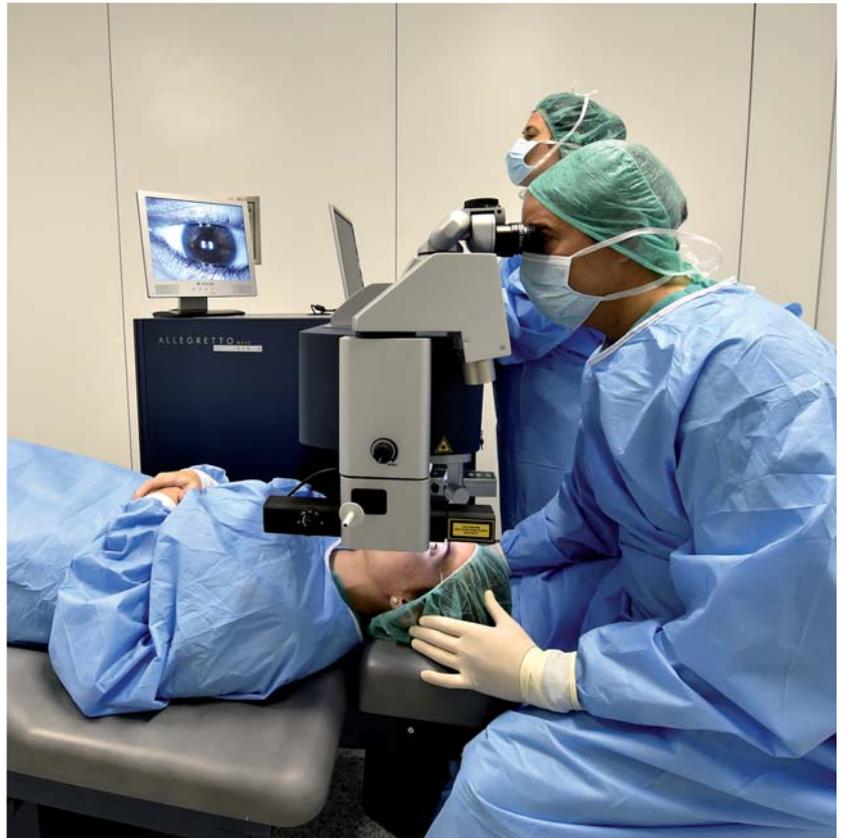
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Cirugía con ingreso.

### ESPECIALIDADES

TRAUMATOLOGÍA / CIRUGÍA GENERAL  
 CIRUGÍA VASCULAR / OFTALMOLOGÍA /  
 ESTOMATOLOGÍA / UROLOGÍA / CIRUGÍA PLÁSTICA  
 OTORRINO / ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

### INTERVENCIONES por ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2014	2015
CIRUGÍA GENERAL	543	488
CIRUGÍA PLÁSTICA	2	54
OFTALMOLOGÍA	733	1.026
TRAUMATOLOGÍA	1.390	1.513
OTORRINO	40	67
CIRUGÍA VASCULAR	13	3
UROLOGÍA	4	15
ESTOMATOLOGÍA	-	2
<b>TOTAL</b>	<b>2.725</b>	<b>3.168</b>
COLONOSCOPIAS	492	322



## ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención a pacientes y familiares
- Soporte al equipo de cuidados paliativos (ECP) - Atención al duelo

### Misión programa

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.



### MEMORIA EAPS



	2014	2015
<b>USUARIOS ATENDIDOS</b>	<b>745</b>	<b>722</b>
Nº de Pacientes	343	310
Nº de Familiares	374	361
Nº de Duelos	28	51
<b>Atención DIRECTA HOSPITALARIA (Visitas Totales)</b>	<b>2.260</b>	<b>3.381</b>
Pacientes	1.978	1.954
Familiares	972	1.047
Grupos familiares	126	121
Duelos individuales	175	245
Grupos duelo familiar	9	14
Grupos de duelo	-	-
<b>Atención DIRECTA DOMICILIARIA (Visitas Totales)</b>	<b>17</b>	<b>8</b>
Pacientes	8	4
Familiares	8	4
Grupos familiares	1	-
<b>ATENCIÓN INDIRECTA</b>		
Actuaciones de soporte a equipos	12	9
Reuniones	361	365
Actividades Formativas	30	51
<b>VOLUNTARIOS EN PROGRAMA</b>	<b>10</b>	<b>14</b>

## SERVICIOS CENTRALES

### REHABILITACIÓN

#### SERVICIOS

TERAPIA MANUAL | TERAPIA OCUPACIONAL | MAGNETOTERAPIA | CRIOTERAPIA | LÁSER | ELECTROTERAPIA | BAÑOS DE PARAFINA | MECANOTERAPIA

#### TRATAMIENTOS OSTEOARTICULARES

- Post-traumático ● Post-quirúrgico ● Amputados
- Patología reumática ● Columna vertebral
- Patología degenerativa

#### TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS

- ACVA ● Enfermedades neurodegenerativas

#### TERAPIA OCUPACIONAL

El servicio de Terapia Ocupacional **creado a mediados del 2015**, presta atención a pacientes de centro de día y de hospitalización con problemas de dependencia funcional y deterioro cognitivo.

TERAPIA OCUPACIONAL - 2015	Sesiones de Terapia
Programa de psicoestimulación integral ( <i>pacientes de centro de día</i> )	4.896
Programa de ABVD y reeducación motora y funcional ( <i>pacientes de recuperación funcional y daño cerebral</i> )	
Intervención grupal e individual en ABVD	1.195
Movilidad funcional	40
Taller de cocina	150
Taller funcional	698

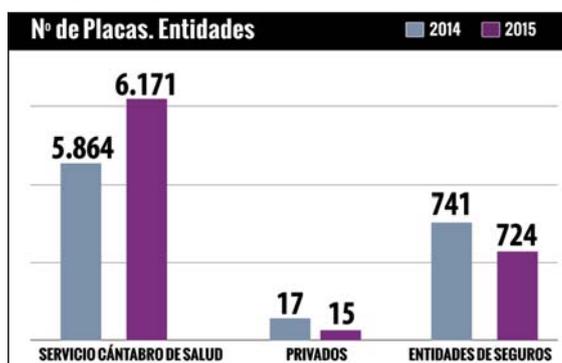
### UNIDAD DE TRÁFICO

- Atención a accidentados de tráfico ● Consulta de especialista (Traumatólogo, Rehabilitador)
- Pruebas diagnósticas
- Tratamiento de Rehabilitación y Fisioterapia
- Asesoramiento profesional ● Trámites

	2014	2015
<b>PACIENTES</b>	827	980
<b>ALTAS POR TIPO DE LESIÓN</b>		
Lesión vertebral	408	617
Otras lesiones	228	347
<b>TOTAL</b>	636	964
<b>ORIGEN DE LAS DERIVACIONES</b>		
Asesorías jurídicas	128	243
Centros de salud	473	335
Compañías de seguros	123	147
Otros	85	255
Urgencias hospitalares	18	-
<b>TOTAL</b>	827	980

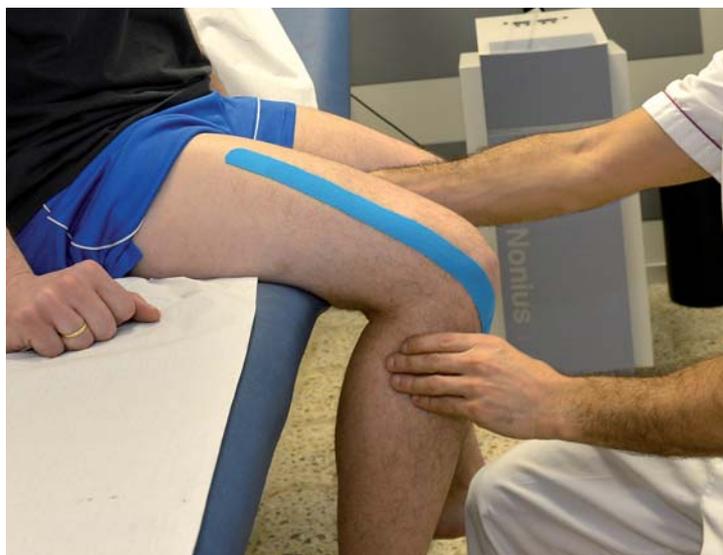
### DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL | ECOGRAFÍA Y DOPPLER  
RADIOLOGÍA DE CONTRASTE



## FISIOTERAPIA

SESIONES	2014	2015
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	13.291	14.968
PRIVADOS	442	255
ENTIDADES DE SEGUROS	13.154	16.990
<b>TOTAL</b>	<b>26.887</b>	<b>32.213</b>



### FARMACIA

- Información de medicamentos ● Gestión farmacéutica
- Farmacotecnia ● Farmacovigilancia ● Control de prescripción
- Comisión de farmacia ● Dispensación de medicamentos
- Guía farmacoterapéutica ● Valoraciones de material sanitario

### DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- Archivo histórico digitalizado ● Archivo de ortopedia infantil (cedido por el Dr. Torcida) ● Movimiento de 8. 500 historias clínicas anuales.
- Historia clínica electrónica. ● Codificación diagnóstica (CMBD de procesos de hospitalización médicos y quirúrgicos).

### LABORATORIO

- Hematología ● Banco de sangre ● Bioquímica ● Microbiología
- Anatomía patológica





## VOLUNTARIADO



PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2014	2015
JORNADA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA	4 Jornadas	3 Jornadas
FORMACIÓN ESPECÍFICA A LOS VOLUNTARIOS	24 Voluntarios	35 Voluntarios
ACOMPANAMIENTO INDIVIDUAL	Nº de Pacientes	
VOLUNTARIADO EN GERIATRÍA	124	130
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	61	72
<b>TOTAL PACIENTES</b>	<b>185</b>	<b>202</b>
<b>NÚMERO VOLUNTARIOS</b>	<b>30</b>	<b>37</b>

ACTIVIDADES VOLUNTARIADO	2014	2015
ACOMPANAMIENTO A CONSULTAS EXTERNAS	3 Pacientes	4 Pacientes
ACOMPANAMIENTO EN GESTIONES	12 Pacientes	15 Pacientes
CENTRO DE DÍA	14 Pacientes	11 Pacientes
BIBLIOTECA	398 Libros prestados	353 Libros prestados
TALLERES	89 Pacientes	113 Pacientes y Fam.
ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES	49 Pacientes/Actuación	45 Pacientes/Actuación

## RECURSOS HUMANOS

SERVICIOS ASISTENCIALES	2014	2015
LICENCIADOS	16	17
TÉCNICOS	40	42
AUXILIARES	48	51
<b>TOTAL</b>	<b>104</b>	<b>110</b>

SERVICIOS GENERALES	2014	2015
DIRECTIVOS	4	4
LICENCIADOS	2	2
TÉCNICOS	6	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2
NO CUALIFICADOS	21	22
ADMINISTRATIVOS	7	9
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>45</b>
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>146</b>	<b>155</b>



## FORMACIÓN Y DOCENCIA

FORMACIÓN	2014	2015
Formación avanzada (Máster/Postgrados)	4	2
Cursos organizados en el Hospital	22	20
Cursos o jornadas de la OH	14	20
Asistencia a otros cursos y congresos	46	50

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA	2014	2015
Nº de posters	9	7
Participación activa en eventos nacionales (coordinación de cursos, comités científicos)	15	11
Ponencias	14	15
Publicaciones	-	1
Horas de docencia para otros centros	37	14

ALUMNOS	2014	2015
MIRes de MFYC	17	10
Máster Psicooncología Universidad Complutense	1	1
Postgrado en Dirección y Gestión de Servicios Sanitarios UC	-	5
PIR y MFYC AP (Formación Psicosocial)	-	2
MFYC AP (Formación Geriatría y CP)	-	1
Extranjeros (Rotación libre estudiantes medicina/HOPE)	6	2
Extranjeros (Conv. Coope. Internacional Colegio de Médicos)	-	2
Escuela de Enfermería de la UC	12	13
Escuela de Fisioterapia	12	14
Auxiliar de Enfermería	19	12
Auxiliar de Farmacia	2	1
Documentación Sanitaria	2	2
Auxiliar Administrativo	3	3
Universitarios Formación en Voluntariado	2	1
<b>Total Alumnos de prácticas</b>	<b>76</b>	<b>69</b>

## RECURSOS ECONÓMICOS

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2014	2015
PARTICULARES	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	7%	10%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	92%	89%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

GASTOS DE EXPLOTACIÓN	2014	2015
APROVISIONAMIENTOS	45%	45%
GASTOS DE PERSONAL	42%	44%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	5%	4%
OTRAS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	8%	7%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



General Dávila, 35 | 39006 SANTANDER  
Tel. 942 217711 | Fax. 942 219707 / 942 218711  
hsantaclotilde@hsjd.es | [www.hospitalsantaclotilde.es](http://www.hospitalsantaclotilde.es)