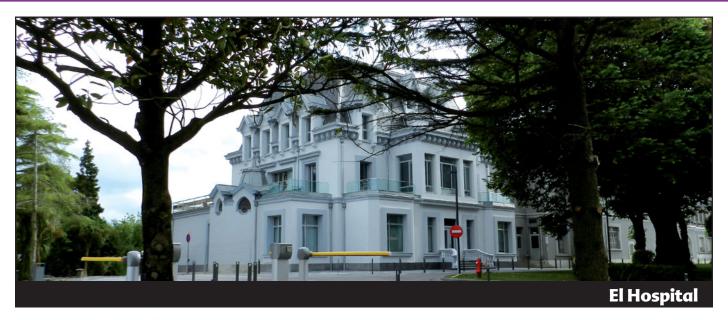
oria anual 2013 - memoria anual 2018/- memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - r ral 2013 - memoria anual 2018 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual - memoria/anual/2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual oria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria anual 2013 - men ual 2013/-/memoria anual 2018/- memoria/anual 2013 - memo 3 / memoria anual 201/3/-/memoria anual/20/13 memoria anua oria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria anual 2013 -/memoria anual 2013 - memoria/anual 2013 - memo Hospital Santa Clotilde ia anua 201A - nemoria adua 2013 Domerno ir anual oria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 Jal 2013/-/memoria anual 2018 - memoria/anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 3 - membria anual 2013 - memoria anual/2013 memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual oria anual 2013/-/memoria anual 2018/- memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - r lal 2013-, memoria anual 2018- memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memor - memoria/anual/2013 - memoria anual/2013/- memoria anual/2013 - memoria anual/2013 - memoria anual/ memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - r ual 2013/- Imemoria anual 2013 - memoria/anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 3 - memoria anual 2018 - memoria/anual/2013 memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual oria anual 2013/-/memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - r -/memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 13 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria an memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 20 ria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - r anual 20 HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS lal 2013 - memoria/anual/2013 + memoria anua





Antes de comenzar estas líneas queremos agradecer a todos los profesionales del Hospital el enorme esfuerzo y capacidad para el cambio que han demostrado a lo

largo del año 2013, un año que ha presentado especiales dificultades debido al momento social y económico que estamos viviendo en nuestra región y en el conjunto de España.

Fruto de la fortaleza de la que goza nuestra institución, nos hemos atrevido a seguir apostando por el inicio de nuevas actividades, que nos permitan seguir avanzando, lo que ha supuesto una mejora de las instalaciones de determinados servicios y áreas de nuestro hospital, para afrontar nuevos retos.

Otro de los objetivos que se ha convertido en prioritario para nosotros, es desarrollar un trabajo basado en la excelencia, de especial relevancia hoy en día para estar en la vanguardia de las organizaciones comprometidas con el cliente, la sociedad, los profesionales, el medio ambiente...

El Hospital Santa Clotilde continua trabajando en un proyecto de futuro lleno de oportunidades que aunando al esfuerzo de todos los profesionales, podrá ver la luz en los próximos años. Contamos con ello.

Comité de Dirección

FORMACIÓN y DOCENCIA

	2012	2013
FORMACIÓN		
Formación avanzada (Máster/Postgrados)	4	5
Cursos organizados en el Hospital	24	27
Cursos o jornadas de la OH	16	11
Asistencia a otros cursos y congresos	38	20
PRODUCCIÓN CIENTÍFICA Y DOCENCIA		
N° de posters	3	3
Participación activa en eventos nacionales (coordinación de cursos, comités científicos)	8	6
Ponencias	15	12
Horas de docencia para otros centros	12	40
Alumnos de prácticas	73	74
ALUMNOS		
ALUMNOS MIRes de MFYC	18	17
	18	17
MIRes de MFYC	18 - -	
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense	18 - - 1	1
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling	-	1 2
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales	- 1	1 2 0
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC	- - 1 6	1 2 0 12
MilRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC Escuela de Fisioterapia	- - 1 6	1 2 0 12 12
MIRes de MFYC Mâster Psicooncología Universidad Complutense Mâster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC Escuela de Fisioterapia Relaciones Laborales de la UC	- - 1 6 13	1 2 0 12 12 0
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC Escuela de Fisioterapia Relaciones Laborales de la UC Auxiliar de Enfermería	- - 1 6 13 1	1 2 0 12 12 0 20
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC Escuela de Fisioterapia Relaciones Laborales de la UC Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Farmacia Documentación Sanitaria Técnico Superior en Administración y Finanzas	1 6 13 1 24	1 2 0 12 12 0 20
MIRes de MFYC Máster Psicooncología Universidad Complutense Máster Psicoterapia Humanista y Counselling Internacionales Escuela de Enfermería de la UC Escuela de Fisioterapia Relaciones Laborales de la UC Auxiliar de Enfermería Auxiliar de Farmacia Documentación Sanitaria	1 6 13 1 24 3	1 2 0 12 12 0 20 1 2

ORGANIGRAMA

JUNTA ASESORA DE COMUNIDAD **COMISIONES** CALIDAD VOLUNTARIADO SERVICIO DE ATENCIÓN ESPIRITUAL Y RELIGIOSA

DIRECCIÓN MÉDICA

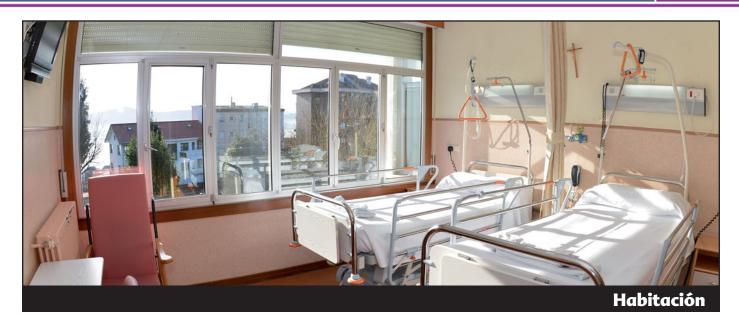
DIRECTOR GERENTE

COMITÉ DE DIRECCIÓN

DIRECCIÓN DE ENFERMERÍA

ADMISIÓN ATENCIÓN AL PACIENTE INFORMÁTICA **RECURSOS HUMANOS** TRABAJO SOCIAL ASESORÍA JURÍDICA

> DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS GENERALES



HOSPITALIZACIÓN

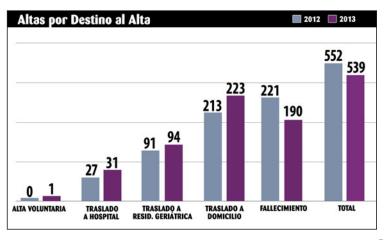
- El Hospital ofrece camas de hospitalización para enfermos geriátricos subagudos y de recuperación funcional y para pacientes de daño cerebral y cuidados paliativos.
- La asistencia geriátrica preventiva, progresiva, integral y continuada y la atención a enfermos avanzados se realizan mediante el abordaje terapéutico interdisciplinar.



ngresos	por Unidad	es Asisten	ciales 🔳 20	12 2013
				534 524
			359	
165 169				
	9 12	1 4		
CUIDADOS PALIATIVOS	DAÑO CEREBRAL	M.I. GERIATRÍA AGUDOS	REC. FUNCIONAL CONV. GERIATRIA	TOTAL

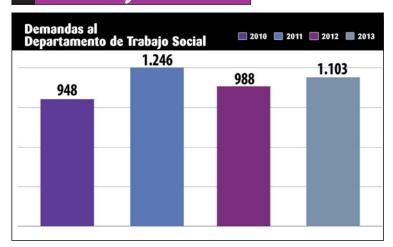
DATOS GENERALES	2013	2012	2011
N° CAMAS INSTALADAS	136	138	139
N° CAMAS FUNCIONALES	120	120	127
N° INGRESOS	1.097	974	1.097
N° ESTANCIAS PRODUCIDAS	34.531	36.567	41.069
TASA DE OCUPACIÓN	72,64%	78,29%	82,89%
N° INTERVENCIONES	2.157	2.659	3.477

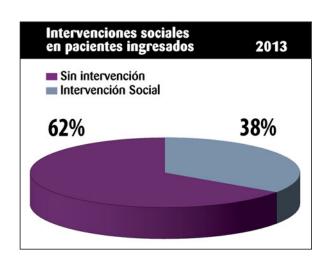




HOSPITAL SANTA CLOTILDE | SANTANDER

TRABAJO SOCIAL





CENTRO DE DÍA

El Centro presta Atención Diurna a pacientes con deterioro cognitivo, demencia y/o dependencia funcional leve moderada.

Los servicios desarrollados comprenden:

- Fisioterapia
- Terapia cognitivo-conductual
- Descarga de familia







CONSULTAS EXTERNAS

	CONSULTAS de VALORACIÓN		CONSULTAS	de REVISIÓN
	2012	2013	2012	2013
GERIATRÍA	7	9	26	26
RECONOCIMIENTOS MÉDICOS	5	8	-	-
CIRUGÍA GENERAL	514	655	109	155
TRAUMATOLOGÍA	760	1.621	2.075	3.588
PSICOLOGÍA	568	746	1.101	1.742
ANESTESIOLOGÍA (Preoperatorios)	2.226	2.068	-	
REHABILITACIÓN	-	577	-	1.129
TOTAL	4.080	5.684	3.311	6.640

ÁREA QUIRÚRGICA

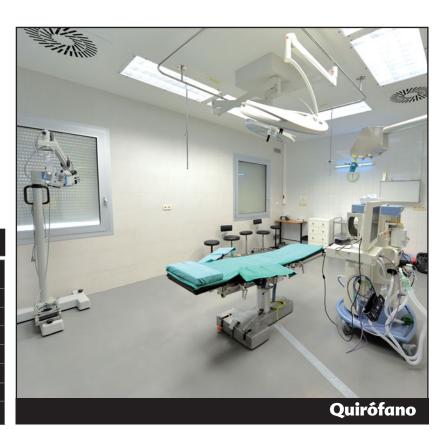
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Cirugía con ingreso (artroplastias).

ESPECIALIDADES

TRAUMATOLOGÍA **CIRUGÍA GENERAL CIRUGÍA VASCULAR** OFTALMOLOGÍA **OTORRINO** UROLOGÍA

INTERVENCIONES por ESPECIALIDADES

ESPECIALIDADES	2012	2013
CIRUGÍA GENERAL	527	640
CIRUGÍA VASCULAR	0	5
OFTALMOLOGÍA	1.351	105
TRAUMATOLOGÍA	715	1.351
OTORRINO	64	54
UROLOGÍA	2	2
TOTAL	2.659	2.157

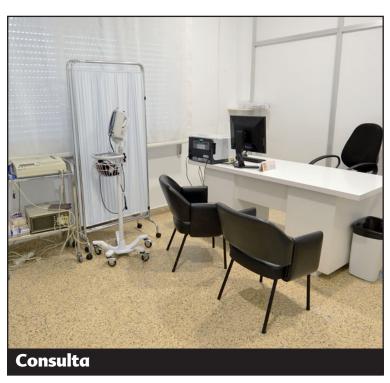


ATENCIÓN PSICOSOCIAL

- Atención a pacientes y familiares
- Soporte al equipo de cuidados paliativos (ECP) Atención al duelo

Misión programa

Atención psicosocial integral, preventiva, progresiva y continuada a pacientes con enfermedades avanzadas, a sus familiares y a los profesionales sanitarios que les atienden.



MEMORIA EAPS	Obra Social "la Caixa"	
	2012	2013
USUARIOS ATENDIDOS	600	773
N° de Pacientes	252	315
N° de Familiares	321	404
N° de Duelos	27	54
Atención DIRECTA HOSPITALARIA (Visitas Totales)	2.767	2.482
Pacientes	1.257	1.190
Familiares	1.073	920
Grupos familiares	150	56
Duelos individuales	271	290
Grupos duelo familiar	16	13
Grupos de duelo	-	13
Atención DIRECTA DOMICILIARIA (Visitas Totales)	43	35
Pacientes	9	20
Familiares	34	15
ATENCIÓN INDIRECTA		
Actuaciones de soporte a equipos	11	12
Reuniones	376	368
Actividades Formativas	13	25
VOLUNTARIOS EN PROGRAMA	3	4

SERVICIOS CENTRALES

REHABILITACIÓN

SERVICIOS

TERAPIA MANUAL | MAGNETOTERAPIA | CRIOTERAPIA | LÁSER | ELECTROTERAPIA | BAÑOS DE PARAFINA | MECANOTERAPIA

TRATAMIENTOS OSTEOARTICULARES

Post-traumático:

Recuperación de fracturas, contusiones, luxaciones, esguinces.

Post-quirúrgico:

Prótesis de rodilla y cadera - Lesiones ligamentosas Lesiones menisco - Síndrome del túnel carpiano Lesiones de hombro

- Patología reumática
- Columna vertebral:

Contracturas musculares

Cervicalgias, dorsalgias y lumbalgias - Post-quirúrgicos

Amputados:

Tratamiento fisioterápico global

Acondicionamiento muñón - Prescripción y uso de prótesis

Patología degenerativa:

Artrosis - Lesiones de tendones

TRATAMIENTOS NEUROLÓGICOS

ACVA
 Enfermedades neurodegenerativas

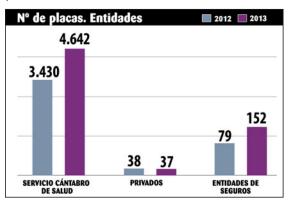
UNIDAD DE TRÁFICO

- Atención a accidentados de tráfico
 Consulta de especialista (Traumatólogo, Rehabilitador)
 ■ Pruebas diagnósticas
- Tratamiento de Rehabilitación y Fisioterapia
- Asesoramiento profesionalTramites

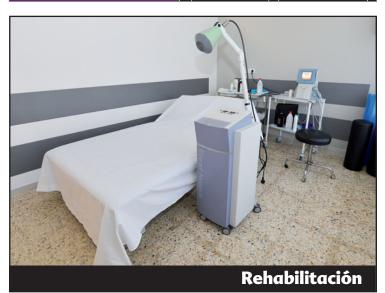
	2013
PACIENTES	305
ALTAS POR TIPO DE LESIÓN	
Lesión vertebral	142
Otras lesiones	66
TOTAL	208
ORIGEN DE LAS DERIVACIONES	
Abogados	27
Centros de salud	171
Compañías de seguros	74
Otros	31
Urgencias hospitales	2
TOTAL	305

DIAGNÓSTICO POR IMAGEN

RADIOLOGÍA CONVENCIONAL | ECOGRAFÍA Y DOPPLER | RADIOLOGÍA DE CONTRASTE



FISIOTERAPIA			
SESIONES	2012	2013	
SERVICIO CÁNTABRO DE SALUD	11.416	13.007	
PRIVADOS	438	702	
ENTIDADES DE SEGUROS	4.717	6.857	
TOTAL	16.571	20.566	



FARMACIA

- Información de medicamentos
 Gestión farmacéutica
- Farmacotecnia Farmacovigilancia Control de prescripción
- Comisión de farmacia
 Dispensación de medicamentos
- Guía farmacoterapéutica
 Valoraciones de material sanitario

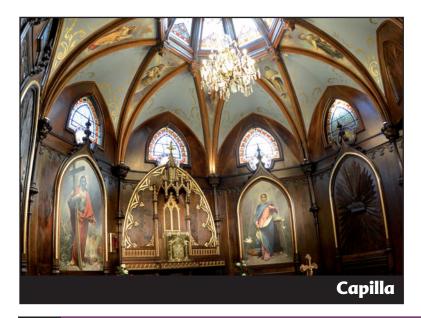
DOCUMENTACIÓN CLÍNICA

- Archivo histórico digitalizado
 Archivo de ortopedia infantil (cedido por el Dr. Torcida)
 Movimiento de 8. 500 historias clínicas anuales.
- Historia clínica electrónica.
 Codificación diagnóstica (CMBD de procesos de hospitalización médicos y quirúrgicos).

LABORATORIO

- Hematología
 Banco de sangre
 Bioquímica
 Microbiología
- Anatomía patológica





SERVICIO de ASISTENCIA ESPIRITUAL y RELIGIOSA

Actividad asistencial durante 2013

UNIDADES	Ingresos	Valorados(1)	Seguimiento(2)
C. Paliativos	169	158	146
R. Funcional	339	296	289
H. Quirúrgica (3)	525	146	7
Centro de Día	1		10
FAMILIAS		432	386

- (1) Presentación y ofrecimiento del servicio
- (2) Acompañar y fortalecer sus propias creencias y valores
- (3) Buen soporte familiar

PROGRAMA FALLECIMIENTO(4)	Convocados	Asistentes
	190	168

(4) Eucaristía, ultimo domingo de cada mes

VOLUNTARIADO



PROGRAMAS DE FORMACION	2012	2015
	N° de Voluntarios	
JORNADA DE DIFUSIÓN DEL PROGRAMA	23	6
FORMACIÓN ESPECÍFICA A LOS VOLUNTARIOS	39	17
VOLUNTARIADO EN GERIATRÍA	54	25
VOLUNTARIADO EN CUIDADOS PALIATIVOS	14	4
TOTAL	130	52
ACTIVIDADES VOLUNTARIOS	2012	2013
	N° de Pacientes	
ACOMPAÑAMIENTO INDIVIDUAL	68	77
ACOMPAÑAMIENTO A CONSULTAS EXTERNAS	1	2
ACOMPAÑAMIENTO EN GESTIONES	14	15
CENTRO DE DÍA	20	14
TALLERES	150	52
TOTAL	253	160
ACTIVIDADES CULTURALES - JUEGOS	15 Usuarios/mes	34 Usuarios/mes

ATENCIÓN al PACIENTE

	2013
PACIENTES VISITADOS	495
TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES	3
ENTREVISTA CON FAMILIARES Y PACIENTES	11
RECOGIDA DE DOCUMENTACION DEL PACIENTE	92
RECEPCIÓN DE AGRADECIMIENTOS	252
ENVÍO DE CARTAS DE PÉSAME A FA- MILIARES	142

OTRAS ACTIVIDADES

ACOMPAÑAMIENTO TRÁMITES TRABAJO SOCIAL

PROFESIONALES

ASISTENCIALES	2012	2013
LICENCIADOS	18	16
TÉCNICOS	37	37
AUXILIARES	60	52
TOTAL	115	105

SERVICIOS GENERALES	2012	2013
DIRECTIVOS	4	4
LICENCIADOS	1	2
TÉCNICOS	5	6
MANUALES Y OFICIOS	2	2
NO CUALIFICADOS	24	21
ADMINISTRATIVOS	7	7
TOTAL	43	42

RECURSOS ECONÓMICOS

INGRESOS POR PRESTACIÓN DE SERVICIOS	2012	2013
PARTICULARES	1%	1%
MUTUAS Y OTRAS ENTIDADES PRIVADAS	2%	3%
SERVICIO REGIONAL DE SALUD	97%	96%
TOTAL	100%	100%

GASTOS DE EXPLOTACIÓN	2012	2013
APROVISIONAMIENTOS	37%	39%
GASTOS DE PERSONAL	52%	49%
AMORTIZACIÓN INMOVILIZADO	5%	5%
OTRAS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	6%	7%
TOTAL	100%	100%

emoria/ahual/2013 + memoria ahual 2013/-/memoria ahual 2013 + memoria ahual 2013 -/ memoria ahual 2015 13 - membria anual 2013/-/membria anual 2013 - membria/anual/2013 - membria anual 2013 - membria an anual 2013/- memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 memoria anual 2013 memoria anual 2013 13 - memoria lahual 2013 - memoria anual 201/3/-lmemoria anual/2013 - memoria lahual/2013 - memoria anu 1/3/-/memorija anual 2018/-/memorija/anual/2013 - memorija/anual/2013 - memorija anual 2013 -/ memorija an hemoria anual/2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria/anual/2013 - memoria anual/20 anual 2013/- memoria anual/2013 + memoria anual 2013 - memoria anual 2013 memoria/anual/2013 + memo 13 - memoria ahual 2013 - memoria anual 2013/-/memoria anual 2018/- memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria ah bria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria anual 2018 - memoria ual 2013/-/memoria anual 2013 - memoria/anual/2013 - memoria anual 2013/-/memoria anual 2013/-/memo 13 + memoria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria/anual/2013 + memoria anual 2013 - memoria anu emoria anual 2013 - memoria anual 2018 - memoria/anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - mer 13/-memoria/anual/2013 + memoria anual 201/3/-memoria/anual/2013 + memoria anual 201/3/-memoria/anua oria anual/2013 + memoria anual 2013 + memoria anual 201/3/-/memoria anual 2018 - memoria/anual/2013 + ual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2018 - memo General Dávila, 35 | 39006 SANTANDER | Tel. 942 217711 | Fax. 942 219707 / 942 218711 | hsantaclotilde@hsjd.es | www.hospitalsantaclotilde.es oria anual/2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013 - memoria anual/2013 -- memoria anual/2013 - memoria anual 2013 - memoria anual 2013/-memoria anual 13 + memoria anual 2013/-/memoria anual 2018 - memoria/anual/2013 + memoria anual 2013/