MEMORIA **ANUAL 2014**

HSC Hospital Santa Clotilde SANTANDER | 75 Aniversario

HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS

Las estadísticas, gráficos y fotografías que recoge esta memoria coinciden con una celebración, la de nuestro 75 Aniversario, que hemos festejado desde finales del año pasado (22 de octubre) y hasta comienzos de éste, coincidiendo la clausura con el día de San Juan De Dios (8 de marzo). Resulta obligado hacer mención especial a este evento, pues nos ha llenado de satisfacción poder mostrar todo lo que el Hospital Santa Clotilde ha significado para Santander y Cantabria.

El aniversario ha contado con un programa de actos muy completo de carácter religioso, científico, cultural y social, que ha tenido una gran acogida en los ciudadanos y fundamentalmente en nuestros profesionales, que lo han apoyado y compartido como algo suyo. A lo largo de estos meses hemos contado con presencias significativas a nivel religioso (Hermano Superior General de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios, Hermanos Superior Provincial de Castilla), político y empresarial, y a nivel científico (conferenciantes y ponentes de prestigio), que han contribuido a potenciar la imagen del Hospital Santa Clotilde y reforzar la presencia de la Orden de los Hermanos de San Juan De Dios en Cantabria.

En el año 2014 es importante destacar el incremento de la actividad quirúrgica concertada con el Servicio Cántabro de Salud, así como el afianzamiento de la misión del hospital como recurso de apoyo a la Sanidad Pública para la atención a la cronicidad, destacando las Unidades de Recuperación Funcional y Cuidados Paliativos..

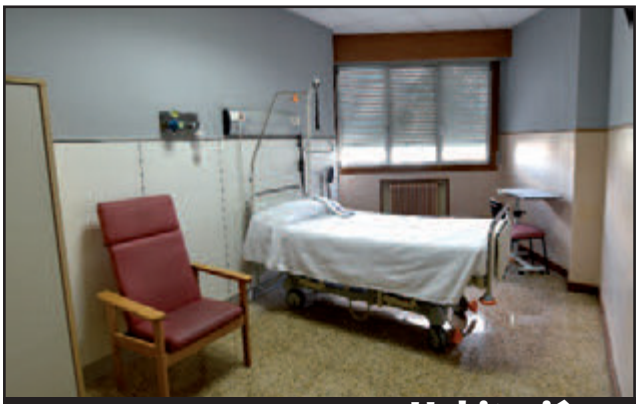
La información que se ofrece en estas páginas es reflejo fiel del esfuerzo y profesionalidad de todos los trabajadores de Santa Clotilde, que una vez más, son testimonio y ejemplo de dedicación a la gran obra asistencial que la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios realiza en todo el mundo.

A todos ellos, a los que hoy están y a cuantos nos acompañaron en estos 75 años, nuestro agradecimiento profundo y sincera felicitación.

Comité de Dirección

HOSPITALIZACIÓN

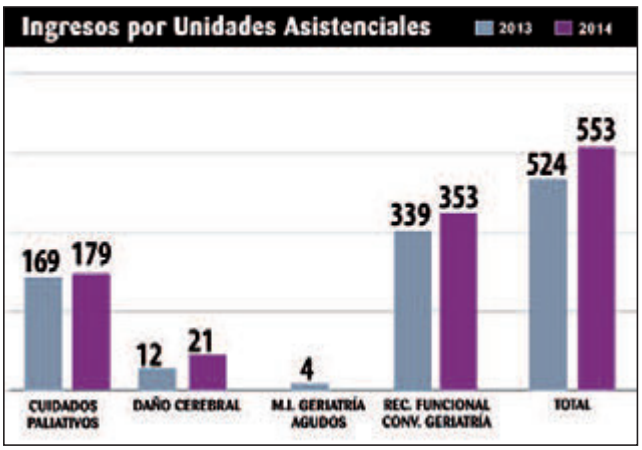
- El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.
- La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.

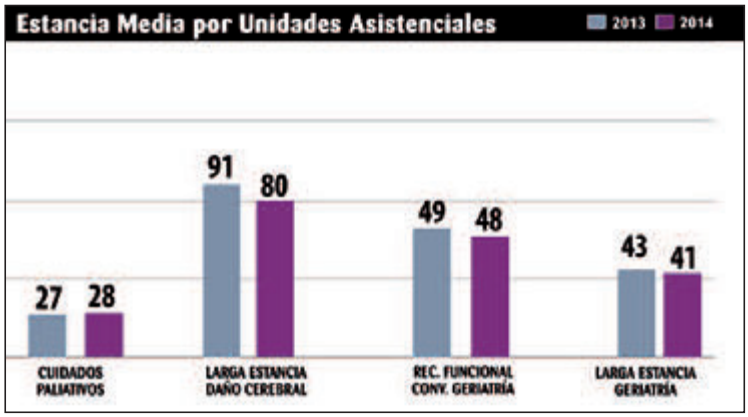


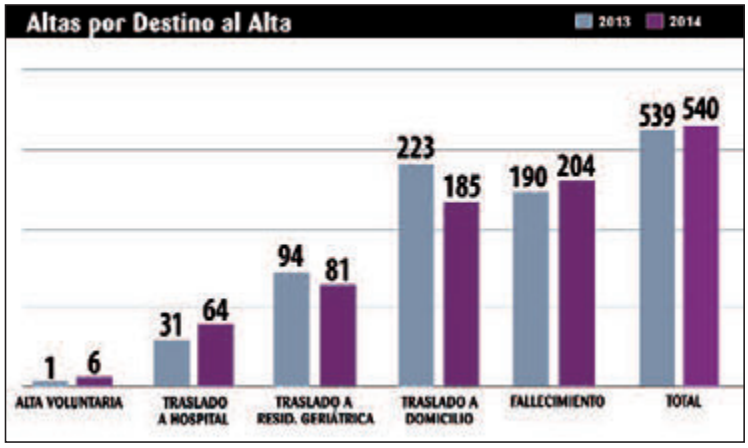
Habitación

Hospitalización

DATOS GENERALES	2014	2013	2012
Nº CAMAS INSTALADAS	136	136	138
Nº CAMAS FUNCIONALES	120	120	120
Nº INGRESOS	1.188	1.097	974
Nº ESTANCIAS PRODUCIDAS	34.337	34.531	36.567
TASA DE OCUPACIÓN	78%	79	83
Nº INTERVENCIONES	3.237	2.157	2.659







SERVICIO de ASISTENCIA ESPIRITUAL y RELIGIOSA

Actividad asistencial durante 2014

UNIDADES	Ingresos	Valorados(1)	Seguimiento(2)
C. Paliativos	179	168	163
R. Funcional	353	346	293
H. Quirúrgica (3)	635	96	96
Centro de Día	10	3	13
FAMILIARES	-----	462	386

(1) Presentación del responsable y ofrecimiento del servicio.
(2) Acompañar y fortalecer respetando sus propias creencias y valores.
(3) Ingresan por 5 días y con buen soporte familiar, atención sacramental.

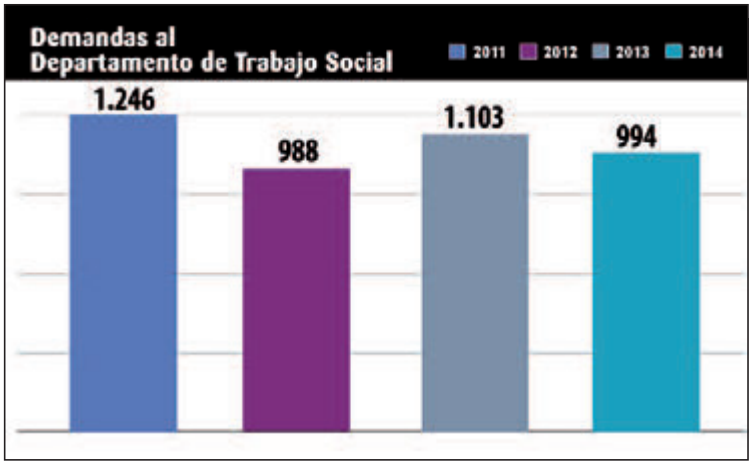
PROGRAMA DESPEDIDA A FALLECIDOS (4)	Convocados	Asistentes
	219	192

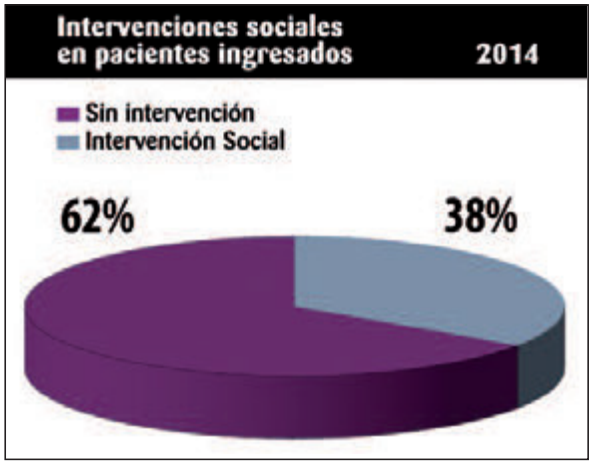
(4) Ceremonia de despedida desde el (S.A.E.R), último domingo de cada mes.

ATENCIÓN al PACIENTE

	2013	2014
PACIENTES VISITADOS	495	850
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	3	4
ENTREVISTA CON FAMILIARES Y PACIENTES	11	22
RECOGIDA DE DOCUMENTACION DEL PACIENTE	92	115
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	252	280
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FAMILIARES	142	167
OTRAS ACTIVIDADES		
ACOMPAÑAMIENTO TRÁMITES TRABAJO SOCIAL		

TRABAJO SOCIAL



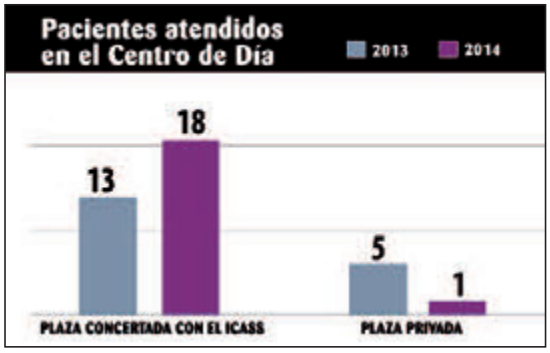


CENTRO DE DÍA

El Centro presta Atención Diurna a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Los servicios desarrollados comprenden:

- Fisioterapia
- Terapia cognitivo-conductual
- Descarga de familia



CONSULTAS EXTERNAS

	CONSULTAS de VALORACIÓN		CONSULTAS de REVISIÓN	
	2013	2014	2013	2014
GERIATRÍA	9	12	26	35
CIRUGÍA GENERAL	655	550	155	147
TRAUMATOLOGÍA	1.621	1.538	3.588	3.611
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorios)	2.068	2.605	-	-
PSICOLOGÍA	746	747	1.742	2.001
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	8	6	-	-
REHABILITACIÓN	577	1.151	1.129	2.372
DIGESTIVO	-	526	-	39
OFTALMOLOGÍA	-	587	-	1.555
TOTAL	5.684	7.730	6.640	9.760

ÁREA QUIRÚRGICA

- Cirugía mayor ambulatoria.
- Cirugía con ingreso.

ESPECIALIDADES

TRAUMATOLOGÍA / CIRUGÍA GENERAL
CIRUGÍA VASCULAR / OFTALMOLOGÍA
UROLOGÍA / CIRUGÍA PLÁSTICA / OTORRINO
ENDOSCOPIA DIGESTIVA (COLONOSCOPIA)

INTERVENCIONES por ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2013	2014
CIRUGÍA GENERAL	640	543
CIRUGÍA PLÁSTICA	-	2
OFTALMOLOGÍA	105	733
TRAUMATOLOGÍA	1.351	1.390
OTORRINO	54	40
CIRUGÍA VASCULAR	5	13
UROLOGÍA	2	4
TOTAL	2.157	2.725
COLONOSCOPIAS	-	492

Quirófano

ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención a pacientes y familiares
- Soporte al equipo de cuidados paliativos (ECP) - Atención al duelo

Misión programa

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.

MEMORIA EAPS

Obra Social "la Caixa"

	2013	2014
USUARIOS ATENDIDOS	773	745
Nº de Pacientes	315	343
Nº de Familiares	404	374
Nº de Duelos	54	28
Atención DIRECTA HOSPITALARIA (Visitas Totales)	2.482	3.260
Pacientes	1.190	1.978
Familiares	920	972
Grupos familiares	56	126
Duelos individuales	290	175
Grupos duelo familiar	13	9
Grupos de duelo	13	-
Atención DIRECTA DOMICILIARIA (Visitas Totales)	35	17
Pacientes	20	8
Familiares	15	8
Grupos familiares	-	1
ATENCIÓN INDIRECTA		
Actuaciones de soporte a equipos	12	12
Reuniones	368	361
Actividades Formativas	25	30
VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	4	10

SERVICIOS CENTRALES

REHABILITACIÓN

SERVICIOS

TERAPIA MANUAL | MAGNETOTERAPIA | CRIOTERAPIA | LÁSER | ELECTROTERAPIA | BAÑOS DE PARAFINA | MECANOTERAPIA

TRATAMIENTOS OSTEOARTICULARES

- **Post-traumático:**

Recuperación de fracturas, contusiones, luxaciones, esguinces.

- **Post-quirúrgico:**

Prótesis de rodilla y cadera - Lesiones ligamentosas
Lesiones menisco - Síndrome del túnel carpiano
Lesiones de hombro

- **Patología reumática**
- **Columna vertebral:**

Contracturas musculares
Cervicalgias, dorsalgias y lumbalgias - Post-quirúrgicos

- **Amputados:**

Tratamiento fisioterápico global
Acondicionamiento muñón - Prescripción y uso de prótesis

- **Patología degenerativa:**

Artrosis - Lesiones de tendones

TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS

- **ACVA** ● **Enfermedades neurodegenerativas**

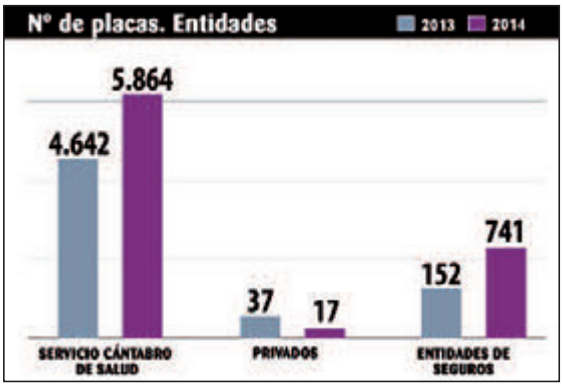
UNIDAD DE TRÁFICO

● Atención a accidentados de tráfico ● Consulta de especialista (Traumatólogo, Rehabilitador) ● Pruebas diagnósticas
● Tratamiento de Rehabilitación y Fisioterapia
● Asesoramiento profesional ● Trámites

	2013	2014
PACIENTES	305	827
ALTAS POR TIPO DE LESIÓN		
Lesión vertebral	142	408
Otras lesiones	66	228
TOTAL	208	636
ORIGEN DE LAS DERIVACIONES		
Asesorías jurídicas	27	128
Centros de salud	171	473
Compañías de seguros	74	123
Otros	31	85
Urgencias hospitales	2	18
TOTAL	305	827

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL | ECOGRAFÍA Y DOPPLER
RADIOLOGÍA DE CONTRASTE



FISIOTERAPIA

SESIONES	2013	2014
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	13.007	13.291
PRIVADOS	702	442
ENTIDADES DE SEGUROS	6.857	13.154
TOTAL	20.566	26.887

Rehabilitación

FARMACIA

● Información de medicamentos ● Gestión farmacéutica
● Farmacotecnia ● Farmacovigilancia ● Control de prescripción
● Comisión de farmacia ● Dispensación de medicamentos
● Guía farmacoterapéutica ● Valoraciones de material sanitario

DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

● Archivo histórico digitalizado ● Archivo de ortopedia infantil (cedido por el Dr. Torcida) ● Movimiento de 8. 500 historias clínicas anuales.
● Historia clínica electrónica. ● Codificación diagnóstica (CMBD de procesos de hospitalización médicos y quirúrgicos).

LABORATORIO

● Hematología ● Banco de sangre ● Bioquímica ● Microbiología
● Anatomía patológica

Sala de radiología

VOLUNTARIADO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN	2013	2014
JORNADA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA	6 Jornadas	4 Jornadas
FORMACIÓN ESPECÍFICA A LOS VOLUNTARIOS	17 Voluntarios	24 Voluntarios
ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL	**Nº de Pacientes**	
VOLUNTARIADO EN GERIATRÍA	62	124
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	15	61
TOTAL PACIENTES	77	185
NÚMERO VOLUNTARIOS	29	30

ACTIVIDADES VOLUNTARIADO	2013	2014
ACOMPAÑAMIENTO A CONSULTAS EXTERNAS	2 Pacientes	3 Pacientes
ACOMPAÑAMIENTO EN GESTIONES	15 Pacientes	12 Pacientes
CENTRO DE DÍA	14 Pacientes	14 Pacientes
BIBLIOTECA	420 Libros prestados	398 Libros prestados
TALLERES	52 Pacientes	89 Pacientes
ACTIVIDADES LÚDICO-CULTURALES	34 Usuarios/mes	49 Usuarios/mes

PROFESIONALES

ASISTENCIALES	2013	2014
LICENCIADOS	16	16
TÉCNICOS	37	40
AUXILIARES	52	48
TOTAL	105	104

SERVICIOS GENERALES	2013	2014
DIRECTIVOS	4	4
LICENCIADOS	2	2
TÉCNICOS	6	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2
NO CUALIFICADOS	21	21
ADMINISTRATIVOS	7	7
TOTAL	42	42
TOTAL PERSONAL	147	146

Formación

FORMACIÓN y DOCENCIA

	2013	2014
FORMACIÓN		
Formación avanzada (Máster/Postgrados)	5	4
Cursos organizados en el Hospital	27	22
Cursos o jornadas de la OH	11	14
Asistencia a otros cursos y congresos	20	46
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA		
Nº de posters	3	9
Participación activa en eventos nacionales (coordinación de cursos, comités científicos)	6	15
Ponencias	12	14
Horas de docencia para otros centros	40	37
ALUMNOS		
MIRes de MFYC	17	17
Máster Psicooncología Universidad Complutense	1	1
Máster Psicoterapia Humanista y Counselling	2	-
Extranjeros (Rotación libre estudiantes medicina/HOPE)	-	6
Escuela de Enfermería de la UC	12	12
Escuela de Fisioterapia	12	12
Auxiliar de Enfermería	20	19
Auxiliar de Farmacia	1	2
Documentación Sanitaria	2	2
Auxiliar Administrativo	3	3
Universitarios Formación en Voluntariado	4	2
Total Alumnos de prácticas	74	76

RECURSOS ECONÓMICOS

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2013	2014
PARTICULARES	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	3%	7%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	96%	92%
TOTAL	100%	100%

GASTOS DE EXPLOTACIÓN	2013	2014
APROVISIONAMIENTOS	39%	45%
GASTOS DE PERSONAL	49%	42%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	5%	5%
OTRAS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	7%	8%
TOTAL	100%	100%

General Dávila, 35 | 39006 SANTANDER
Tel. 942 217711 | Fax. 942 219707 / 942 218711
hsantaclotilde@hsjd.es | www.hospitalsantaclotilde.es

75 Aniversario